

**I CONGRESO INTERNACIONAL  
INVESTIGACIÓN Y SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO  
VI CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACION Y  
GESTION EMPRESARIAL**



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Carrera: Ingeniería Comercial**

**TEMA:**

**IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE  
CONTROL DE COSTOS ABC EN LAS PYMES  
HOTELERAS DE LA COSTA DE LA PROVINCIA  
DEL GUAYAS, BENEFICIANDO AL TURISMO  
DE ESTA ZONA ECUATORIANA.**



**Integrantes:**

**MGS.MIRIAM SANDOVAL JIMÉNEZ,  
MAE, JANINA ARTEAGA  
MAE. CLARA CABRERA JARA**

**Expositora: Lic. Miriam Sandoval J,MGS**

# INTRODUCCIÓN

Las playas de la costa del Guayas son hermosas y representan un gran atractivo turístico para esta zona, convirtiéndose en uno de los sectores donde se han incrementado gran cantidad de PYMES de Servicios hoteleros constituyéndose un motor productivo y de fuente de empleo para sus habitantes, brindando una gama de servicios a sus clientes.

El sistema hotelero de la costa de la provincia del Guayas se encuentra enfrentando cambios significativos en lo referente a tecnologías y metodologías administrativas, en busca de mejorar su rentabilidad.

El Sistema de Costos ABC es un método que ayuda a reducir gastos innecesarios y concientizar sobre los diferentes costos que antes no se habían considerado.

## METODOLOGÍA

El trabajo de investigación es del tipo documental desde el nivel descriptivo, se utilizó la técnica del fichaje sistematizando los referentes teóricos.

# PYMES ECUATORIANAS

- ▶ Se conoce como PYMES al conjunto de pequeñas y medianas empresas que de acuerdo a su volumen de ventas, capital social, cantidad de trabajadores, y su nivel de producción o activos presentan características propias.
- ▶ Las PYMES en nuestro país se encuentran en particular en la producción de bienes y servicios.
- ▶ Para fines tributarios las PYMES de acuerdo al tipo de RUC que posean se las divide en personas naturales y sociedades.
- ▶ **Turismo crece un 13% en Ecuador durante el 2015**
- ▶ Crecimiento anual con ingresos económicos por 1691,2 millones de dólares durante el 2015. **Turistas extranjeros que llegaron al Ecuador** gran mayoría colombianos, estadounidenses y peruanos **Turistas de otras nacionalidades** en menor porcentaje, Turistas nacionales en alto porcentaje

# ACTIVIDAD TURÍSTICA HOTELERA PYMES PLAYAS DEL GUAYAS

- ▶ El turismo es un eje fundamental para la reactivación económica, ya que genera fuentes de trabajo, inversión local y extranjera, el desarrollo de infraestructuras turísticas, la conectividad a través de sus puertos, aeropuertos y vías; lo que representa un importante ingreso de divisas para la provincia.
- ▶ <http://www.guayas.gob.ec/dmdocuments/ley-de-transparencia/literal-k/Plan-de-Desarrollo-2013.pdf>



