



# FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES GERENCIALES EN LOS ADMINISTRADORES PYMES CON MENTORING, COACHING Y PENSAMIENTO LATERAL

ING. HÉCTOR SERRANO MAE.

# ANTECEDENTES

Quienes administran las Pymes deben fortalecer sus habilidades directivas.

- Se debe asimilar la importancia que tienen estas habilidades, enfoque de Robert Katz.

En las Pymes se debe aprovechar procesos como el Mentoring , Coaching y Pensamiento Lateral.

- Existirían limitaciones en las Pymes en la Gestión del Talento Humano y en la generación de equipos eficaces.

Se confunde el rol del Coach y el Mentor.

- No se percibe al pensamiento lateral como un elemento diferenciador en determinadas Pymes.

Contamos con programas de cuarto nivel . Maestrias – Pymes (61 Personas ) que se constituyen en una fuente de información en su calidad de especialistas.

# HIPÓTESIS

- “ Los administradores de las Pequeñas y Medianas Empresas del Cantón Milagro al asimilar y aplicar los procesos de mentoring, Coaching y pensamiento lateral fortalecen sus habilidades directivas optimizando la gestión del talento humano”.



# HABILIDADES GERENCIALES

## ROBERT KATZ

Habilidades  
Técnicas

Habilidades  
Humanas

Habilidades  
Conceptuales



# MENTORING

## DEFINICIÓN

El Instituto Profesional para el Desarrollo del Personal (Reino Unido), define al mentoring como:

El desarrollo de las **habilidades** y del conocimiento de una persona con **el fin de que el rendimiento en su trabajo mejore**, y con la esperanza de que resulte en el logro de los objetivos organizacionales.

Por lo general, se lleva a cabo durante un **corto período** y se enfoca en habilidades y objetivos específicos.



# MENTORING

## (JANE RENTON- LIBRO COACHING Y MENTORING)

- En pocas palabras, el mentor ideal en el patrón tradicional posee un profundo respeto por la juventud, ve el potencial en los individuos que ellos mismos u otras personas no pueden reconocer, y es un **orientador sabio y no costoso, un oyente prodigioso y un amigo.**



MENTOR

# EL PENSAMIENTO LATERAL. EDWARD DE BONO.

- El pensamiento lateral es el conjunto de procesos destinados al uso de información de modo que genere ideas creativas mediante una reestructuración inteligente de los conceptos ya existentes en la mente.
- Se trata de una forma diferente de aplicar la mente a un tema o problema dado, **oponiendo nueva información contra ideas viejas.**
- **Se caracteriza por producir ideas que estén fuera del patrón del pensamiento habitual**
- El pensamiento lateral **no pretende sustituir al pensamiento vertical**: ambos son necesario en sus respectivos ámbitos y se complementan mutuamente; el primero es creativo, el segundo selectivo.



# COACHING

- Según Tim Gallwey: EL COACHING ES DESTABALAR EL POTENCIAL DE UNA PERSONA PARA MAXIMIZAR SU PROPIO RENDIMIENTO. ES AYUDARLA A APRENDER EN LUGAR DE ENSEÑARLE.

# COACHING

La palabra “entrenador ” (coach) significa que el líder prepara, guía y dirige a un “jugador”, pero no juega el partido.

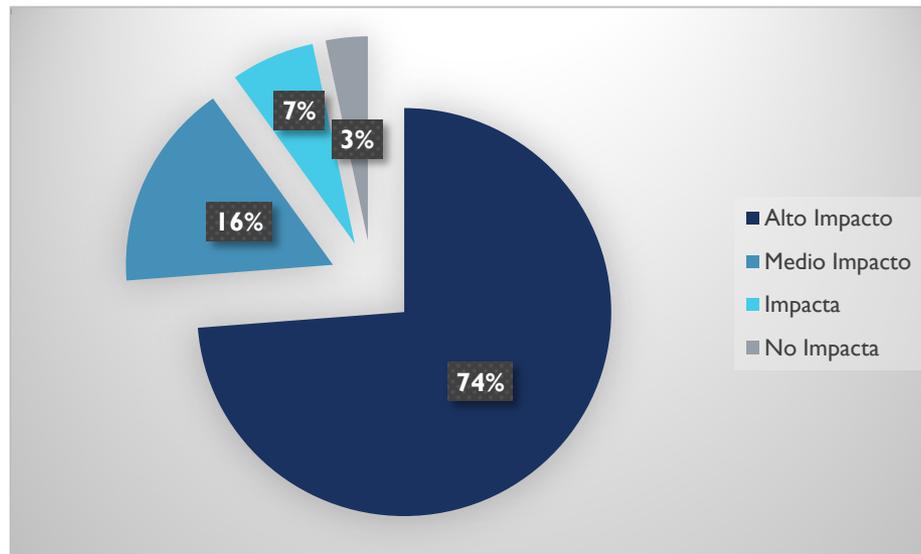
Estos líderes reconocen que están a los lados de la cancha, no dentro de ella.

La **característica mas importante** del Coaching es el fomento de la **autorreflexión**, la **autopercepción** y la **ampliación autodirigida de las oportunidades del coachee** o colaborador.



# PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

EN LAS PYMES LA APLICACIÓN DEL COACHING POR PARTE DE LAS JEFATURAS INFLUYEN EN LA GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO?



## 6 | Maestranter

**73.77%** la aplicación del Coaching es de alto impacto

**24.33%** la aplicación del Coaching es de mediano impacto

**44.26%** se debe aplicar primero el mentoring y luego la combinación de coaching y mentoring.

**24.59%** se debe aplicar primero el mentoring y luego coaching.

El pensamiento Lateral es aplicado en la gestión de equipos:

**45.90%** Eventualmente

**29.51%** continuamente

**24.59%** nunca

**96.72%** opinan que el pensamiento lateral aporta a la Creatividad y la innovación de la Gestión de PYMES.

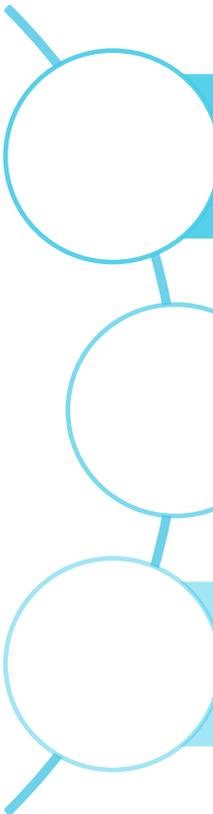
**96.72%** Consideran que la aplicación de Coaching y mentoring con Pensamiento Lateral generan Sinergia en la gestión de empresas.

Para alcanzar el éxito de la Gestión del Talento Humano los administradores de PYMES deberían:

**65.57%** consideran que deben efectuar una aplicación combinada del pensamiento vertical y lateral

**16.39%** consideran que solo deberían aplicar el pensamiento lateral.

# CONCLUSIONES



EL coaching , el mentoring y el pensamiento lateral fortalecen las habilidades directivas generando sinergia.

El pensamiento lateral se lo debe integrar en la cultura organizacional de las Pymes para fortalecer la creatividad e innovación, no se lo estaría aprovechando en su potencial.

Se debe capacitar a los administradores de las Pymes en **COACHING, MENTORING Y PENSAMIENTO LATERAL** para aprovechar las oportunidades que estas brindan.



LA UNICA MANERA SEGURA DE EVITAR COMETER ERRORES ES NO  
TENER NUEVAS IDEAS.

ALBERT EINSTEIN