



Rompiendo las dimensiones de tiempo y espacio en los cursos de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, mediante los cursos virtuales: El caso de la Cátedra de Administración.

**Jorge Alberto Vásquez Rodríguez
Profesor-investigador
Universidad Estatal a Distancia (UNED), COSTA RICA
Ecuador, Enero 2016**

**jvasquez@uned.ac.cr
vasquezrja@gmail.com**

Objetivo:

Compartir la experiencia de la universidad estatal a distancia de Costa Rica en cursos virtuales de la carrera de Administración de Empresas.



COSTA RICA

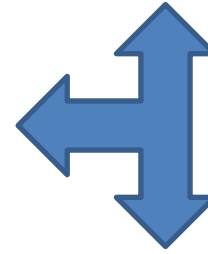


51 100 km²
Superficie

Población: 4.872.000
(mayo 2013)



Hombres 50.47%

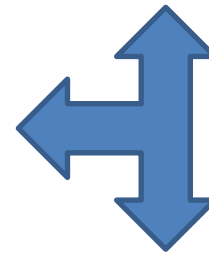


Mujeres 49.53%

Esperanza de Vida 79.92 años
(estudio 2013)



Hombres 77,76 años

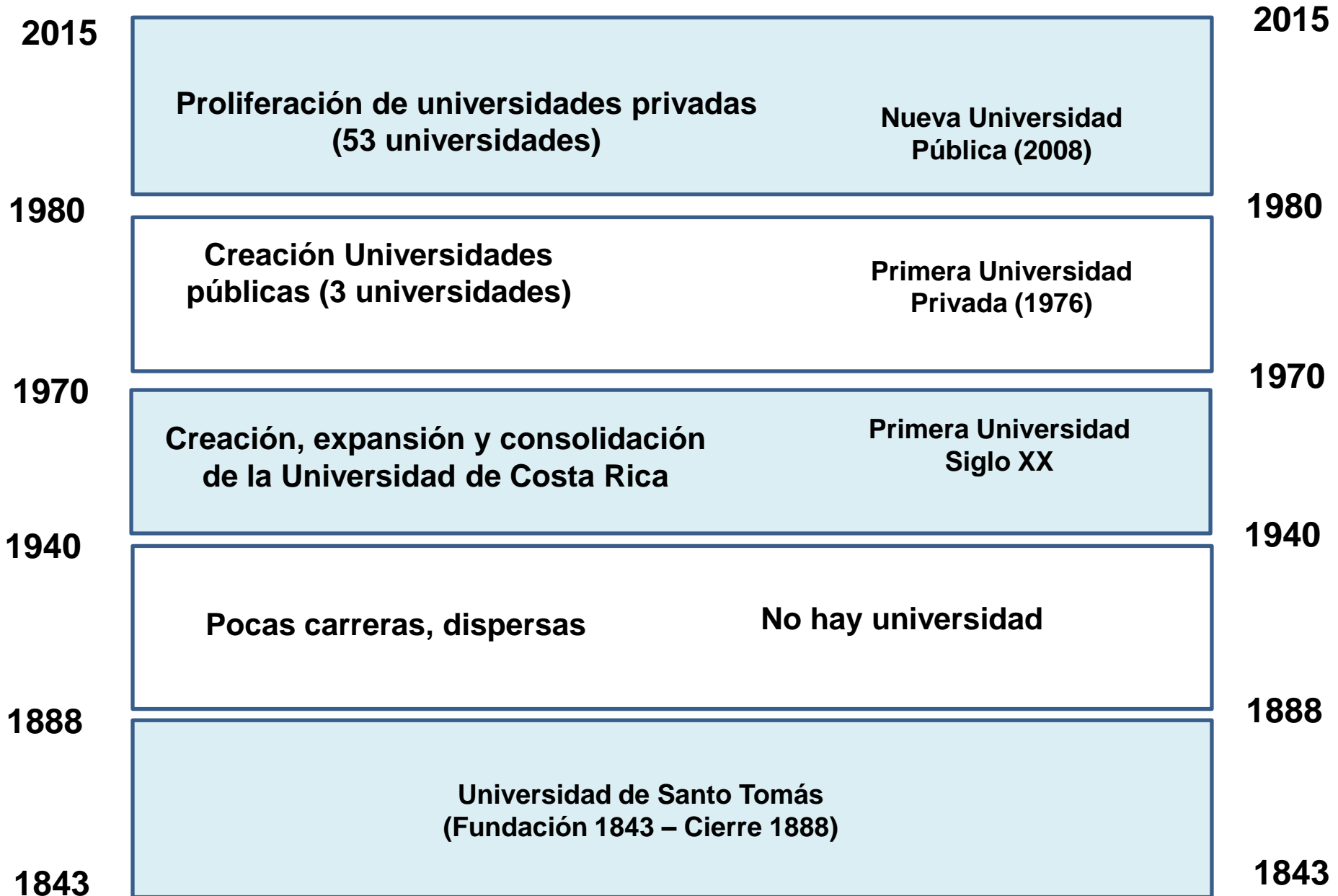


Mujeres 82,19 años



UNIVERSIDADES

Costa Rica: Evolución de universidades



UNIVERSIDADES PUBLICAS

(1940) Universidad de Costa Rica
(UCR)

(1971) Instituto Tecnológico de Costa Rica
(ITCR)

