

# PROGRAMA DE DESARROLLO

DE HABILIDADES DIRECTIVAS



# ¿Qué son las habilidades directivas?

Las habilidades directivas son todos aquellos conocimientos y capacidades necesarios para el desempeño de cualquier actividad de gestión y liderazgo. Para muchos, poseer estas habilidades es un factor importante para su crecimiento profesional, personal y dentro de un equipo de trabajo.

#### GESTIÓN EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES

Objetivo: Conocer, comprender y entrenar los beneficios de la inteligencia emocional en nuestra salud, toma de decisiones, aprendizaje y rendimiento. Ofrecer recursos prácticos para diseñar un plan de mejora personal.

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades emocionales
- Autoestima
- Habilidades conversacionales
- Resolución de conflictos
- Funciones ejecutivas



#### TRABAJO EN EQUIPO

Objetivo: Identificar las variables clave que permiten formar equipos de trabajo colaborativos, bien comunicados y comprometidos con los resultados

- Integración del equipo de trabajo
- Resolución de conflictos.
- Comunicación constructiva
- Menor rotación de personal
- Mejorar el ambiente laboral.
- Trabajo en conjunto para alcanzar los objetivos de la empresa.



#### **LIDERAZGO**

Objetivos: Conocer la naturaleza, los componentes, las habilidades y los estilos del liderazgo. Aprender a generar influencia en personas y equipos de trabajo. Desarrollar una visión de equipo coordinando de manera eficiente el trabajo y maximizando la contribución de todos los miembros del equipo.

- Fundamentos y conceptos básicos del Liderazgo.
- ¿Cómo ser un buen líder?
- Estilos de liderazgo.
- Habilidades sociales y competencias del liderazgo.
- El líder en diferentes escenarios.
- Estilos y técnicas de comunicación.
- Cómo delegar de manera eficaz.

#### COMUNICACIÓN

Objetivos: Desarrollar técnicas para transmitir los mensajes de manera asertiva. Reconocer sus propias fortalezas y recursos emocionales, ejercitando técnicas para manifestar y desarrollar la empatía en distintas situaciones comunicacionales. Potenciar sus destrezas comunicacionales basadas en su estilo personal, para sentir y proyectar confianza y credibilidad.

- La Comunicación Verbal y No Verbal
- La Escucha Activa y la Empatía
- La Asertividad



#### **AUTOCONOCIMIENTO Y AUTOCONFIANZA**

Objetivos: Profundizar en la búsqueda hacia el conocimiento de nuestro "YO", paso importantísimo para empezar el crecimiento personal. Es un proceso de introspección a nivel personal, que permitirá aprender desde el Amor, a comprender qué es y cómo ha sido nuestro desarrollo de vida.

- Autoconocimiento.
- Conocimiento Social.
- Competencia para la vida y la salud.



#### CAPACIDAD PARA AFRONTAR LAS CRISIS Y EL CAMBIO

Objetivos: Tomar conciencia de nuestras resistencias al cambio y nuestros recursos. Desarrollar habilidades. Encontrar opciones y oportunidades en la nueva situación.

- Resiliencia. Formas de desarrollarla.
- Salud emocional
- Recuperar el equilibrio perdido.
- Gestión de las resistencias.
- Recursos y Fortalezas
- Búsqueda de opciones y oportunidades.



#### **ASERTIVIDAD**

Objetivos: Aprender, practicar y automatizar repertorios de comportamiento asertivo para hacer frente a los problemas que se presentan en la vida cotidiana y que permiten manifestar y defender los propios derechos. Comprender las bases e importancia de la conducta asertiva en la interacción interpersonal cotidiana, favoreciendo así las relaciones personales de los participantes.

- ¿Qué es la Asertividad?
- Diferencias entre conductas asertivas, no asertivas y agresivas
- Gestación de la Conducta No Asertiva
- Gestación de la Conducta Agresiva
- Formación de la Conducta Asertiva



**O** Duración

Los talleres tienen una duración de 2 horas.

Metodología

Estos talleres tienen la particularidad que son adaptables a las necesidades de cada institución u organización.

- Metodología Participativa: integra análisis de casos, role playing y análisis de video.
- Estrategia lúdico-recreativo

  Diseñadas para contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje
- Aprendizaje Significativo

  Por medio de una vivencia experiencial de los contenidos trabajados.
- Ontología del lenguaje y feedback desempeño.

### **Expositor**Max Olivares Alvares

Psicólogo egresado de la Universidad Mayor de San Simón, Maaister en Salud Pública de la Universidad Peruana Unión. Actualmente es Tesista del Doctorando en Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo. Ha realizado diversos diplomados en Metodología de la Investigación y Comunicación Científica y Académica, Redacción y Publicación de Artículos Científicos y en Epistemología y Filosofía de la Ciencia. Ha sido conferencista y ponentes en congresos nacionales e internacionales. Posee publicaciones de artículos en revistas indizadas. Ha fungido como Arbitro – Evaluador-Compilador en diversos libros y memorias científicas. Fue Fundador y representante de la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología – ULAPSI y fundador y Director del Centro de Investigación y Desarrollo – CIDE. Actualmente es Director General del Centro de Investigación y Desarrollo.



## **Expositora**Liseth Quintero Lugo



Docente. Licenciada en Educación Especial, (mención dificultad del aprendizaje y discapacidad intelectual)- Experiencia formativa para niños jóvenes y adultos en área educativa y recreativa. Asesoramiento educativo y atención individualizada. Conferencista y ponentes en congresos nacionales e internacionales Facilitadora de talleres de formación docente, estrategias lúdico – recreativa, dinámicas que complementan la gimnasia cerebral y pausas activas. Locutora egresada de la Universidad Central de Venezuela. Conductora y animadora de un Programa de televisión en Azogues, La Troncal, El triunfo, Milagro, Naranjal, Naranjito y El Coca – Francisco de Orellana. Locutora de radio en guayaquil radio caravana. Impulsadora de marcas con estrategias recreativas

### **Expositor**Edwar Salazar

Maestría en Recreación y tiempo Libre. Universidad ESPE. / Ecuador. Licenciado Educación Física Recreación y Deportes con Mención en Recreación. Universidad de Caldas / Colombia. Rector. Unidad Educativa Península de Santa Elena – Distrito Educativo 24D02 La Libertad – Salinas. Ponente – Tallerista en Congresos, seminarios, simposios en el área de la Pedagogía Lúdica, Pedagogía, Inclusión Educativa, Liderazgo y emprendimiento empresarial. Habilitación Universitaria. Nivel I. SENESCYT / SNNA. Habilitación Instructor Categoría C. Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional. SECAP. Diplomado en Desarrollo Humano y Habilidades para vivir. Nivel I y II. Universidad de Manizales / Caldas / Colombia. Mérito Docente: Universidad Estatal Península de Santa Flena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas. Periodo lectivo 2013 - 2014. Autor y coautor: Artículos Científicos Docentes y dos libros académicos en coautor

