

**CALIDAD DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE  
HOSPITALIZACIÓN. HOSPITAL BÁSICO “DR. JOSÉ GARCÉS  
RODRÍGUEZ”, SALINAS 2013 - 2014**

**AUTORA**

**Lic. Carmen Lascano Espinoza, MSc.**

2016

# SERVICIO INADECUADO



# INTRODUCCIÓN

## ÁREA DE SALUD

Ofrecer un servicio de enfermería de calidad.

## PROBLEMA

¿El servicio de enfermería en el área de hospitalización satisface las necesidades de los usuarios?

## ATENCIÓN

Evaluación, monitorización e inspección.

# JUSTIFICACIÓN

**Pertinente**

Necesidad de una acción rápida y efectiva.

**Oportuna**

Identificar la calidad como un modelo

**Útil**

Mejorar la calidad del servicio

**Impacto Social**

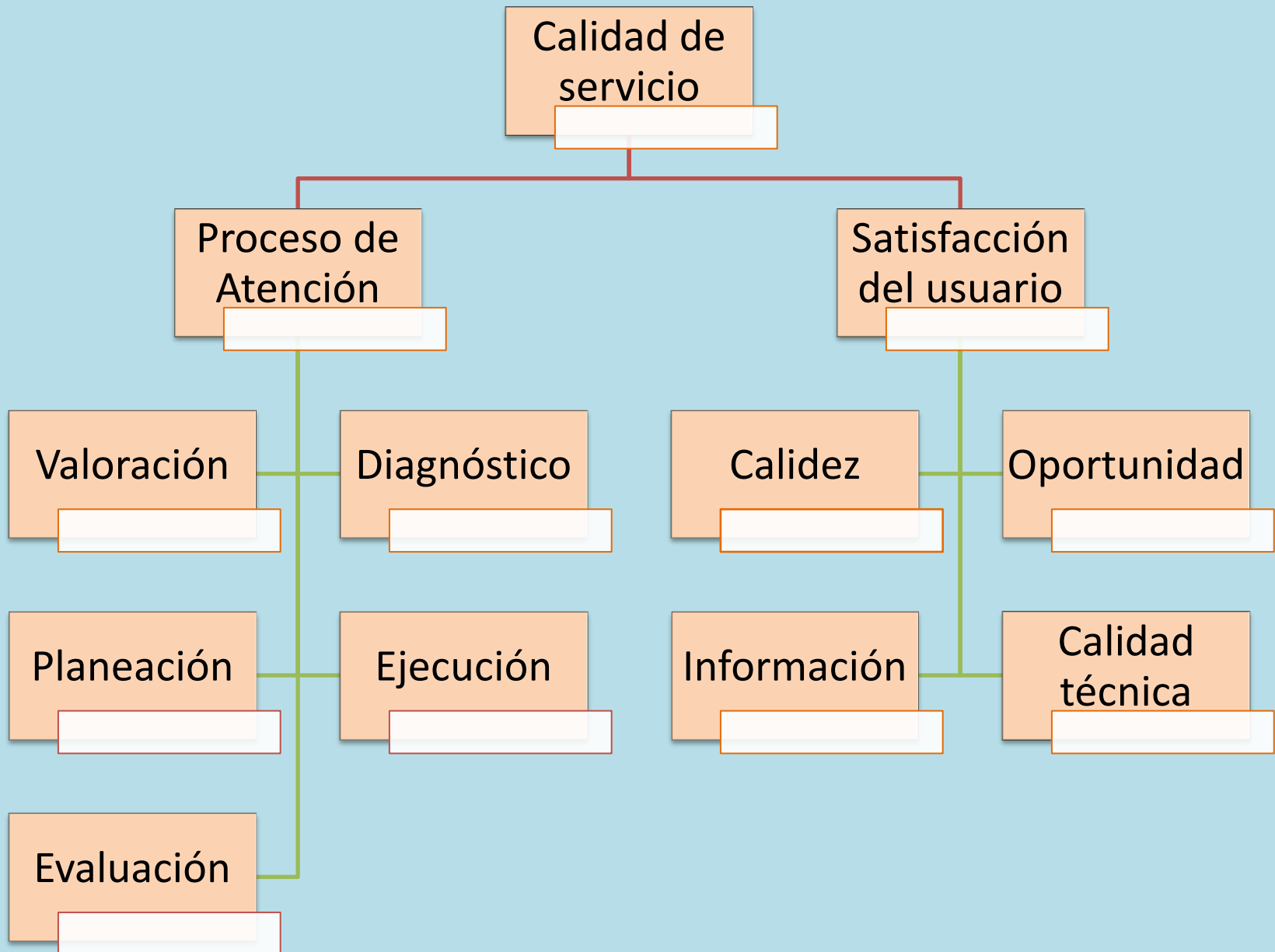
Aplicar el P.A.E.