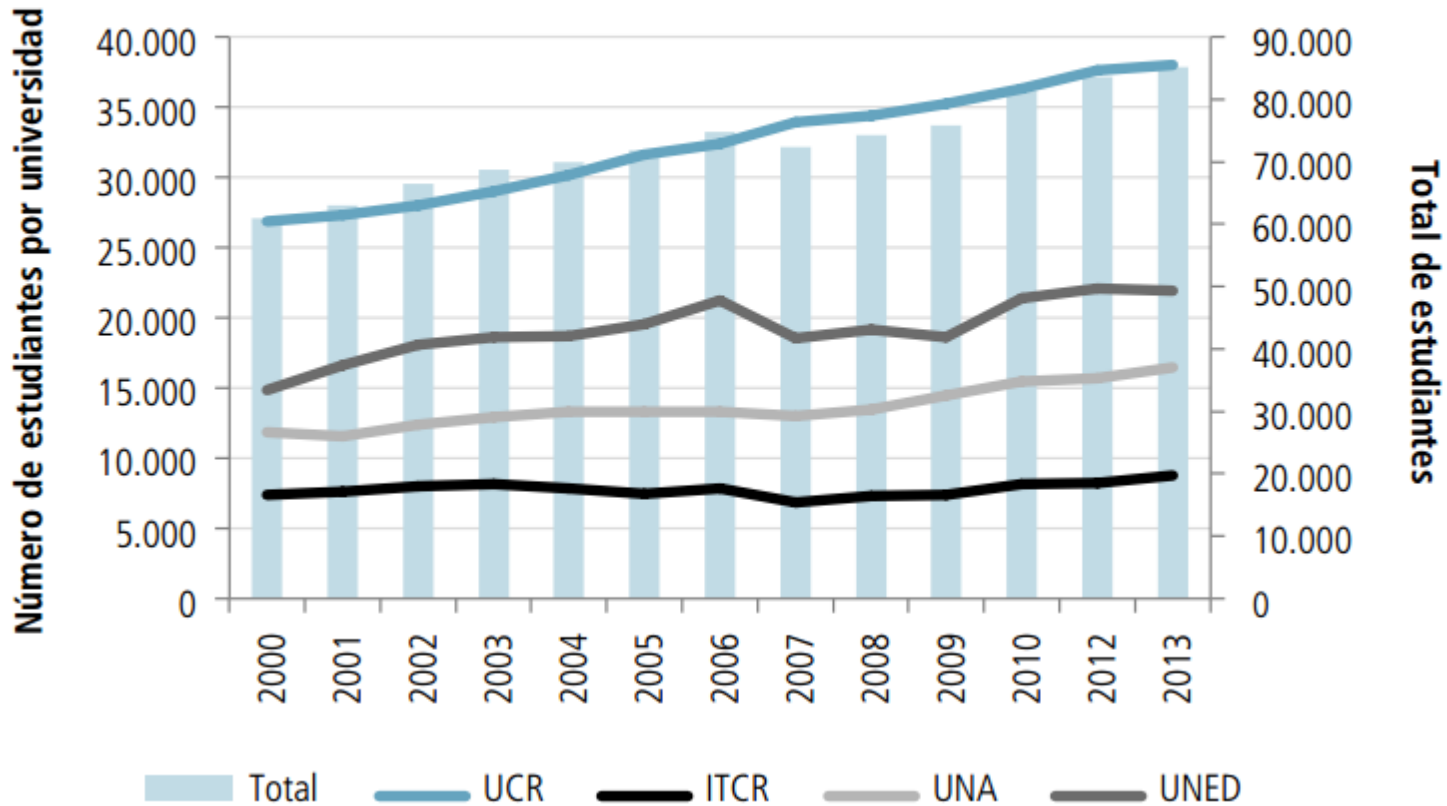
(1973) Universidad Nacional
(UNA)

(1977) Universidad Estatal a Distancia
(UNED)

(2008) Universidad Técnica Nacional de
Costa Rica
(UTN)

Costa Rica

Matrícula del primer ciclo lectivo en las universidades estatales



Fuente: Estado del a Nación



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED)

Creación Mediante Ley 6044 de 1977

Propósito «llevar educación superior de calidad a la población adulta, trabajadora, que vive lejos del área central del país» (Lobo y Fallas, 2008), y a quienes no hayan podido incorporarse al sistema formal (tradicional) universitario.

Espacio «Una razón de cobertura, tanto geográfica como social y laboral, que abre oportunidades y esperanzas para sectores de la sociedad que solo mediante la educación a distancia podrían acceder a los beneficios de la educación superior» (Lobo y Fallas, 2008)

¿Cómo? Con métodos idóneos y flexibles, en aquella época “a través de los medios de comunicación social.”



En el 2015, la Universidad Estatal a Distancia cuenta con **18.820 estudiantes**, que en promedio matriculan 2.33 cursos cada uno.

