



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

ING.CPA. EDUARDO FAZ CEVALLOS, MGS.



AUDITORÍA SOCIAL COMO HERRAMIENTA QUE FORTALECE LOS SERVICIOS DE SALUD. ESTUDIO REALIZADO EN EL CANTÓN LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI



AUDITORÍA SOCIAL

- Es un proceso que permite a una entidad evaluar su eficacia social y su comportamiento ético en relación a sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales.



ÁMBITOS DE LA AUDITORÍA SOCIAL



C.R.E . En su Art. 32. La salud es un derecho que garantiza el Estado.

Objetivo N. 1 Garantizar una vida digna con igualdad de oportunidades para todas las personas- Atención integral, salud, educación, protección y cuidado.

Objetivo N. 8 Promoviera la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



INFRAESTRUCTURA EN SALUD

ANTES

INSATISFACCIÓN DEL USUARIO

PLANIFICACIÓN HOSPITALARIA SIN LINEAMIENTOS Y ESTÁNDARES

ATENCIÓN CENTRALIZADA EN LOS HOSPITALES

CAPACIDAD RESOLUTIVA INSUFICIENTE

•Nº CAMAS: 14.349
•DOTACIÓN DE CAMAS/1000 HABITANTES: 0,96

DETERMINACIÓN DE NECESIDADES BASADA EN LIBRE DEMANDA

AHORA

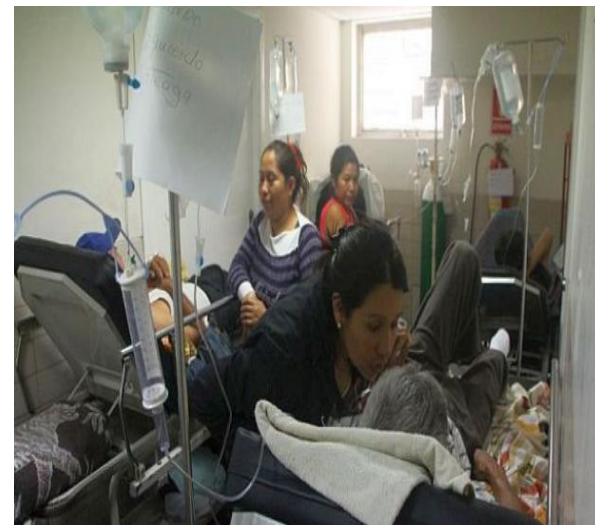
INCREMENTO DE ATENCIONES:
16'223.600 en 2006
35'071.534 en 2011

PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

NUEVO MODELO DE GESTIÓN Y MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD (REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA)

CON LOS NUEVOS HOSPITALES PASAMOS A TENER 22.947 CAMAS Y LOGRAMOS LA DOTACIÓN DE CAMAS DE / 1.000 HABITANTES: 1.6

DEFINICIÓN DE MODELOS TIPO DE HOSPITALES DE 20, 70, 120, 200 Y 400 CAMAS.



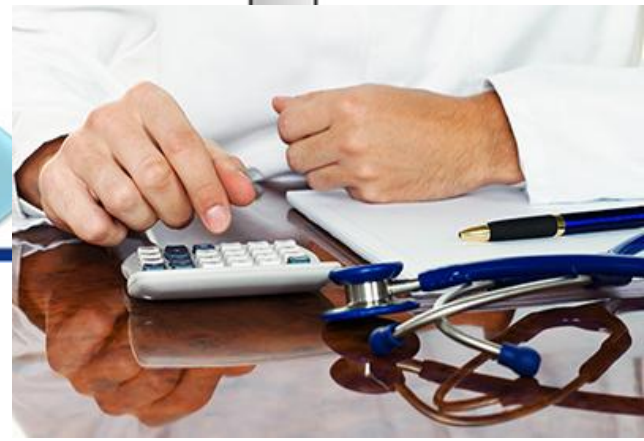
MODELO DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD

ADSCRIPCION TERRITORIAL



SIGIS - SISALUD

CALL CENTER - AGENDAMIENTO



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

PRIMER NIVEL ATENCIÓN

TIPOLOGIA



- Puestos de Salud
- Centros de Salud A, B, C
- Consultorios Médicos
- Dispensarios Médicos
- Unidades Móviles