<http://www.ecostravel.com/ecuador/hoteles/hoteles-playas-ecuador.php#guayas>

# PLAYAS TURÍSTICAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS

Playa El Pelado



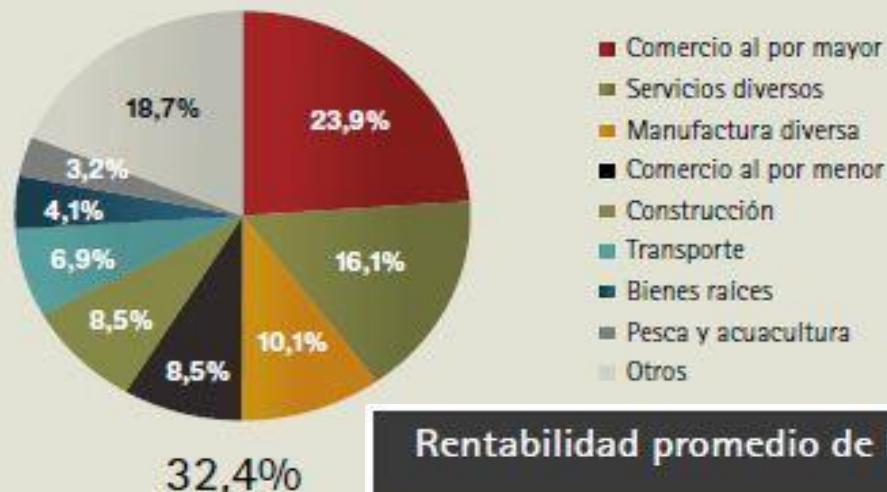
Cauchiche



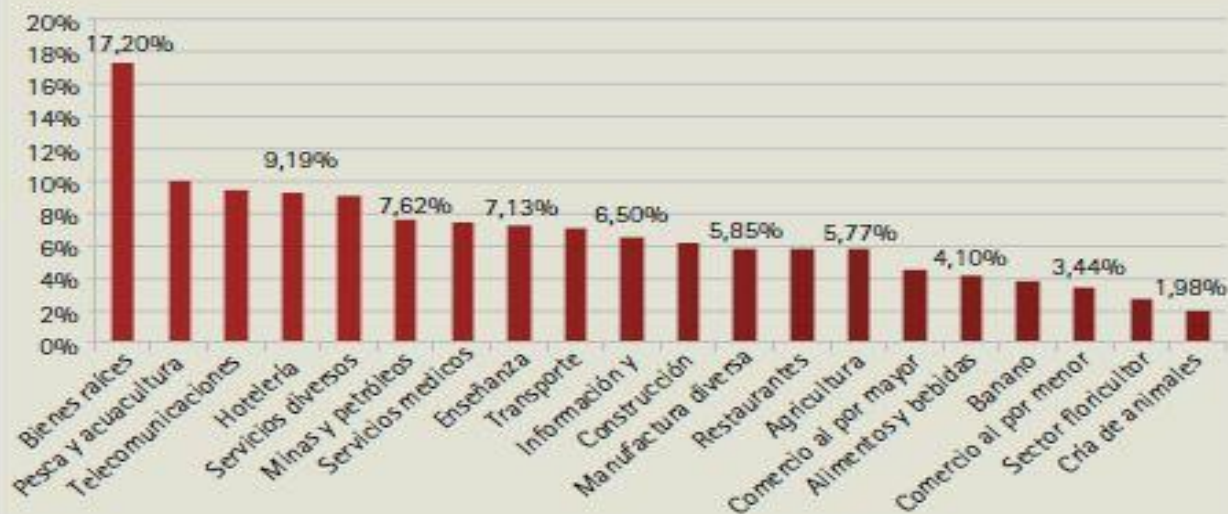


# INGRESO ECONÓMICO PYMES GUAYAS

## Composición de los ingresos de las empresas pequeñas por sector



## Rentabilidad promedio de las empresas medianas por sector



# COSTOS ABC Y SU APLICACIÓN

- ▶ En principio, ABC, es un método de costos basado en las actividades de producción (en el caso de compañías manufactureras) o de servicio (en el caso de empresas de servicios).
- ▶ *"A.B.C. Activity based costing sistem. "Sistema de costos basado en actividades.*
- ▶ *"Cost Drivers. "Conductor de costos-Base de asignación de costos. Un objeto de costos.*
- ▶ *"Out puts. "Beneficios tangibles e intangibles provistos a los clientes.*
- ▶ *"Pool. "Costo de una actividad en particular.*
- ▶ El objetivo de ABC, es la asignación de costos en forma más racional para mejorar la integridad del Costeo de los productos, prevé un enfrentamiento más cercano o igualación de costos
- ▶ El proceso de asignar los costos de las actividades a cada objeto de costos, usando "cost drivers" apropiados que se puedan medir cuantitativamente.

## PRINCIPALES COSTOS ABC HOTELEROS PYMES

RECEPCIÓN	HABITACIONES	MANTENIMIENTO O Y CONSERJERÍA	CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN	P	MARKETING Y VENTAS	ADQUISICIONES
Revisar ocupación del hotel.	Verificar consumos de clientes en las habitaciones	Mantenimiento de calderos	Registro de ingresos y egresos	Envío de Facturas con crédito	Revisión de mensajes de correo electrónico	Hacer pedidos de compras
Atención de clientes	Lavado de ropa, mantelería y sábanas	Mantenimiento de jardines	Preparación de balances	Cobro de facturas en las empresas o bancos	Elaboración de cotizaciones y envío	Recepción de mercadería en bodega
Contestar llamadas telefónicas	Secado de ropa, mantelería y sábanas	Mantenimiento informático	Análisis de costos	Recepción y registro de retenciones	Concesión de créditos corporativos	Entrega de requisiciones a diferentes dep.
Registro de reservas en el sistema	Planchado	Mantenimiento de mobiliarios	Control De Bancos	Registro de cobranzas en el sistema		Registro de requisiciones en el sistema
Registro de huéspedes	Control de inventario	Sacar basura	Inventarios mensuales de bodega central			
Ingreso de vales de consumo		Limpiar piscina				
Impresión de vales		Limpiar terrazas y pasillos				
Facturación		Limpiar cristales y aluminios				
Arqueo de caja						



# PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

## OBJETIVO 2: AUSPICIA LA IGUALDAD, LA COHESIÓN, LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD SOCIAL Y TERRITORIAL, EN LA DIVERSIDAD

### 2.1. Generar condiciones y capacidades para la inclusión económica, la promoción social y la erradicación progresiva de la pobreza

e. Promover y apoyar iniciativas de economía popular y solidaria y MIPYMES mediante mecanismos de asistencia técnica, circuitos económicos, aglomeración de economías familiares, sistemas de comercialización alternativa, fortalecimiento de la capacidad de negociación y acceso a financiamiento, medios de producción, conocimientos y capacidades, acorde a las potencialidades territoriales.

## CONCLUSIONES

Al implementar este sistema de control se alcanzará una mayor eficiencia en las actividades propias de la PYMES hoteleras de la Costa de la Prov. del Guayas permitiendo un desarrollo local y nacional.

## RESULTADO

Al integrar el sistema de control de costos ABC se podrá evitar la fuga de dinero que bien puede ser utilizado en mejorar y aumentar los servicios ofrecidos al turista creando valores agregados y propiciando una sana ventaja competitiva en base al Plan Nacional del Buen Vivir, determinando un aumento de empleo, mayor rentabilidad del negocio, mejor desarrollo comunitario y social contribuyendo en el incremento de aportes de gravámenes para el país.