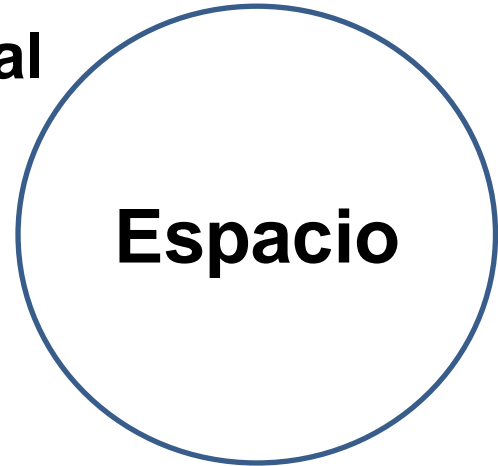
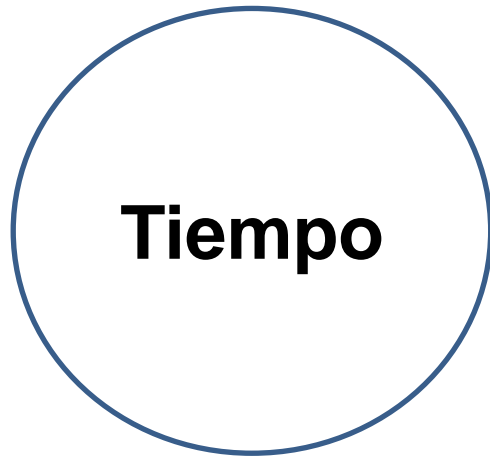
Modelo pedagógico de la UNED



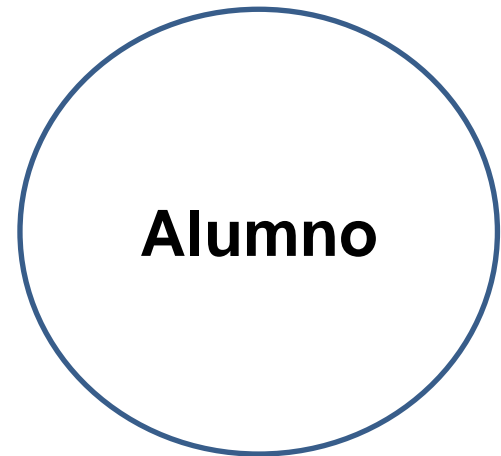
Espacio

Tiempo

Modelo tradicional



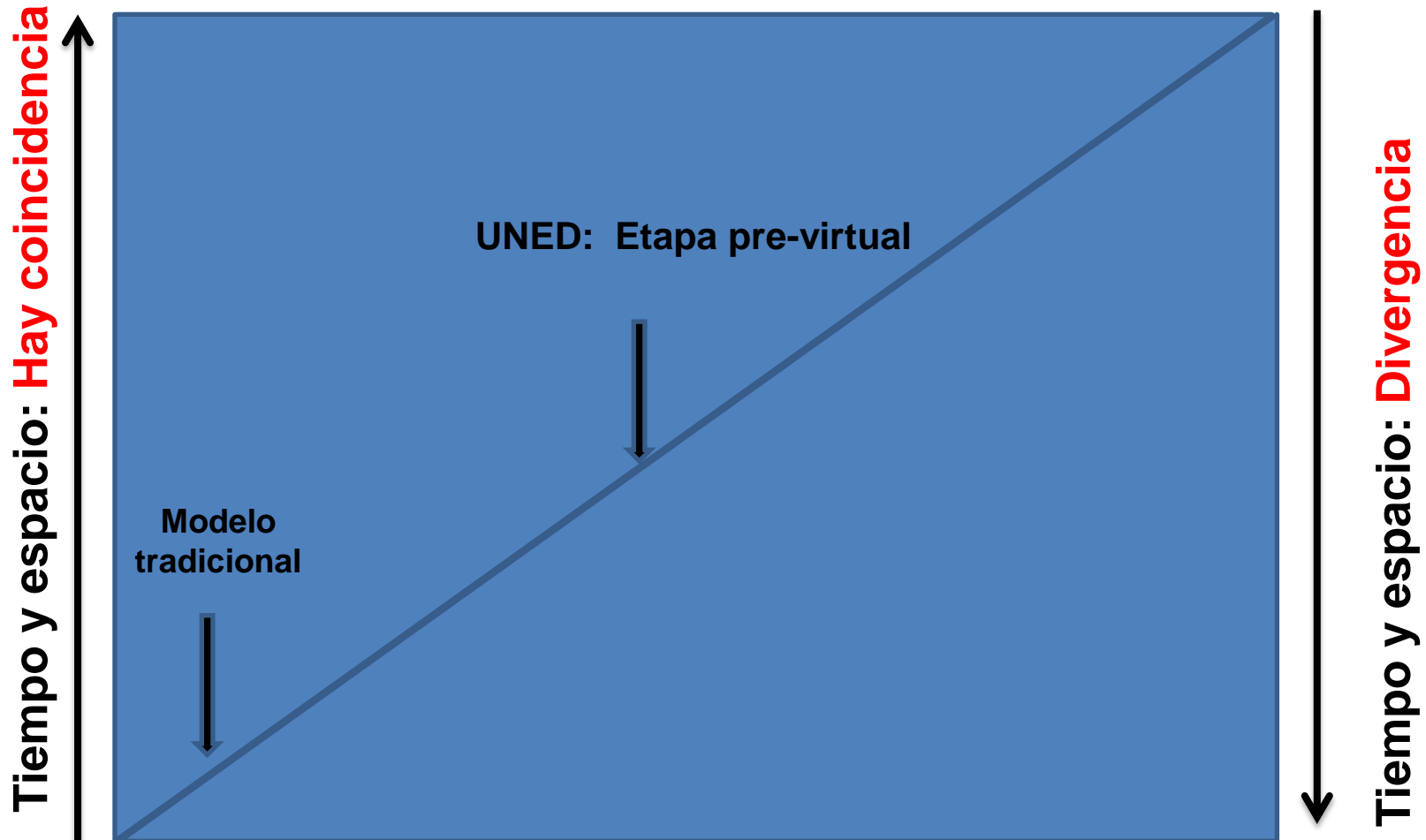
**(Universidad)
Aula y horario**



En un mismo lugar (aula)
y un mismo tiempo
(horario)

