



Diplomado en Resolución de Conflictos y Mediación

Avalado por:



Descripción del Diplomado

Este programa DIPLOMADO EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN se enmarca dentro de la perspectiva de los estudios de conflicto. Ofrece a los participantes una visión actualizada de los conocimientos teóricos sobre el conflicto y desarrolla capacidades y habilidades en las diferentes técnicas de resolución/transformación de conflictos/disputas.

Este programa presenta una oportunidad única de aprendizaje sobre temas de conflictos y mediación, así como otras estrategias para solucionarlos. Aunando un conjunto de conocimientos teóricos con el análisis de experiencias prácticas en los diferentes ámbitos de ocurrencia. Asimismo, prepara a las/los estudiantes en el novedoso ámbito de la Resolución de disputas.



CIDE



Razones para Cursar el Diplomado

El diplomado en Resolución de Conflictos y Mediación tiene un contenido amplio y multidisciplinario; está dirigido a todo profesional interesado en especializarse en medios alternos de solución de conflictos, como abogados, profesionales en el área de recursos humanos, psicólogos, comunicadores, entre otros.

OBJETIVOS

- Desarrollar competencias en la resolución de conflictos y mediación en diversos escenarios
- Comprender las escuelas del pensamiento y la cultura de paz
- Conocer la tipología, los métodos alternativos y ámbitos en la resolución de conflictos
- Identificar las capacidades de liderazgo, el perfil del mediador y las fases de la mediación
- Desarrollar habilidades en la gestión de conflictos

MÓDULO 1. CULTURA DE PAZ, ESCUELAS DEL PENSAMIENTO, TIPOLOGÍA Y ÁMBITOS.

- Cultura de paz y conflictos
- Cultura de paz y conflictos
- Concepto de violencia estructural y directa, paz positiva y paz negativa.
- Reconceptualización del concepto de paz
- Escuelas del pensamiento influyentes en las MARC
- Concepto de violencia cultural, paz cultural y cultura de paz
- Arbitraje
- Negociación
- Mediación
- Conciliación
- Carácter y habilidades del Mediador
- Herramientas del mediador
- Fases de la Mediación

MÓDULO 2. ÁMBITOS EN LA RESOLUCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

- Vías comunicantes entre lo normal y lo patológico.
- El síntoma como expresión.
- Diferencias entre problemas psicológicos mayores o menores.
- Etiología de los trastornos mentales en la población infanto juvenil.
- Características propias de la enfermedad psíquica en la infancia y la adolescencia.

MÓDULO 3. CREACIÓN DEL CONTEXTO TERAPÉUTICO.

- Resolución de conflictos en el ámbito sanitario
- Resolución de conflictos en el ámbito comunitario
- Resolución de conflictos en el ámbito escolar
- Resolución de conflictos en el ámbito familiar
- Resolución de conflictos en el ámbito internacional
- Resolución de conflictos en el ámbito organizacional
- Resolución de conflictos en el ámbito penal

MÓDULO 4. LIDERAZGO, EL PERFIL DEL MEDIADOR PROFESIONAL Y FASES DE LA MEDIACIÓN.

- Carácter y habilidades del Mediador
- Herramientas del mediador
- Fases de la Mediación
- Técnicas de Resolución de Conflictos y Negociación
- Psicología del conflicto
- Comunicación y conflicto.
- Las TIC (tecnologías de la información y comunicación) y su impacto en las organizaciones.
- Liderazgo y potenciamiento de equipos de trabajo
- Gestión de emociones y de conflictos
- Gestión de tiempo y dirección de reuniones
- Técnicas de dirección y liderazgo organizacional

Corpus ACADÉMICO



**MSC. RUBÉN GONZALO
FERNÁNDEZ DELGADILLO**

Experto en la resolución-gestión de conflictos



**MSC. RUBÉN CARLOS
TUNQUI CRUZ**

Docente Universidad Privada Domingo Savio en las carreras de Psicopedagogía y Psicología



**MSC. NANCY LOREDO
ZAMBRANA**

Psicoterapeuta –
Enfoque Integrativo
Supraparadigmático



Modalidad de Selección y Admisión

Para ser admitido en los cursos de Diplomado propuestos, el aspirante debe presentar:

- Formulario de inscripción.
- Currículum Vitae.
- Boleta original de depósito bancario a la cuenta de la Institución.

Los postulantes recibirán una constancia de inscripción, el reglamento del diplomado y el usuario y contraseña del aula virtual una vez completados los pasos de admisión.

Inicio
6 de diciembre
2021

Tiempo total de Estudio 4 Meses

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Psicólogos sociales titulados o en proceso.
- Abogados titulados o en proceso.
- Trabajadoras Sociales titulados o en proceso.
- Estudiantes de Psicología, del último año de la carrera.
- Estudiantes de Trabajo Social del último año de la carrera.
- Estudiantes de Derecho del último año de la carrera.
- Maestros y profesionistas de cualquier carrera y personas que trabajen o tengan relación con la oferta académica en la resolución de conflictos y mediación.

CERTIFICACIÓN

Se entrega certificado de aprobación de curso, conforme realización de evaluación final. El certificado es otorgado por la Universidad de Ciencias del Comportamiento y el Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador.

Avalado por:  **UCC**
Universidad de Ciencias del Comportamiento S.C.
pregrado del Instituto Ecuatoriano de Ciencias del Comportamiento

INVERSIÓN

Plan A

\$ 275

Matrícula 50\$ y una cuota de 225\$

Plan B

\$ 300

Matrícula 60\$ y tres cuotas de 80\$

DATOS PARA EL PAGO

BANCO GUAYAQUIL

CIDE S.A. Cuenta corriente

14329269

RUC 0992690305001





www.cidecuador.org

Contacto: +593 99 680 0527
diplomadocide@cidecuador.org