FUNCIONES

- Puerta de Entrada al Sistema de Salud
- Contacto con la Población
- Síntesis de la Información
- Promoción, Prevención, Curación, Rehabilitación.
- Urgencias y Emergencias
- Responsabilidad de la salud de los individuos:
 - Universal
 - Continua
 - Integrada
 - Efectiva



Segundo Nivel de Atención

FUNCIONES

- Nivel de Referencia (1er Nivel)
- Atención de Emergencia 24 horas
- Hospitalización
- Servicios Complementarios Dx.
- Quirófano
- Docencia
- Promoción, Prevención, Curación, Rehabilitación
- Especialidades Básicas:
 - Pediatría, Ginecología, Medicina Interna
 - Cirugía General
 - Terapia Intermedia e intensiva

TIPOLOGIA



- Hospital del Día
- Hospital Básico
- Hospital General
- Consultorio de especialidades



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Tercer Nivel de Atención

FUNCIONES

- ✂ Atención de Emergencia 24 horas
- ✂ Hospitalización y Cuidados Críticos
- ✂ Quirófano
- ✂ Servicios complementarios Dx.
- ✂ Docencia e Investigación
- ✂ Promoción, Prevención, Curación, Rehabilitación
- ✂ Atención de Especialidades



TIPOLOGIA

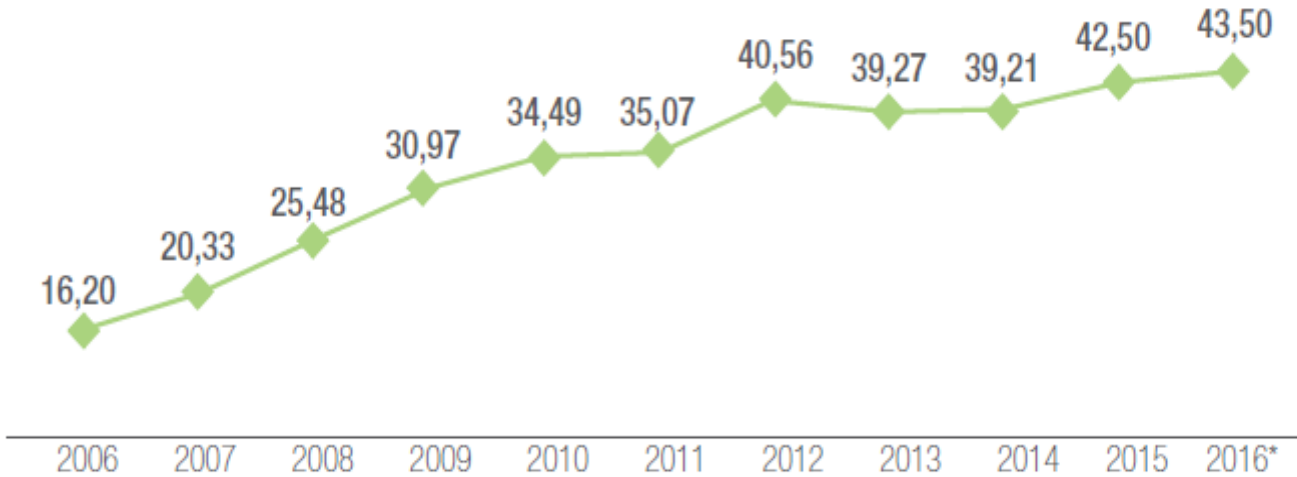
- Hospital Especializado
- Hospital de Especialidades
- Unidad móvil especializada





2016 se registraron 43,5 millones, equivalentes a un crecimiento del 169%²⁹

Gráfico 85. Consultas atendidas 2006-2016 (MM)



CASO DE ESTUDIO LATACUNGA



RED PÚBLICA DE SALUD DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI

	La Maná	Latacunga	Pangua	Pujili	Salcedo	Saquisilí	Sigchos	Total
Centros Médicos	4	8	4	5	12	6	4	43
Clínicas		1		1				2
Consultorio Obstétrico	1							1
Consultorios Médicos	2	10						12
Consultorios Odontológicos		1						1
Dispensarios Médicos	5	12	3	13	11	2	3	49
Hospitales		2	1		1			4
Laboratorios de Diagnóstico	2	8	2	1	2	2	1	18
Policlínicos		1						1
Servicios de Rehabilitación	1	1						2
Total general	15	44	10	20	26	10	8	133