Coincidir

(Concurrir simultáneamente en un mismo lugar)



- Cuatro tutorías presenciales (**por lo general no obligatorias**)
- Dos exámenes presenciales –**Un cualquier sede del país**
- Dos trabajos (tareas) entregables (papel)-**Un cualquier sede del país**
- Programas de radio o televisión (**Coincidencia en tiempo no en espacio**)
- Libros textos, guías y otros (impresa)- **Libre de coincidencia**

- 1995 Primera experiencia con la utilización del correo electrónico
- 2000 Se establece el Microcampus
- 2005 Se establece el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)



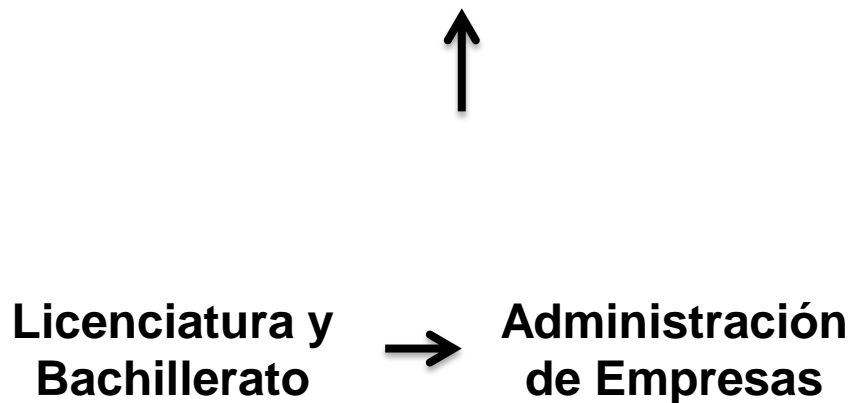
Blackboard



Escuela de Ciencias de la Administración



Diplomado en Administración de Empresas



Énfasis

- Recursos Humanos
- Cooperativas y Asociativas
- Banca y Finanzas
- Contaduría
- Dirección de Empresas
- Mercadeo
- Producción
- Negocios Internacionales

↓

Post-gradados



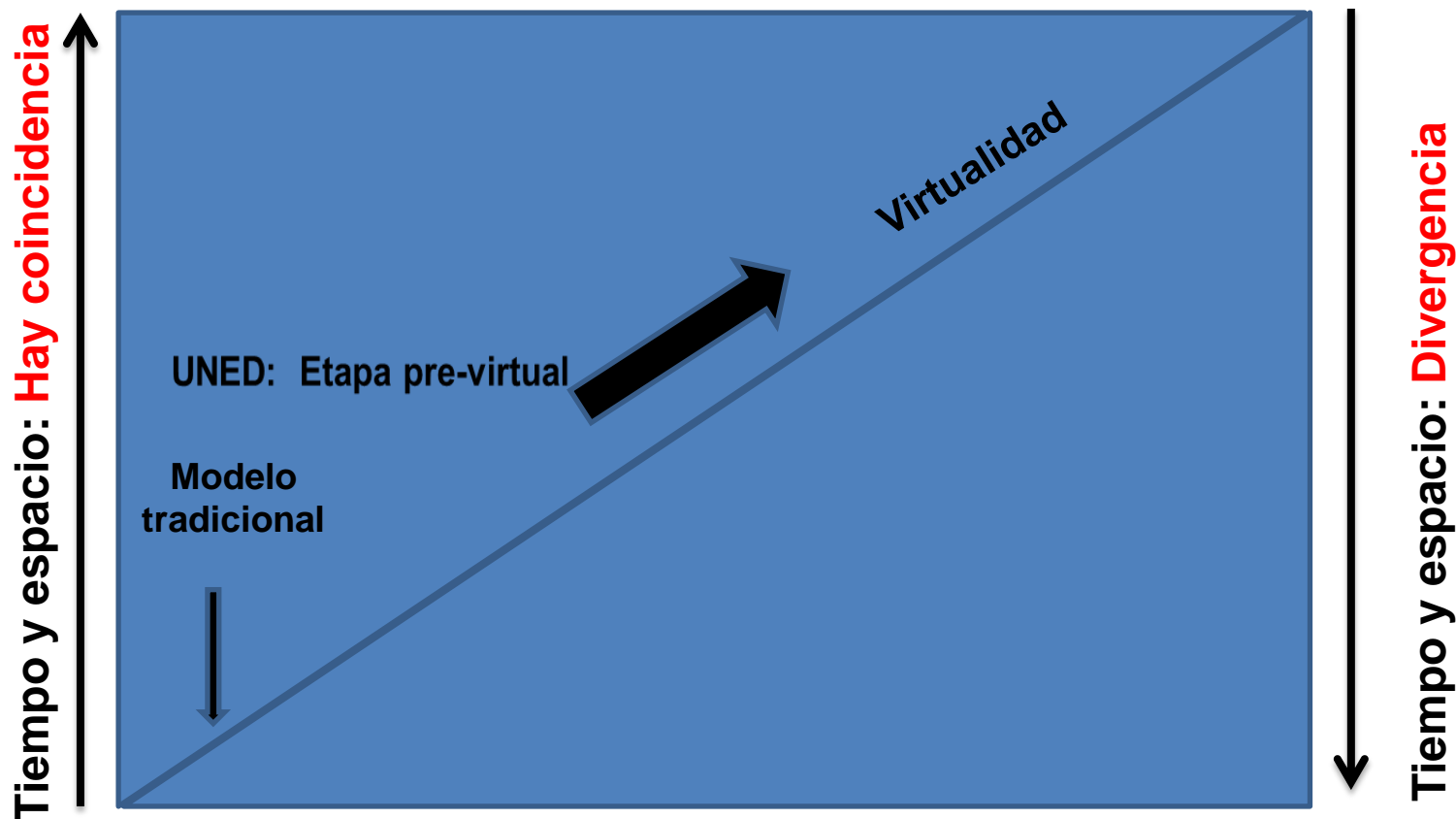
Escuela de Ciencias de la Administración