# OBJETIVOS

Determinar la atención de enfermería en el Área de Hospitalización a través de la investigación cuantitativa para la aplicación de un nuevo Modelo en Servicios de Calidad.



# MARCO TEÓRICO



# METODOLOGÍA



**Diseño:** Cuantitativo

**Modalidad:** Científico.

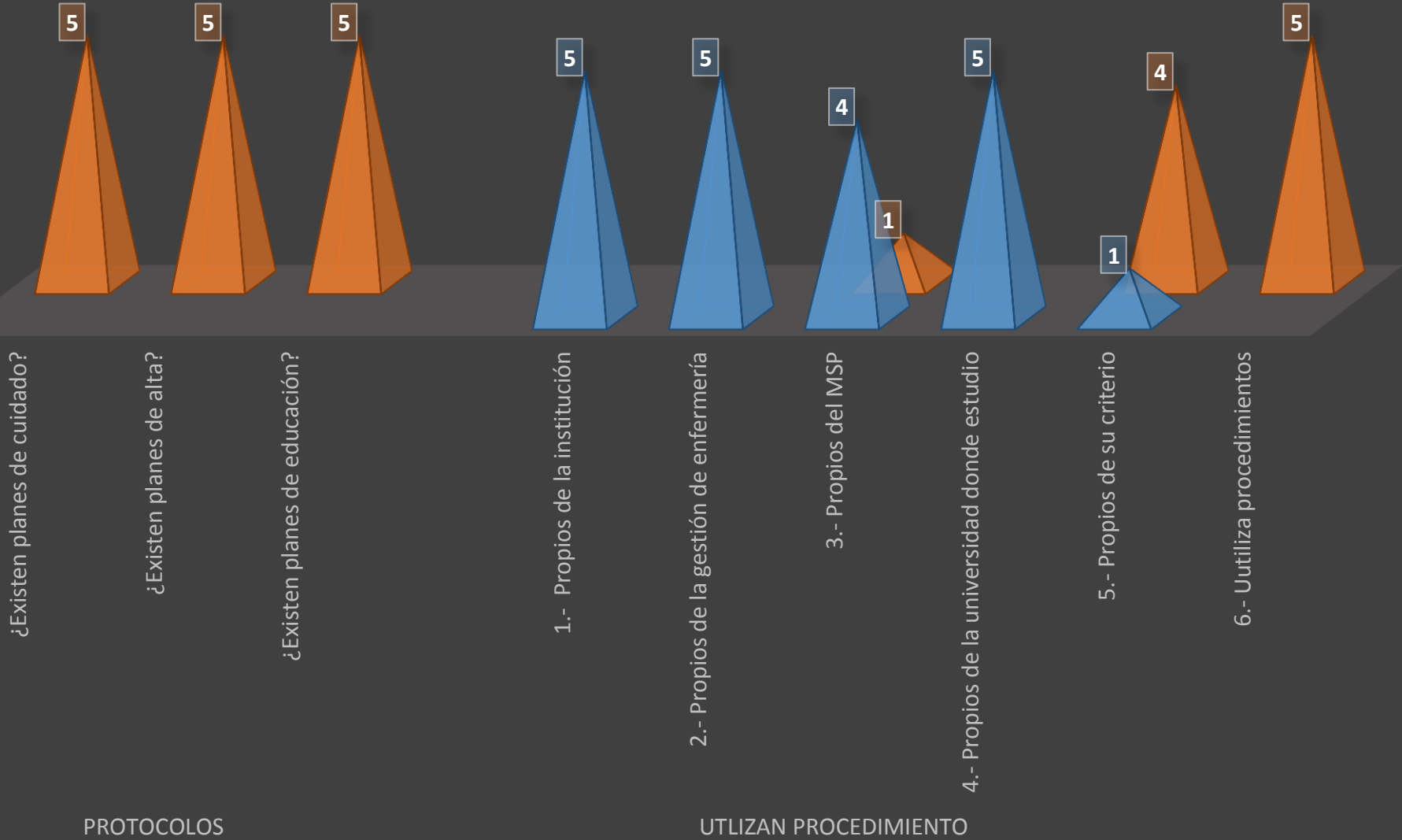
## TIPOS DE INVESTIGACIÓN

- Documental
- Descriptiva
- Campo



# PROTOCOLOS ESTANDARIZADOS Y PROCEDIMENTALES

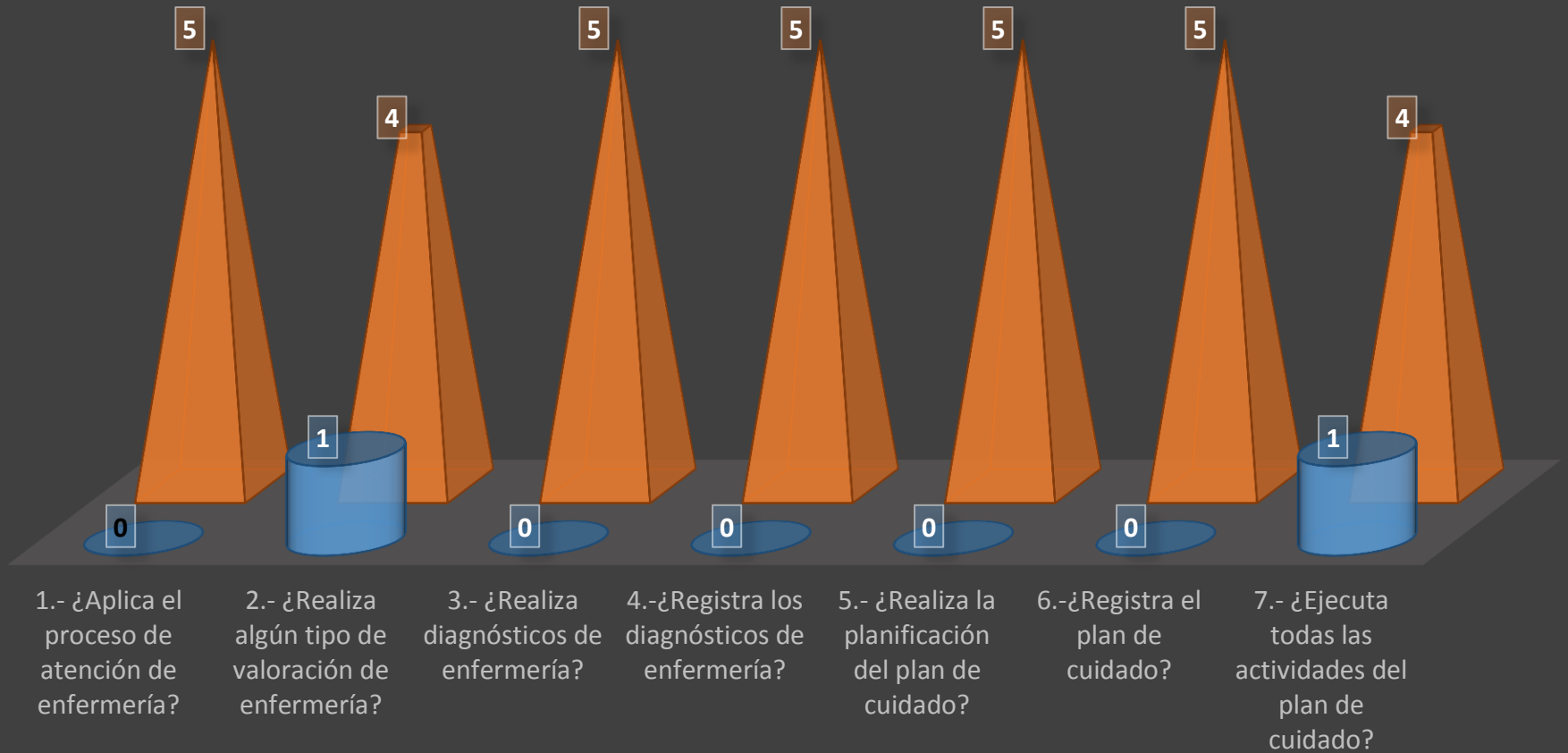
■ SI ■ NO





# PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

■ Si ■ No



## Conclusiones

\* Insatisfacción con la atención por la falta de organización.

\* Pocos ingresos económicos para cubrir gastos de su salud.

\* No satisface sus necesidades

## Recomendaciones

Establecer un modelo de trabajo fundamentado en teorías o modelos.

Buscar los mecanismos necesarios para la contratación del personal médico y enfermería.

Realizar las gestiones pertinentes para disponer de todos los implementos.

Evaluar la calidad en los servicios

# PROPUESTA: MODELO DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

**OBJETIVO: Mejorar la calidad del Servicio de enfermería en el área de Hospitalización**



# SERVICIO DE CALIDAD

