

**CALIDAD DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE
HOSPITALIZACIÓN. HOSPITAL BÁSICO “DR. JOSÉ GARCÉS
RODRÍGUEZ”, SALINAS 2013 - 2014**

AUTORA

Lic. Carmen Lascano Espinoza, MSc.

2016

SERVICIO INADECUADO



INTRODUCCIÓN

ÁREA DE SALUD

Ofrecer un servicio de enfermería de calidad.

PROBLEMA

¿El servicio de enfermería en el área de hospitalización satisface las necesidades de los usuarios?

ATENCIÓN

Evaluación, monitorización e inspección.

JUSTIFICACIÓN

Pertinente

Necesidad de una acción rápida y efectiva.

Oportuna

Identificar la calidad como un modelo

Útil

Mejorar la calidad del servicio

Impacto Social

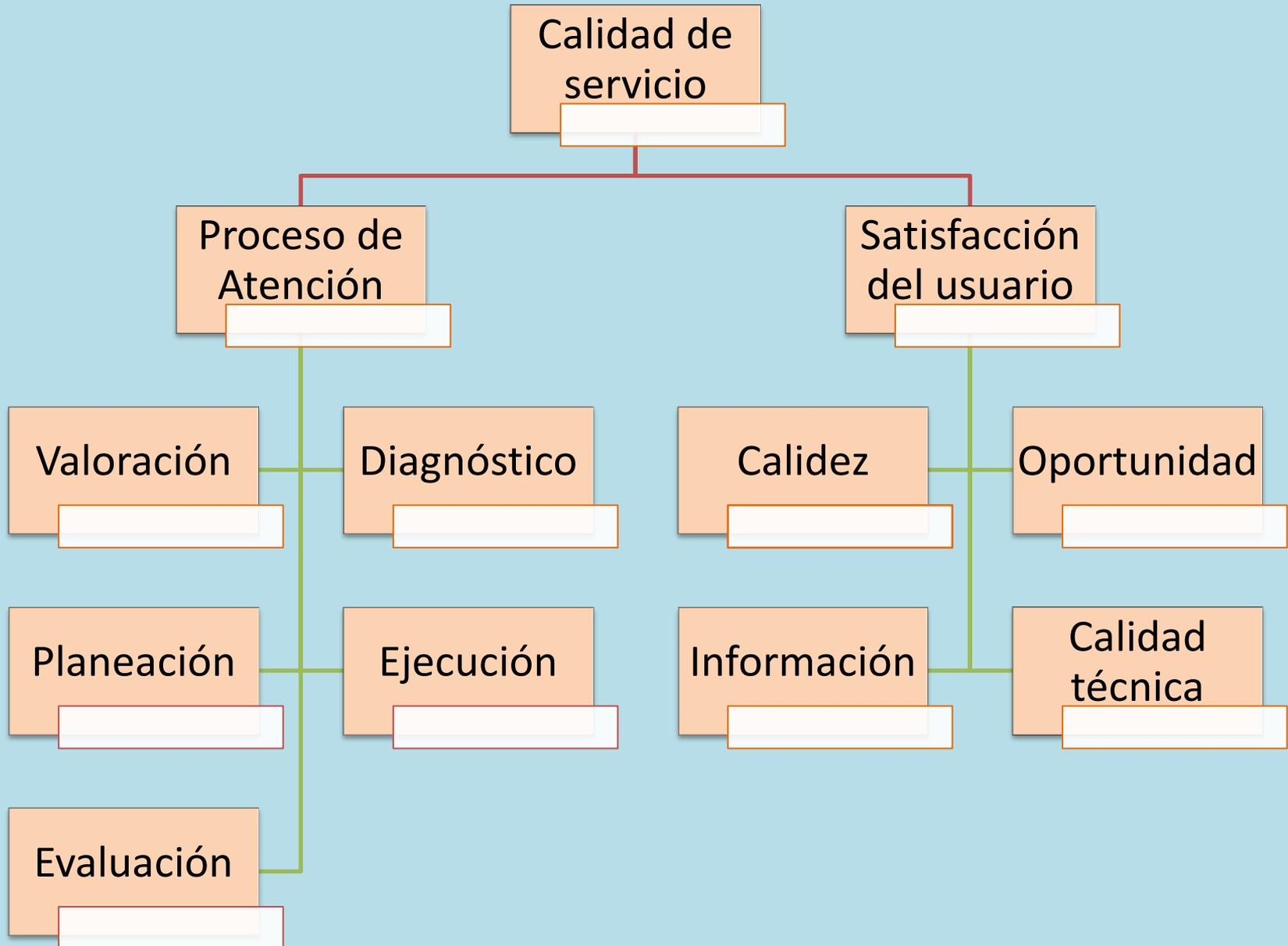
Aplicar el P.A.E.