Cátedras

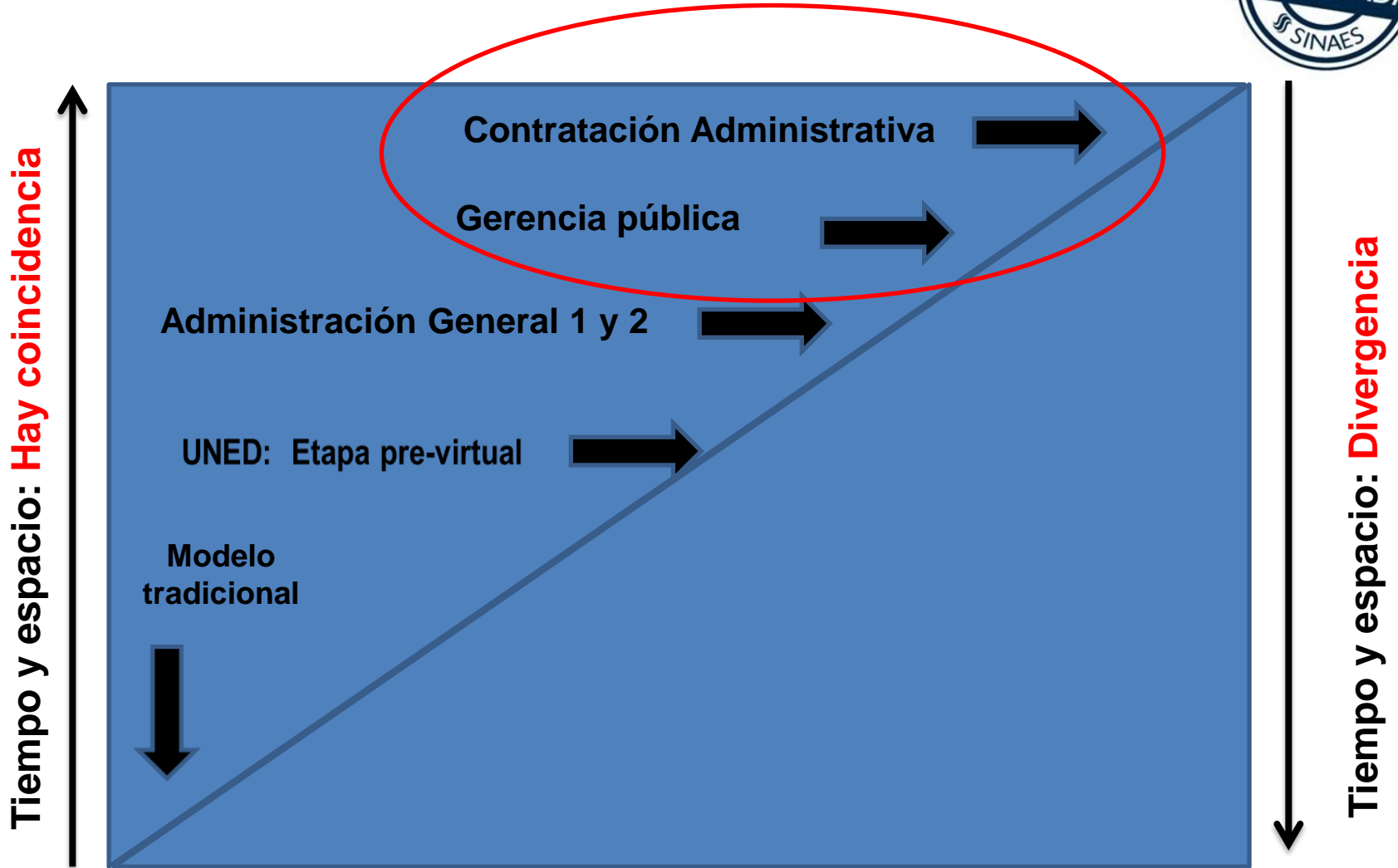
- Cooperativas y Asociativas
- **Administración**
- Auditoría
- Contabilidad General
- Contabilidad Superior
- Economía
- Estadística
- Estrategia Empresarial
- Investigación
- Mercadeo
- Negocios Internacionales
- Producción
- Recursos Humanos
- Finanzas



Cátedra de Administración



2013



2013

Los cursos se imparten en la plataforma Moodle

The image shows a screenshot of a web browser displaying the website for the Universidad Estatal a Distancia (UNED) in Costa Rica. The browser's address bar shows the URL <http://recdidacticos.uned.ac.cr/>. The website header includes the UNED logo and navigation links such as "ESTUDIAR EN LA UNED", "ENTORNO ESTUDIANTIL", "ENTORNO FUNCIONARIOS", "RECURSOS DIDÁCTICOS", "INVESTIGACIÓN", and "EXTENSIÓN". The main banner features the text "recursos didácticos UNED".