Fuente MSP Cotopaxi



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**INSTITUCIONES MEDICAS PUBLICAS
LATACUNGA : 38**

HOSPITAL BÁSICO: 1



HOSPITAL GENERAL: 2



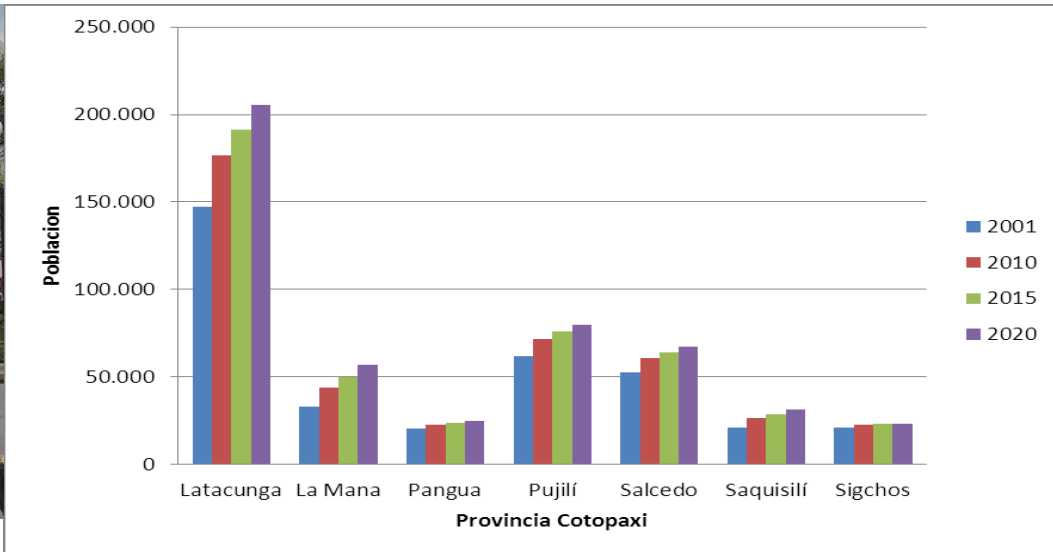
**CENTROS DE SALUD: A. B. C.
14**



**DISPENSARIO MEDICO: 20
OTROS: 1**



NÚMERO DE HABITANTES POR CANTONES DE COTOPAXI – PROYECCIÓN 2020



	Cantón	Pob. (2010)	Área (km²)	Cabecera Cantonal
	La Maná	42.216	663	La Maná
	Latacunga	170.489	1.377	Latacunga
	Pangua	21.965	721	El Corazón
	Pujilí	69.055	1.308	Pujilí
	Salcedo	58.216	484	Salcedo
	Saquisilí	25.320	208	Saquisilí
	Sigchos	21.944	1.313	Sigchos

INEC. 2010



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

NÚMERO DE ATENCIONES MEDICAS EN EL SECTOR DE SALUD PÚBLICA

Número de pacientes atendidos por servicios entre los años 2009 – 2013

Nº DE PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIO AÑOS 2009 - 2013					
SERVICIOS	2009	2010	2011	2012	2013
CONSULTA EXTERNA	56189	79570	89505	99192	105097
HOSPITALIZACIÓN	2515	3160	3797	4400	4924
EMERGENCIAS	3155	14768	25905	40727	60208
QUIRÓFANOS	1274	1985	2229	2495	2810
REHABILITACIÓN	22289	34883	37407	39932	44599
LABORATORIO CLÍNICO	49643	68384	90671	103299	125942
LABORATORIO PATOLÓGICO	1345	2797	846	2250	3713
IMAGENOLOGÍA	12021	18826	21688	28394	15287

Fuente Área de Estadística IESS Hospital de Latacunga

DEMANDA INSATISFECHA EN SALUD PÚBLICA

CANTÓN LATACUN

<u>INTERCONSULTAS MEDICAS</u>	2007
	12337
<u>IMAGENOLOGIA</u>	
<u>LABORATORIO</u>	12600
<u>CIRUGIAS SUSPENDIDAS</u>	91
TOTAL	27035



INEC. 2010



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

*Muchas
Gracias!*



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA