



Investigación sobre el burnout en el personal de enfermería

Dra. Ma. Luisa Leal García
Mtra. Andrea Ribón Uribe.





INTRODUCCIÓN

- El Sector Salud también tiene amenazas a su trabajo:
- Precariedad.
- Subcontratación.
- Cambios en los sistemas de remuneraciones.
- Nuevas pautas en relaciones laborales.
- Jornadas extraordinarias.
- Multiempleo.
- Estos fenómenos transforman las condiciones y exigencias laborales del personal de salud.





SINDROME DE BURNOUT

(MASLACH Y JACKSON 1977)

- Forma inadecuada de afrontar un estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son

Agotamiento
emocional



Desper-
sonalización



Baja
realización
personal

que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas.





METODOLOGÍA

Objetivo: determinar el nivel del Síndrome de Burnout en el/la profesional de enfermería de un hospital público en México.

Se trató de un estudio descriptivo, cuantitativo y transversal, con una muestra no probabilística.



II CONGRESO Internacional DE PROCESOS DE ENFERMERÍA



Febrero - 2016



RESULTADOS





Los resultados mostraron bajos niveles de burnout, sin embargo existen condiciones laborales que ponen en riesgo su salud física y mental.

- Supervisiones estrictas.
- Rigurosos controles de calidad.
- Alta demanda de pacientes.
- Falta de materiales y suministros.

.





AGOTAMIENTO EMOCIONAL

- Ligado al estrés y al distanciamiento emocional y cognitivo para con el trabajo.
- Para este caso el personal de enfermería presentó.
- 36% nivel medio. 48% nivel bajo y 16% nivel alto.
- Discurso:
- “Nos llevamos unas... bien buenas los que no tenemos contrato, nos mandan a dormir tres horas y nos vuelven a llamar, a veces trabajamos 24 horas seguidas”.





DESPERSONALIZACIÓN

- El distanciamiento con el paciente, ejecutar su quehacer con indiferencia.
- El cuestionar ese aspecto despierta sentimientos encontrados, es complejo admitir un trato con los pacientes hostil y distanciado.
- 88% nivel bajo, 2% nivel alto, y el 10% nivel medio.
- Discurso:
- «Algunas veces veo que otros enfermeros llegan a perder la paciencia de todo y se desahogan con el paciente, hablándoles feo.»





BAJA REALIZACIÓN PERSONAL

- Resulta difícil experimentar dicha realización en el trabajo, cuando persisten sentimientos de cansancio o que el atender a personas les resulte indiferente.
- El 11% un nivel medio, El 78% nivel bajo.
- Esta información reitera que en la profesión de enfermería es trascendental el cuidado del otro, el mero acto de -cuidar- y el espíritu de ayuda que poseen los trabajadores, les permite la posibilidad de realizarse personalmente.



II CONGRESO Internacional DE PROCESOS DE ENFERMERÍA



Febrero - 2016



<p>Conozco la Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-019-SSA3-2012, para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.</p>	<p>56% No</p>	<p>44% Si</p>
<p>Tengo la preparación adecuada para el manejo de la aplicación de vacunas, toxoides, seros, antitoxinas e inmunoglobulinas en el humano.</p>	<p>16% No</p>	<p>84% Si</p>
<p>Poseo la capacitación necesaria para la clasificación y especificaciones de manejo de residuos peligrosos biológico-infecciosos</p>	<p>7% No</p>	<p>93% Si</p>
<p>Conozco los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada</p>	<p>23% No</p>	<p>77% Si</p>
<p>Conozco las normas institucionales y de orden técnico en materia laboral que apliquen en el ámbito específico de mi competencia.</p>	<p>19% No</p>	<p>81% Si</p>

II CONGRESO Internacional DE PROCESOS DE ENFERMERÍA



Febrero - 2016



- La realidad a la que se enfrentan los y las enfermeras día con día en la institución estudiada refleja un problema de tipo presupuestal y administrativo, es decir, en términos generales la falta de recursos y materiales para que realicen su trabajo representa una amenaza para su quehacer.





- El factor calidad involucra la prestación de un buen servicio, pero simultáneamente se le exige al/la trabajadora brindar un buen trato a los usuarios.
- Esto produce contradicciones en el espacio laboral.
- Se le exige al personal que cumpla con su rol y que explote al máximo sus competencias pero no se le dan las herramientas para que lo haga ni se toma en cuenta la demanda excesiva de pacientes que tienen que tratar.

**Los recortes
en sanidad
matan**





¿POR QUÉ BAJOS NIVELES DE BURNOUT?

- En esta investigación, se pudo constatar la importancia de la construcción de sentido que los/las trabajadores(as) enfermeros(as) le dan a su trabajo. Es decir, el significado que le aportan a su profesión es trascendental no sólo para que hayan elegido dicha carrera sino para que sigan laborando como enfermeros.



II CONGRESO Internacional DE PROCESOS DE ENFERMERÍA



Febrero - 2016

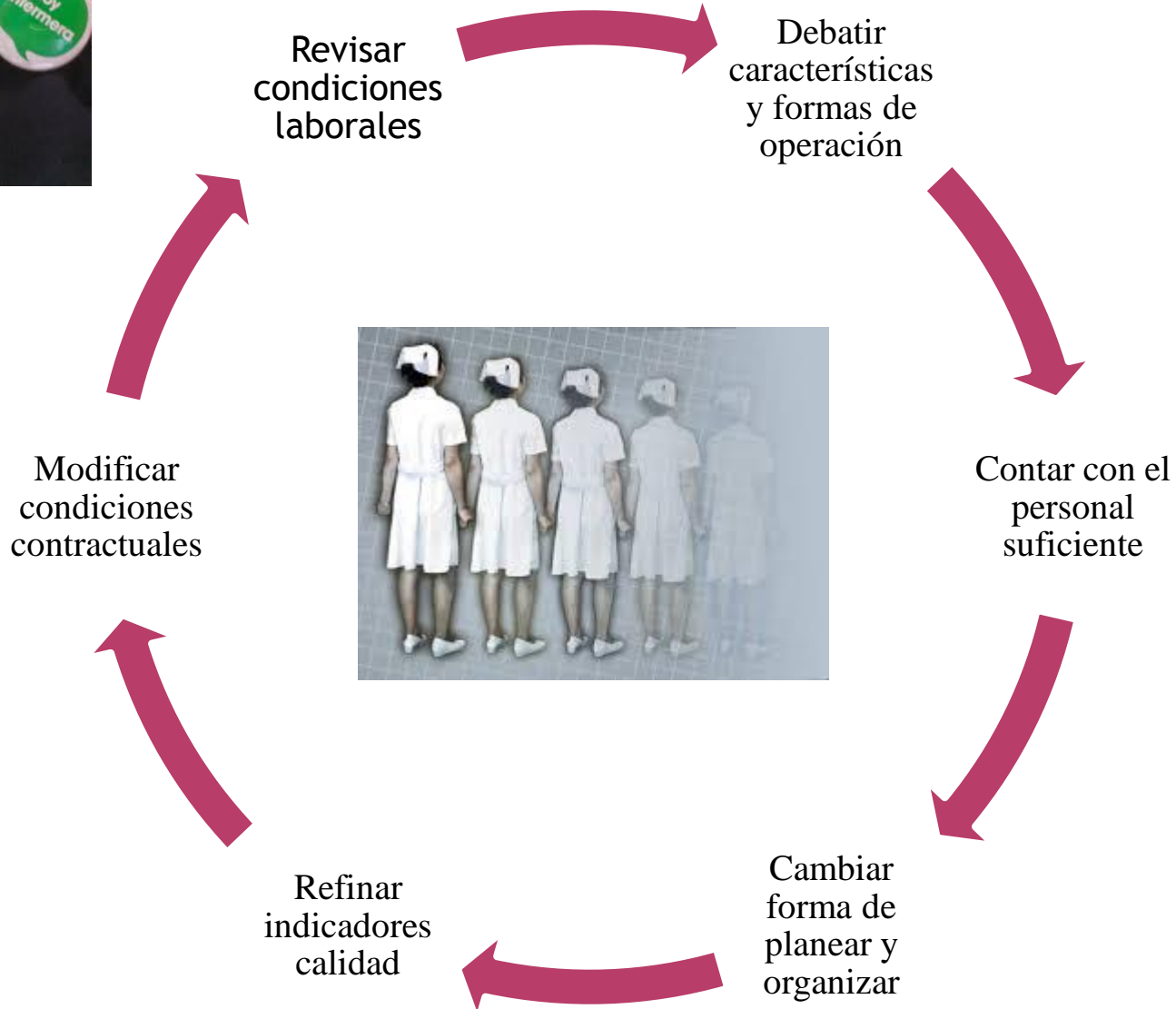


CONCLUSIONES



II CONGRESO Internacional DE PROCESOS DE ENFERMERÍA

Febrero - 2016



GRACIAS

The image shows the word "GRACIAS" in large, bold, sans-serif capital letters. Each letter is held up by a hand. The colors of the letters are: G (orange), R (maroon), A (orange), C (orange), I (yellow), A (maroon), and S (yellow). The hands are positioned below the letters, with some holding the top and others the bottom. The background is plain white. On the right side of the image, there is a vertical purple bar with a subtle diamond-shaped pattern.