On the left side, there is a search bar and several menu categories:

- Catálogos**
 - audiovisuales
 - videoconferencias
 - multimedia
 - material didáctico escrito
- Otros servicios**
 - radio en línea
 - transmisión en vivo
 - e-bibliotec@ UNED
- Siganos en**
 - YouTube
- Informes DPMD

The central area contains a large banner for "Convenio Centro de Cine - UNED" with a filmstrip graphic. Below this are two news sections: "Anuncios" (with a link to "Convenio Centro de Cine - UNED") and "Noticias de la DPMD" (with a link to "Informe gestión del Director-DPMD").

On the right side, there is a "Plataformas" dropdown menu with a blue arrow pointing to the "moodle" option. Below it is a "recursos didácticos UNED" section with a list of resources:

- aprendizaje en línea
- audiovisuales
- material didáctico escrito
- producción multimedia
- videoconferencias

At the bottom of the right sidebar, there is a logo for "nodos Entornos UNED". The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 02:38 p.m. on 27/12/2015.

Los cursos se imparten en la plataforma Moodle

http://campusvirtual.uned.ac.cr/lms/ Inicio

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

BIBLIOTECA ECONO SOCIA TESIS DOC Wikipedia DRAE Facebook UNED Google

Español - Internacional (es) JORGE ALBERTO VASQUEZ RODRIGUEZ
1 intentos de identificación fallidos desde su último acceso

Universidad Estatal a Distancia
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura

Sitios de Interés

Reloj

Servidor:	2:49pm
Usted:	2:49pm

¡Saludos !

El Programa de Aprendizaje en Línea desea hacer de su conocimiento la siguiente información:

- ¿Cómo se conforma su **nombre de usuario y contraseña?**
- ¿Cómo **configurar su perfil** en Moodle?
- Sobre el **reglamento estudiantil**.

Mis cursos

EPISTEMOLOGIA DE LA INVESTIGACION

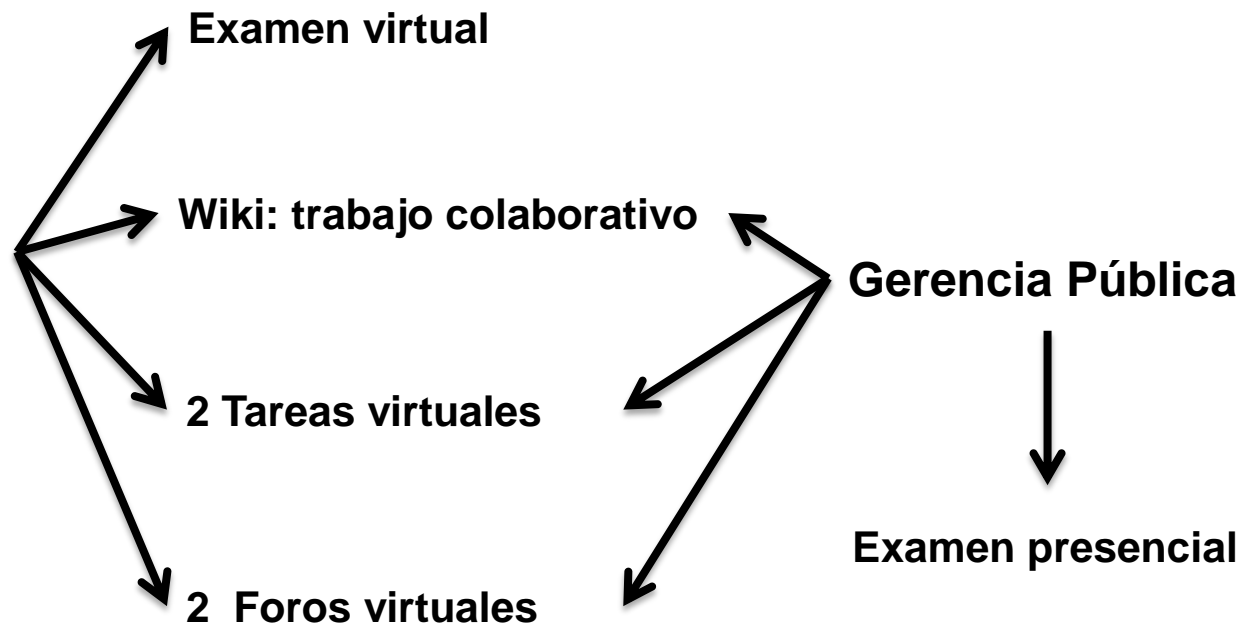
Profesor: JHONNY CARTIN QUESADA
Profesor: WENDY OBANDO LEIVA

