



Magister María E. Morales Navas

Análisis del competidor y mejoras en procesos en el sector metalmecánico



Eslabones de la Cadena Metalmeccánica

ETAPA I

METÁLICA BÁSICA

(Proveedores de materia prima)



ETAPA II

TRANSFORMACIÓN

(CON VALOR AGREGADO)

Hierro y Acero

Metales no
ferrosos y
aleaciones

Vehículos

Autopartes

Maquinas y
aparatos
eléctricos

Maquinas y
aparatos no
eléctricos

Equipos y
aparatos
eléctricos

Equipos y
aparatos
electrónicos

Artefactos
electrodo-
mésticos

Muebles
metálicos

Estructuras

Otros
productos
metálicos

MAPA DE PROCESOS MECANIZADOS JC



Forman parte del sector metalmeccánico todas aquellas industrias manufactureras dedicadas a la fabricación, reparación, ensamble y transformación del metal para las siguientes aplicaciones.

Industrias metálicas básicas

- Moldeo por fundición
- Industria básica del aluminio
- Industria básica de otros metales no ferrosos

Industria automotriz y de equipos para el transporte

- Fabricación de vehículos
- Fabricación de autopartes
- Fabricación de acoplados, remolques, vagones, carrocerías
- Otros insumos para el transporte

Construcciones metálicas

- Naves industriales, vigas, columnas, techos, etc.
- Montajes industriales

Fabricación de productos de acero

- Forjados y troquelados
- Herramientas de mano
- Carpintería metálica
- Herrería
- Alambres y resortes
- Fabricación de tornillos
- Otros productos metálicos

Electromecánica y servicios técnicos industriales

- Reparación de maquinaria industrial
- Servicio de mantenimiento industrial y del transporte
- Servicios al sector automotriz
- Automatización industrial

Termomecánica

- Sistemas de aire acondicionado, calefacción, refrigeración, industrial y comercial
- Instalaciones térmicas: conductos, cañerías de vapor, hornos, quemadores industriales, etc.

Instalaciones y servicios metalúrgicos

- Tuberías para perforaciones de profundidad
- Tendido de redes sanitarias, de gas de vapor, etc.
- Servicios a la actividad petrolera

Producción de máquinas y equipos

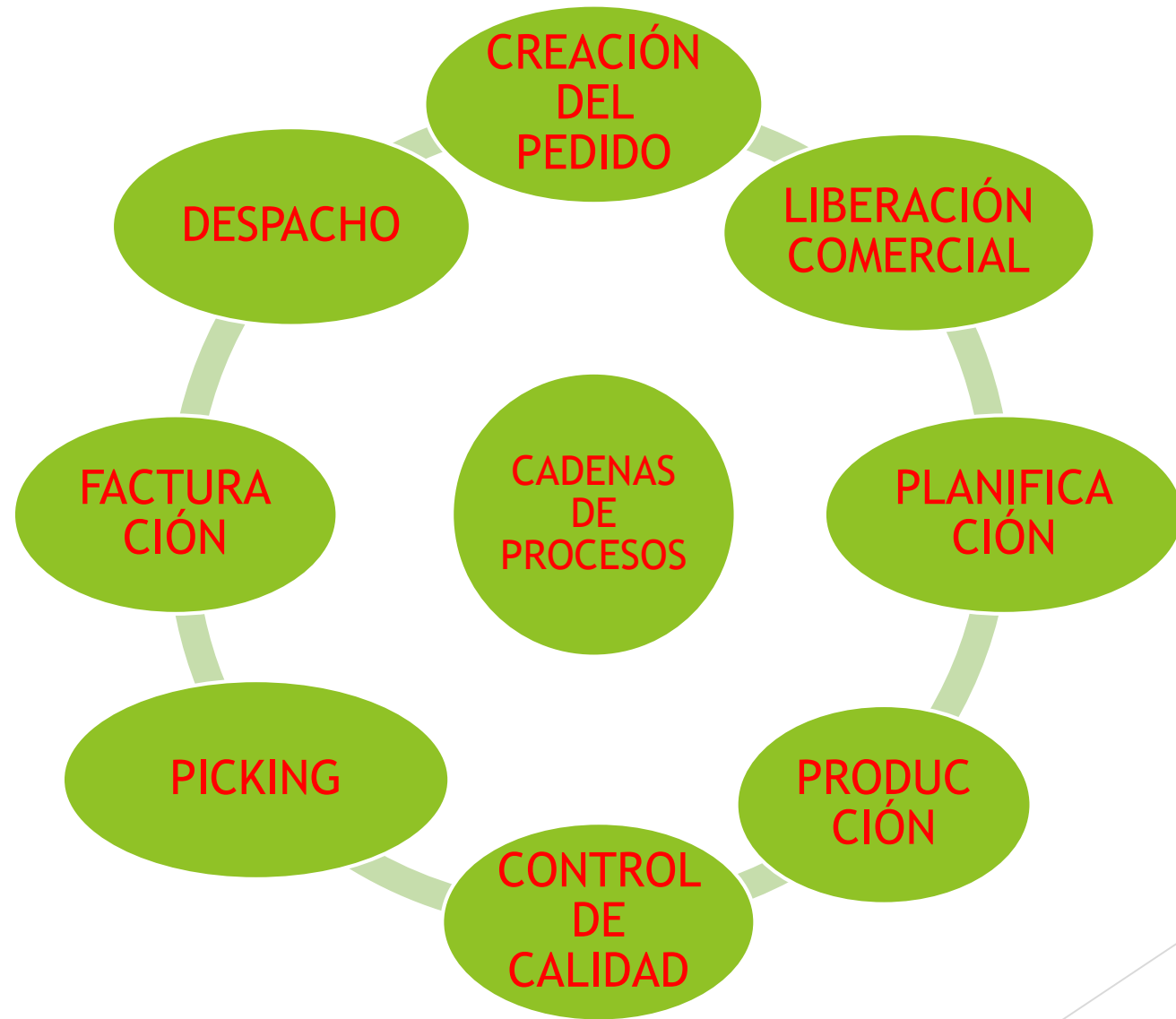
- Calderas, tanques y envases metálicos
- Maquinaria agrícola e industria extractiva
- Maquinaria y equipos para la industria metalmeccánica
- Maquinaria y equipos para industrias de manufactura en general
- Maquinaria y equipos para el comercio de servicios
- Motores de combustión interna, turbinas y transmisiones
- Otra maquinaria y equipamiento industrial en general

