

**“INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS PYMES
COMERCIALIZADORAS DE ELECTRODOMÉSTICOS DE LA
CIUDAD DE MILAGRO COMO FACTOR DE COMPETITIVIDAD”**

AUTORES:

ING. FERNANDO BARRERA MENDOZA

ING. EDUARDO ESPINOZA SOLÍS MAE

La falta de información financiera en las pymes comercializadoras de electrodomésticos:

- ⦿ Limita el desarrollo del negocio frente a su competencia.
- ⦿ Reduce las alternativas de financiamiento.
- ⦿ Carece de adecuado manejo de inventarios causando incremento en costos.
- ⦿ No controlan las cuentas por pagar y cobrar por lo que ven afectación en el flujo operacional.
- ⦿ No permiten tener diferenciación entre gasto del negocio y gastos personales del propietario.

EL PROBLEMA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

- ⦿ ¿La carencia de información financiera formal de las (PYMES) comercializadoras de electrodomésticos de Milagro incide en la toma de decisiones de sus administradores?



Objetivo General

- ◉ Identificar a través de herramientas de investigación científica el impacto que causa en las pymes comercializadoras de electrodomésticos de Milagro la carencia de información financiera formal para evaluar su influencia en la toma de decisiones.

Objetivos Específicos

- ◉ Describir la contribución de mantener información financiera formal al encarar las decisiones de financiamiento en las pymes objeto de estudio.
- ◉ Describir la incidencia de una adecuada administración de los inventarios en el costo de ventas de las pymes objeto de estudio.
- ◉ Analizar el efecto del control eficiente de la cartera por cobrar y proveedores en el flujo de efectivo de las pymes comercializadoras de electrodomésticos de Milagro.
- ◉ Determinar los beneficios que tiene para las pymes objeto de estudio el conocimiento y diferenciación de los activos y gastos personales de los de la empresa.

Hipótesis General

- ◉ Las pymes comercializadoras de electrodomésticos de Milagro que poseen información financiera formal toman mejores decisiones que las vuelven más competitivas.

Hipótesis Particulares

Las pymes comercializadoras de electrodomésticos de Milagro que:

- ◉ Mantienen su información financiera formal obtienen mejores condiciones de financiamiento.
- ◉ Mantienen adecuada administración de sus inventarios reducen costos de venta y mejoran su rentabilidad.
- ◉ Cuentan con control eficiente de cartera y proveedores optimizan su flujo operativo y tienen menos gastos financieros.
- ◉ Separan la inversión y gastos personales de los de la empresa tienen mejor control sobre las decisiones financieras.

HIPÓTESIS

- ◉ La población se orienta a las pymes personas naturales y jurídicas que se dedican a la comercialización de electrodomésticos en la ciudad de Milagro, por tanto tendremos un universo de 17 negocios de acuerdo a información de patentes 2015 proporcionada por el GAD de Milagro.

Por el tamaño de la población se aplicará un censo con 10 preguntas objetivas.

También se utilizará la entrevista con 3 expertos para determinar su opinión.

POBLACIÓN Y HERRAMIENTAS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE POSGRADOS

MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Censo dirigido a los propietarios y/o administradores de las Pymes comercializadoras de electrodomésticos de Milagro
Objetivo: Explicar la manera en que incide en las Pymes Comercializadoras de Electrodomésticos de Milagro la carencia de información financiera formal.