ADMINISTRACION GENERAL II PRIMER_CUATRI-2016

Profesor: JORGE ALBERTO VASQUEZ RODRIGUEZ

02:49 p.m.
27/12/2015

**Contratación
Administrativa**



Videos	Documentos digitales	Vinculación con sitios en internet
--------	----------------------	------------------------------------

2013

Curso: Gerencia Pública, muestra de un tema

http://campusvirtual.uned.ac.cr/lms/course/view.php Inicio Curso: GERENCIA PUBLICA ... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

BIBLIOTECA ECONO SOCIA TESIS DOC Wikipedia DRAE Facebook UNED Google

5 de octubre - 11 de octubre



RECURSOS

- Ruta de Aprendizaje 3
- Capítulo 3. Precisando el concepto

RECURSOS ADICIONALES

- Zona de confort, zona de aprendizaje

ACTIVIDADES FORMATIVAS

- EXAMEN DE PRACTICA No.3
No disponible hasta que:
 - En o después de 17 de septiembre de 2015
 - Antes de 23 de octubre de 2015, 23:55 (si no, ocultado)

SEGUNDA TUTORÍA

Sede de San José: Viernes de 6.00 pm a 9.00 pm

Sede Alajuela: Sábado de 9.00 a 12 m.d.

Sedes Fronterizas (Blakboard Collaborate): Sábado de 4.00 a 6.00 pm.

GRUPO FRONTERIZO SABADO 10 OCTUBRE 4 DE LA TARDE



Curso: Gerencia Pública, calificación realizada por el sistema






Inicio EXAMEN CORTO VIRTUAL Jorge Alberto

campusvirtual.uned.ac.cr/lms/mod/quiz/report.php?id=592534&mode=overview

Aplicaciones DRAE Wikipedia YouTube Google Viajes baratos, vuel... Banco de Costa Rica Cinépolis KAYAK Banco Popular Avianca UNED Otros marcadores

Nombre: Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
 Apellido(s): Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z
 Página: 1 2 3 4 5 (Siguiente)

Descargar datos de tabla como Archivo de texto con valores separados por comas Descargar

	Nombre / Apellido(s)	Estado	Comenzado el	Finalizado	Tiempo requerido	Calificación/10,00	P. 1 /0,36	P. 2 /0,36	P. 3 /0,36	P. 4 /0,36	P. 5 /0,36	P. 6 /0,36	P. 7 /0,36	P. 8 /0,36	P. 9 /0,36	P. 10 /0,36	P. /0
<input type="checkbox"/>	 EDUARDO SOLANO CASTRO Revisión del intento	Finalizado	6 de diciembre de 2015 12:01	6 de diciembre de 2015 14:01	2 horas	7,67	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✗ 0,00	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,29	✓ 0,24	✓
<input type="checkbox"/>	 ESTEBAN JOSE SOLIS HERNANDEZ Revisión del intento	Finalizado	6 de diciembre de 2015 14:07	6 de diciembre de 2015 15:33	1 hora 25 minutos	9,64	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓
<input type="checkbox"/>	 ROSA ELENA GRANADOS GAMBOA Revisión del intento	Finalizado	6 de diciembre de 2015 14:10	6 de diciembre de 2015 15:36	1 hora 26 minutos	8,71	✓ 0,36	✓ 0,32	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,30	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,24	✓
<input type="checkbox"/>	 FATIMA MENDEZ GONZALEZ Revisión del intento	Finalizado	6 de diciembre de 2015 14:22	6 de diciembre de 2015 16:06	1 hora 44 minutos	9,40	✓ 0,12	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓
<input type="checkbox"/>	 STACY DAYANA ARGUELLO Finalizado	Finalizado	6 de diciembre	6 de diciembre	1 hora 57	8,10	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,06	✓ 0,18	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓ 0,36	✓

Windows Taskbar: e, Home, Chrome, Word, PowerPoint, Explorer, e, Dropbox, Photos, Mail, Music, Video

Curso: Gerencia Pública, parte de un foro

GERENCIA_PUBLICA_TERC x Jorge Alberto

campusvirtual.uned.ac.cr/lms/mod/forum/discuss.php?d=532198

iones DRAE W Wikipedia YouTube G Google V Viajes baratos, vuel... Banco de Costa Rica Cinépolis KAYAK Banco Popular Avianca UNED Otros marcadores

Administración del foro

Editar ajustes

Filtros

Registros

Copia de seguridad

Modalidad de suscripción

Darse de baja de este foro

Darse de baja de esta discusión

Mostrar/editar suscriptores actuales

Administración del curso

Cambiar rol a...

Primer intervención
de CAROL PATRICIA ARAYA ROJAS - sábado, 7 de noviembre de 2015, 21:30

Respecto a lo leído en el tema de gestión de calidad, se puede decir que ésta es el marco bajo el cual se apoya la Administración Pública para su mejora constante por satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos, bajo principios esenciales para su buen funcionamiento.

Su principal finalidad es, servir al ciudadano y a una gestión pública para resultados. Ésta tiene sentido, siempre que se busque el bienestar de la ciudadanía, bajo principios de justicia, equidad y universalidad, asegurando el acceso a todos por igual.