Preparación de productos para la industria

- Corte y plegado de chapa y perfiles
- Prensa y matricería
- Recubrimientos y terminados metálicos

IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

El problema que presentan la gran mayoría de las empresas ecuatorianas que intervienen en este sector, con ciertas excepciones, es que no poseen un mayor grado de desarrollo en cuanto a los productos que se obtienen y a los procesos que se utilizan, ya que su producción es mas de tipo artesanal y a que muchas empresas solo se dedican a satisfacer la demanda del consumidor local que se caracteriza por ser poco exigente en calidad y efectividad. Además, con la Globalización se ha generado una mayor competitividad mundial en este sector.



CADENAS DE PROCESO

- ▶ Todas las etapas descritas en la cadena anterior deben tener indicadores que permitan hacer gestión, con el fin de se están produciendo las principales ineficiencias y actuar de manera enfocada para lograr solucionar los problemas.
- ▶ Actualmente no se cuenta con este sistema de indicadores que permitan realizar lo anterior, por lo que se hace necesario su creación y así poder realizar mejoras continuas a los diferentes procesos de la cadena. Esto último se hace indispensable en un ambiente de alta competitividad, donde no se pueden dar ventajas si se quiere que el negocio sea sustentable y sostenible en el tiempo

RESULTADOS

- ▶ Una primera interpretación de lo expuesto en los resultados obtenidos, denotó que mejoras en procesos de las industrias del sector metalmecánico de la Provincia del Guayas pueden conducir a obtener mejores beneficios y como tal mayores ganancias. De igual modo con los resultados obtenidos en relación a la competitividad
- ▶ Lo claro es que en la actualidad el talento humano es el encargado de ofrecer un mejor proceso al servicio del cliente y este debe ser de primer nivel, aquí entran en juego elementos como son: la educación, dedicación, esmero y hasta la voluntad de los individuos. Lo anterior implica que aunque suelen coexistir múltiples voluntades dentro de las organizaciones, el beneficio común es el que interesa para lograr tener empresas más competitivas

CONCLUSIÓN

Existen varias vías para determinar mejoras en los procesos que afecten a la competitividad de las industrias del sector, como por ejemplo:

- a) La reducción de costos, esta es una estrategia aplicable a empresas con poca diferenciación de productos,
- b) Mejorar el servicio al consumidor en la atención de sus pedidos, porque de este modo se puede satisfacer mejor la demanda de los clientes, los que en muchos de los casos son desatendidos y, asimismo ser preciso en la facturación, esto le permitirá al cliente conocer el status de sus pedidos y permitirá dar mayor rapidez en la atención de los reclamos de los clientes,
- c) La incorporación de servicios de valor agregado como: capacitación, entrenamiento a los consumidores, la entrega de muestras de productos gratuitas,
- d) La adopción de sistemas de información flexibles, adaptables a las nuevas formas de realizar los negocios.

De esta manera se puede cerrar brechas entre las prácticas anteriores y las actuales, para procurar mejorar la competitividad de las industrias del sector metalmeccánico de la Provincia del Guayas.

BIBLIOGRAFÍA

- <http://www.abimaq.com>
- Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas - ASIMET www.asimet.cl
- FEDEMETAL, Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI www.andi.com.co
- ▶ Reportero Industrial <http://www.reporteroindustrial.com/>