OBJETIVOS

Determinar la atención de enfermería en el Área de Hospitalización a través de la investigación cuantitativa para la aplicación de un nuevo Modelo en Servicios de Calidad.



MARCO TEÓRICO



METODOLOGÍA



Diseño: Cuantitativo

Modalidad: Científico.

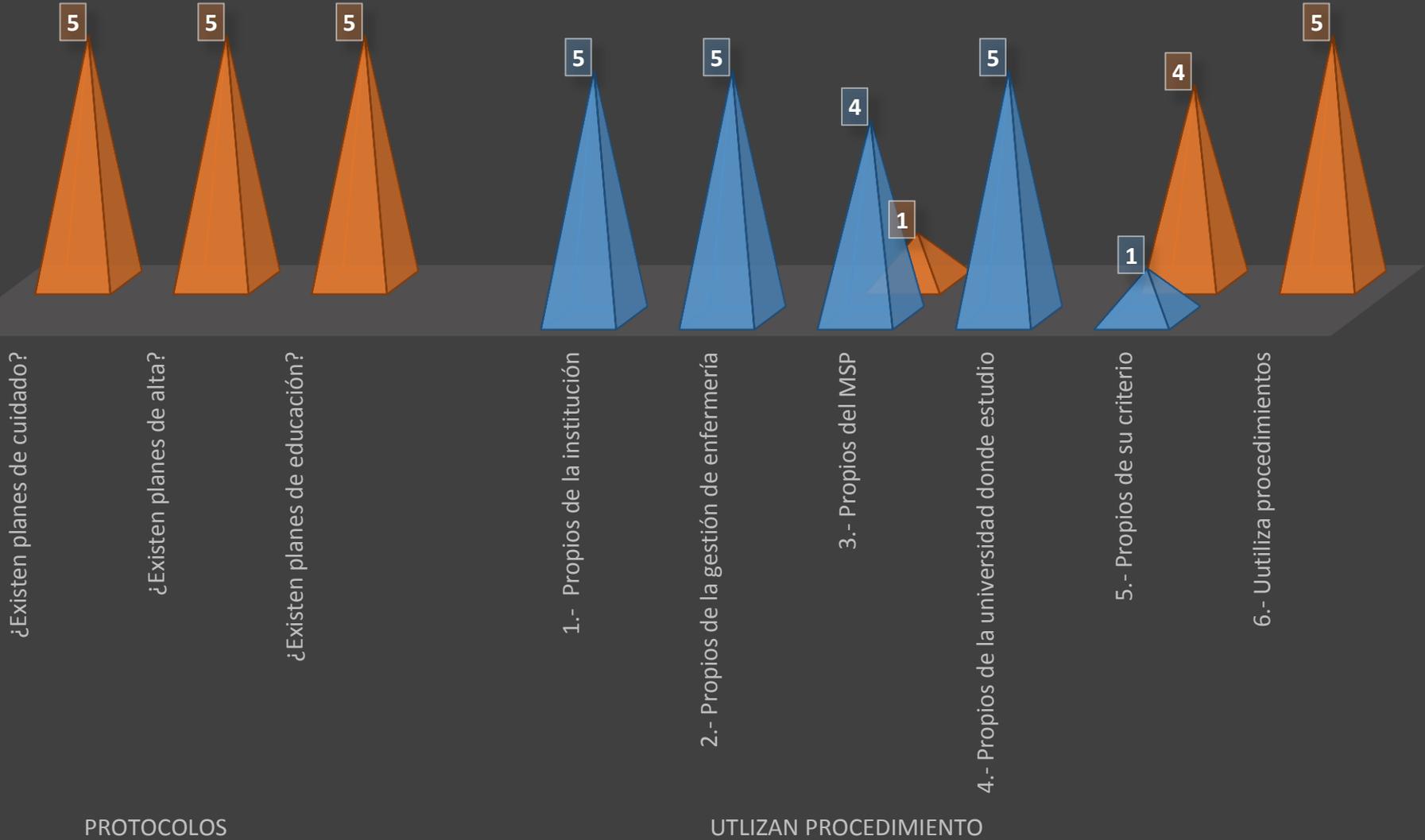
TIPOS DE INVESTIGACIÓN

- Documental
- Descriptiva
- Campo



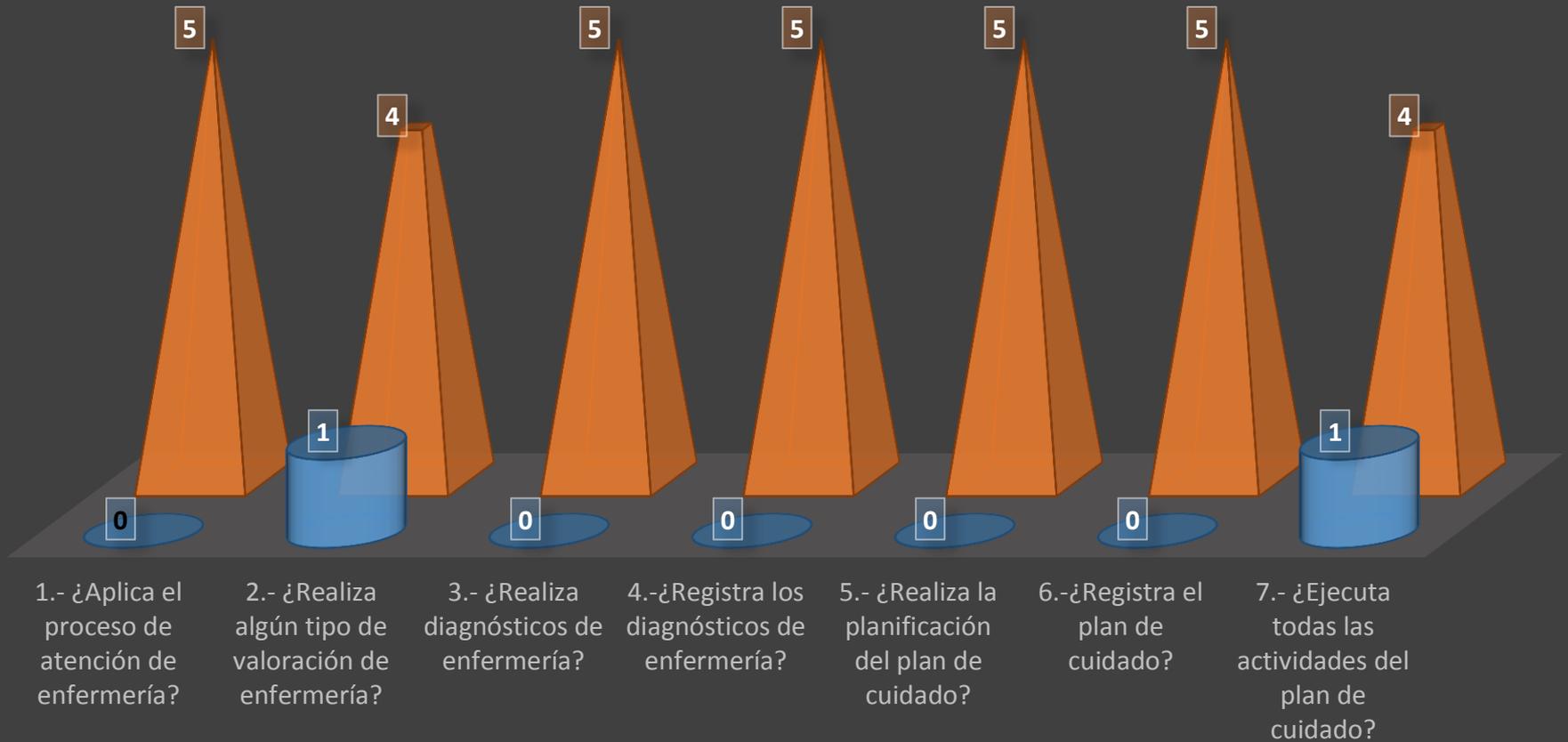
PROTOCOLOS ESTANDARIZADOS Y PROCEDIMENTALES

■ SI ■ NO



PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

■ Si ■ No



Conclusiones

- * Insatisfacción con la atención por la falta de organización.
- * Pocos ingresos económicos para cubrir gastos de su salud.
- * No satisface sus necesidades

Recomendaciones

- Establecer un modelo de trabajo fundamentado en teorías o modelos.
- Buscar los mecanismos necesarios para la contratación del personal médico y enfermería.
- Realizar las gestiones pertinentes para disponer de todos los implementos.
- Evaluar la calidad en los servicios

PROPUESTA: MODELO DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

OBJETIVO: Mejorar la calidad del Servicio de enfermería en el área de Hospitalización



SERVICIO DE CALIDAD