Con respecto a las experiencias de mayor relevancia en la calidad en la gestión pública, se puede mencionar:

- Reconocimiento a Prácticas Promisorias en Gestión Pública: " Busca destacar aquellas iniciativas, tales como procesos, procedimientos, productos o servicios que hayan sido mejorados con el involucramiento del talento humano, y se manifiesta en un incremento en la calidad del servicio ofrecido, promueve el mejoramiento continuo mediante el establecimiento de grupos de trabajo que utilicen métodos y técnicas adecuadas para elevar la calidad y el desempeño de sus organizaciones" (MIDEPLAN 2011:6)
- Premio Nacional a la Calidad en Gestión Pública: "Propicia el reconocimiento de instituciones públicas destacadas por contar con sistemas de gestión avanzados, el intercambio y aprendizaje de experiencias exitosas y la utilización de criterios del modelo del Premio como una guía fundamental en el desarrollo de la gestión hacia la calidad, productividad y mejora en la prestación de los servicios públicos"(Calderón y Castellón, 2011:366)

Promedio de calificaciones: - Calificar... ▼

Editar | Borrar | Responder

Re: Primer intervención
de ADRIANA DE LOS ZUÑIGA RODRIGUEZ - domingo, 8 de noviembre de 2015, 09:03

Compañera creo que es importante mencionar en la definición de calidad que esta es una cultura, ya que involucra muchos aspectos, la cultura de calidad debe implementarse en las empresas tanto públicas como privadas y es ahí donde se hace fundamental los pasos que ha tomado Costa Rica con el establecimiento de entes acreditadores y el con los Premios de Calidad ya que fomentan y refuerzan esta cultura.

Promedio de calificaciones: - Calificar... ▼

Mostrar mensaje anterior | Editar | Dividir | Borrar | Responder

Re: Primer intervención
de BIRLLIL SHERAND BABB ARRIETA - domingo, 8 de noviembre de 2015, 19:51

Buenas Tardes Compañera

07:46 p.m.



Espacio

¿Desde que lugar han realizado y entregados los alumnos sus actividades (exámenes, tareas, trabajos, entre otros)?

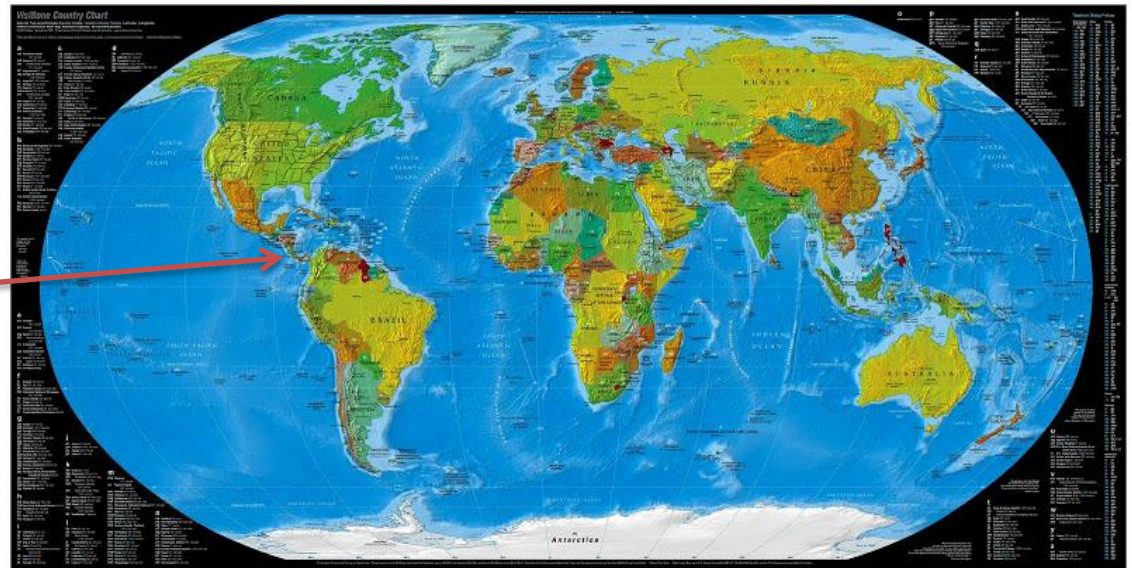


Tiempo

¿Cuándo realizaron las actividades (exámenes, tareas, trabajos, entre otros) los alumnos?

Espacio

¿Desde que lugar han realizado y entregados los alumnos sus actividades (exámenes, tareas, trabajos, entre otros)?



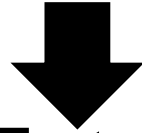
Tiempo

¿Cuándo realizaron las actividades(exámenes, tareas, trabajos, entre otros) los alumnos?

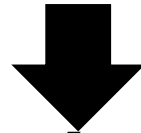
- Se estableció un periodo para las actividades evaluativas (exámenes): Un margen de 72 horas para realizar un examen de 3 horas.
- Se estableció un periodo para las actividades evaluativas grupales (Wiki y foros). Por lo general una semana.
- Fechas limites para entrega de tareas.
- Foro de dudas disponible permanentemente (respuestas antes de 72 horas)
- Material de consulta en forma permanente.



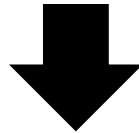
Curso virtuales



**Universidad Estatal a Distancia
(UNED)**



Propósito



«llevar educación superior de calidad a la población adulta, trabajadora, que vive lejos del área central del país» (Lobo y Fallas, 2008), y a quienes no hayan podido incorporarse al sistema formal (tradicional) universitario.

Preguntas

jvasquez@uned.ac.cr
vasquezrja@gmail.com