



FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES GERENCIALES EN LOS ADMINISTRADORES PYMES CON MENTORING, COACHING Y PENSAMIENTO LATERAL

ING. HÉCTOR SERRANO MAE.

ANTECEDENTES

Quienes administran las Pymes deben fortalecer sus habilidades directivas.

- Se debe asimilar la importancia que tienen estas habilidades, enfoque de Robert Katz.

En las Pymes se debe aprovechar procesos como el Mentoring , Coaching y Pensamiento Lateral.

- Existirían limitaciones en las Pymes en la Gestión del Talento Humano y en la generación de equipos eficaces.

Se confunde el rol del Coach y el Mentor.

- No se percibe al pensamiento lateral como un elemento diferenciador en determinadas Pymes.

Contamos con programas de cuarto nivel . Maestrias – Pymes (61 Personas) que se constituyen en una fuente de información en su calidad de especialistas.

HIPÓTESIS

- “ Los administradores de las Pequeñas y Medianas Empresas del Cantón Milagro al asimilar y aplicar los procesos de mentoring, Coaching y pensamiento lateral fortalecen sus habilidades directivas optimizando la gestión del talento humano”.



HABILIDADES GERENCIALES

ROBERT KATZ

Habilidades
Técnicas

Habilidades
Humanas

Habilidades
Conceptuales



MENTORING

DEFINICIÓN

El Instituto Profesional para el Desarrollo del Personal (Reino Unido), define al mentoring como:

El **desarrollo de las habilidades** y del conocimiento de una persona con **el fin de que el rendimiento en su trabajo mejore**, y con la esperanza de que resulte en el logro de los objetivos organizacionales.

Por lo general, se lleva a cabo durante un **corto período** y se enfoca en habilidades y objetivos específicos.



MENTORING

(JANE RENTON- LIBRO COACHING Y MENTORING)

- En pocas palabras, el mentor ideal en el patrón tradicional posee un profundo respeto por la juventud, ve el potencial en los individuos que ellos mismos u otras personas no pueden reconocer, y es un **orientador sabio y no costoso, un oyente prodigioso y un amigo.**



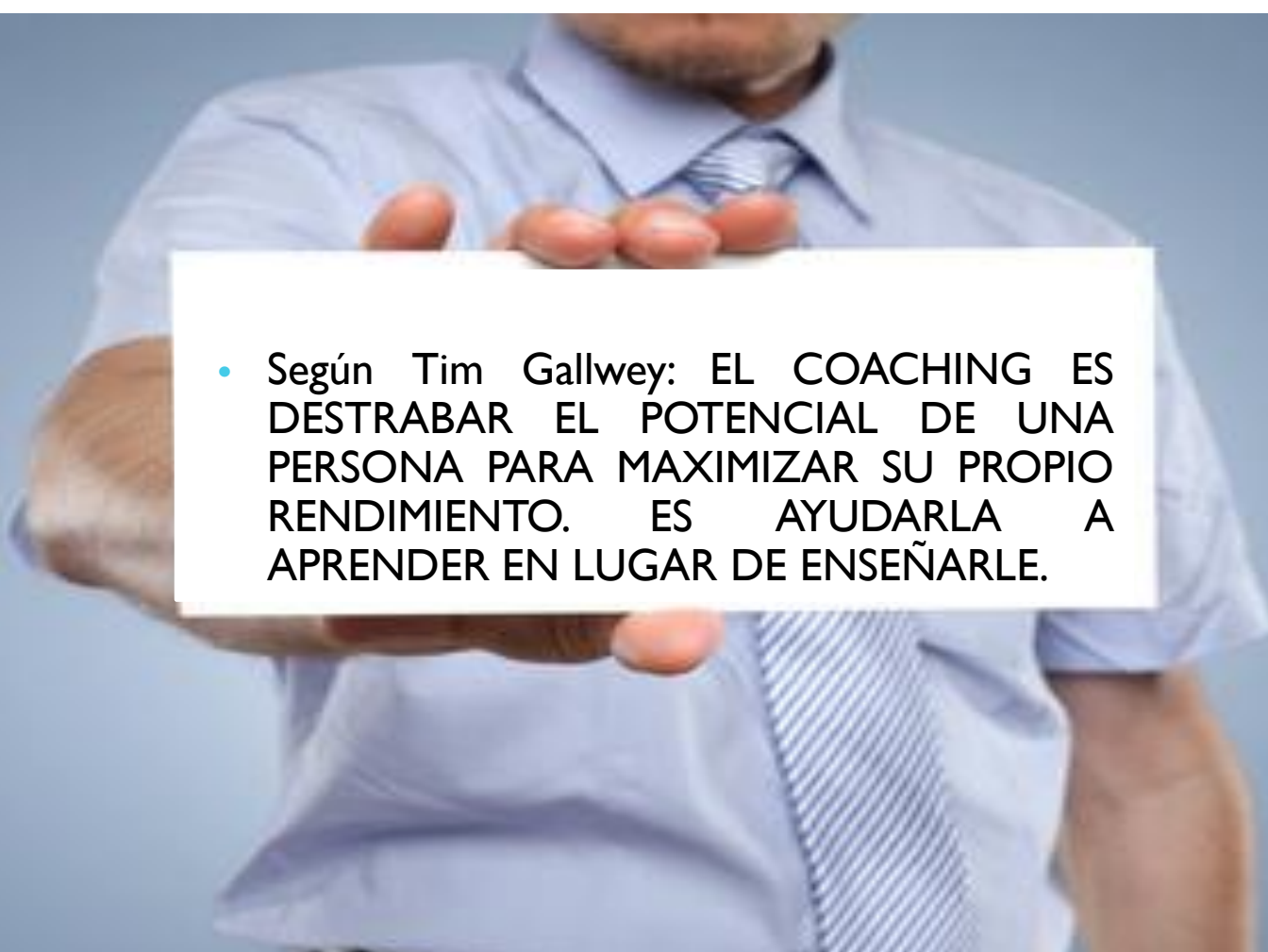
MENTOR

EL PENSAMIENTO LATERAL. EDWARD DE BONO.