Marque con una X el casillero que Ud. considere

<p>1) ¿De qué manera lleva usted los registros contables de su negocio?</p> <p><input type="checkbox"/> Cuento con un contador dentro del negocio</p> <p><input type="checkbox"/> Cuento con un contador fuera del negocio</p> <p><input type="checkbox"/> Cuento con una persona externa que me realiza las declaraciones de impuestos</p> <p><input type="checkbox"/> Solo llevo un registro de ingresos y egresos</p> <p><input type="checkbox"/> No llevo ningún tipo de registro contable</p>	<p>4) ¿Considera que posee algún factor que lo haga más competitivo, cuál es?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, tengo productos y servicios diferenciados</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, poseo un capital más grande que los competidores</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, tengo un sistema de información financiera al día para tomar decisiones</p> <p><input type="checkbox"/> Todos tenemos productos y negocios similares</p> <p><input type="checkbox"/> Otros, Cuál? _____</p> <p><input type="checkbox"/> Desconozco, no lo he pensado</p>	<p>7) ¿Sabe usted cual es el tiempo de rotación de cuentas por cobrar y proveedores en su negocio?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, tengo un sistema informático de control</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, lo calculamos cuando necesito esta información</p> <p><input type="checkbox"/> Solo consideramos las fechas de pago a los proveedores</p> <p><input type="checkbox"/> No, no disponemos de esta información</p>
<p>2) ¿En el último año usted ha sido beneficiario de créditos por parte de alguna institución financiera?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, he recibido los montos solicitados</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, he recibido menos de los montos solicitados</p> <p><input type="checkbox"/> No, me han indicado que no aplico por mi información financiera informal</p> <p><input type="checkbox"/> No, me han indicado que no aplico por otros motivos que no corresponden a la información financiera</p> <p><input type="checkbox"/> No he sentido la necesidad de solicitar un crédito.</p>	<p>5) ¿Tiene Usted un contador de planta que genere información financiera formal (Balances, Declaraciones, Proyecciones)?</p> <p><input type="checkbox"/> Lo tengo y es un gasto necesario</p> <p><input type="checkbox"/> Lo tengo y es un gasto innecesario</p> <p><input type="checkbox"/> No lo tengo, pero lo considero necesario</p> <p><input type="checkbox"/> No lo tengo, no lo considero necesario</p>	<p>8) ¿Cómo usted lograría reducir los costos de almacenamiento de inventario?</p> <p><input type="checkbox"/> Comprando solo la mercadería necesaria</p> <p><input type="checkbox"/> No teniendo mercadería almacenada.</p> <p><input type="checkbox"/> Teniendo un control efectivo de los inventarios</p> <p><input type="checkbox"/> Desconozco</p> <p><input type="checkbox"/> Otros, Cuál? _____</p>
<p>3) Las decisiones de tipo financiero (financiamiento, inversión, pago de dividendos) son tomadas en su empresa de acuerdo a:</p> <p><input type="checkbox"/> La información proporcionada por los estados financieros de la empresa.</p> <p><input type="checkbox"/> Las declaraciones de impuestos</p> <p><input type="checkbox"/> La experiencia del gerente / propietario</p> <p><input type="checkbox"/> El nivel de ventas de la empresa</p> <p><input type="checkbox"/> Otros, Cuál? _____</p>	<p>6) ¿Qué relevancia le da usted al control de inventarios en su negocio?</p> <p><input type="checkbox"/> Muy relevante, permiten mejorar costos y rentabilidad</p> <p><input type="checkbox"/> Relevante, me permite saber cuánto tengo de mercadería</p> <p><input type="checkbox"/> Poco relevante, revisamos inventario 1 vez al año</p> <p><input type="checkbox"/> Nada relevante, no llevamos control de inventario</p>	<p>9) ¿Qué relevancia le da usted al flujo de caja de su empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> Relevante para tener un control de las cuentas por cobrar y por pagar</p> <p><input type="checkbox"/> Relevante para solicitar préstamos</p> <p><input type="checkbox"/> Relevante para conocer mis ingresos y gastos mensuales</p> <p><input type="checkbox"/> Poco relevante, no lo he necesitado</p> <p><input type="checkbox"/> No conozco que es el flujo de caja</p>
		<p>10) ¿Las deudas y gastos personales del dueño, cómo se manejan en la empresa?</p> <p><input type="checkbox"/> El dueño tiene sólo un sueldo mensual del cual dispone</p> <p><input type="checkbox"/> El dueño tiene un sueldo mensual y toma valores adicionales cuando lo necesita</p> <p><input type="checkbox"/> El dueño dispone del dinero de la empresa de acuerdo a sus necesidades</p>

- ◉ El 88% de las pymes objeto de estudio no cuentan con información financiera formal que les permita ver tendencias y aplicar ajustes sobre la marcha.
- ◉ Las finanzas de estas pymes son manejados en un 70% con contadores externos, esto básicamente para cumplimiento de normativa tributaria.
- ◉ Toman decisiones de forma empírica, en base a supuestos y datos cualitativos.
- ◉ El inadecuado manejo de las cuentas por cobrar, pagar e inventarios las hacen poco eficientes, lo que les genera tener que incurrir el créditos muchas veces a altas tasas de interés lo que termina afectando al resultado del ejercicio.
- ◉ 59% toman decisiones financieras en función del nivel de ventas, 35% basados en la experiencia del gerente.
- ◉ Apenas un 35% considera que lograría reducir los costos de almacenamiento de inventarios, teniendo un control efectivo de los mismos.

RESULTADOS ENCUESTAS

De acuerdo a los expertos podemos citar las siguientes puntualizaciones:

- *Las mejores prácticas contables requieren de información financiera actualizada, siendo este un factor determinante para la toma de decisiones y generación de ventajas competitivas.*
- *La normativa vigente permite obtener financiamiento en base a las declaraciones, de aquí que al no presentar esta información correcta bien podría ocasionar un incremento en el interés lo que conlleva a reducir la utilidad del ejercicio, por eso lo recomendable es formalizar.*

- ⦿ La información financiera se lleva por medio de personal externo al negocio, por lo que no es tan inmediata como la necesidad y las decisiones lo ameritan.
- ⦿ No se toman decisiones financieras en función de los EEFF sino en función de ventas.
- ⦿ Se realiza información financiera sólo cuando se tienen ciertas necesidades como préstamos bancarios.
- ⦿ Se desconoce de metodologías aplicadas en función de las decisiones financieras para oxigenar el flujo de caja y disminuir los costos financieros.
- ⦿ Se deben crear políticas que lleven a las pymes a la formalización: créditos, cobranzas, control interno.

CONCLUSIONES

- ◉ Consideran que el tener un contador de planta es un gasto poco necesario y escasamente le ven utilidad a esta figura.
- ◉ En su mayoría los propietarios utilizan fondos del negocio para cubrir sus obligaciones personales lo que distorsiona el resultado del ejercicio.
- ◉ Esto conlleva a concluir que si estos negocios son administrados por experiencia de sus administradores, requieren de la aplicación de un modelo que los ayude a organizar y estructurar su administración y finanzas.

CONCLUSIONES