- El pensamiento lateral es el conjunto de procesos destinados al uso de información de modo que genere ideas creativas mediante una reestructuración inteligente de los conceptos ya existentes en la mente.
- Se trata de una forma diferente de aplicar la mente a un tema o problema dado, **oponiendo nueva información contra ideas viejas.**
- **Se caracteriza por producir ideas que estén fuera del patrón del pensamiento habitual**
- El pensamiento lateral **no pretende sustituir al pensamiento vertical**: ambos son necesario en sus respectivos ámbitos y se complementan mutuamente; el primero es creativo, el segundo selectivo.



COACHING

- 
- A man in a light blue shirt and tie is holding a white sign in front of his chest. The sign contains a definition of coaching. The background is a solid light blue color.
- Según Tim Gallwey: EL COACHING ES DESTABALAR EL POTENCIAL DE UNA PERSONA PARA MAXIMIZAR SU PROPIO RENDIMIENTO. ES AYUDARLA A APRENDER EN LUGAR DE ENSEÑARLE.

COACHING

La palabra “entrenador ” (coach) significa que el líder prepara, guía y dirige a un “jugador”, pero no juega el partido.

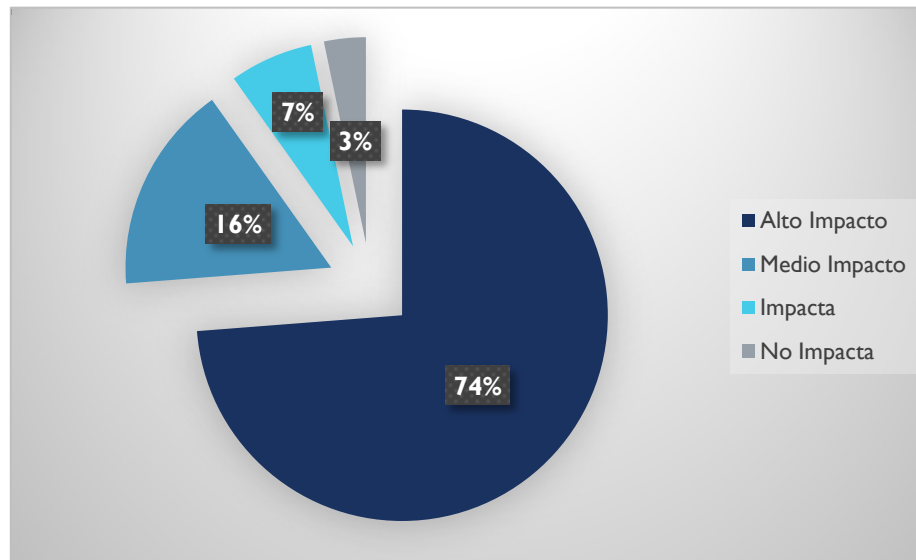
Estos líderes reconocen que están a los lados de la cancha, no dentro de ella.

La **característica mas importante** del Coaching es el fomento de la **autorreflexión**, la **autopercepción** y la **ampliación autodirigida de las oportunidades del coachee** o colaborador.



PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

EN LAS PYMES LA APLICACIÓN DEL COACHING POR PARTE DE LAS JEFATURAS INFLUYEN EN LA GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO?



6 | Maestranter

73.77% la aplicación del Coaching es de alto impacto

24.33% la aplicación del Coaching es de mediano impacto

44.26% se debe aplicar primero el mentoring y luego la combinación de coaching y mentoring.

24.59% se debe aplicar primero el mentoring y luego coaching.

El pensamiento Lateral es aplicado en la gestión de equipos:

45.90% Eventualmente

29.51% continuamente

24.59% nunca

96.72% opinan que el pensamiento lateral aporta a la Creatividad y la innovación de la Gestión de PYMES.

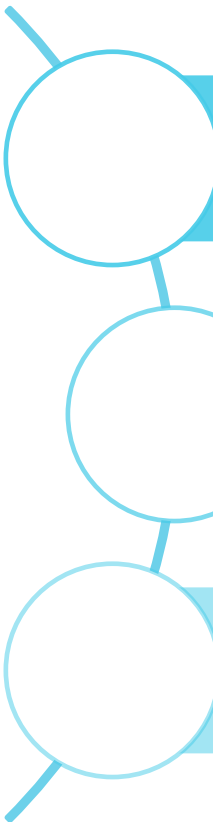
96.72% Consideran que la aplicación de Coaching y mentoring con Pensamiento Lateral generan Sinergia en la gestión de empresas.

Para alcanzar el éxito de la Gestión del Talento Humano los administradores de PYMES deberían:

65.57% consideran que deben efectuar una aplicación combinada del pensamiento vertical y lateral

16.39% consideran que solo deberían aplicar el pensamiento lateral.

CONCLUSIONES



EL coaching , el mentoring y el pensamiento lateral fortalecen las habilidades directivas generando sinergia.

El pensamiento lateral se lo debe integrar en la cultura organizacional de las Pymes para fortalecer la creatividad e innovación, no se lo estaría aprovechando en su potencial.

Se debe capacitar a los administradores de las Pymes en **COACHING, MENTORING Y PENSAMIENTO LATERAL** para aprovechar las oportunidades que estas brindan.



LA UNICA MANERA SEGURA DE EVITAR COMETER ERRORES ES NO
TENER NUEVAS IDEAS.

ALBERT EINSTEIN