

TEMA

GESTIÓN DE LOS RIESGOS NATURALES EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE MANTA

PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



EXPOSITORES



- ❑ Cesar Arias Mendoza
- ❑ MSc en SST
- ❑ ULEAM
- ❑ cesar.arias@uleam.edu.ec



- ❑ Joubert Azua Alvia
- ❑ MSc en Procesos Industriales
- ❑ ULEAM
- ❑ Joubert.azua@uleam.edu.ec



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Transdisciplinarios Bolivia
CET-BOLIVIA

PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó con el propósito de conocer como esta gestionando los riesgos naturales la empresa hotelera después del evento sísmico del 16 de abril del 2016 que afectó considerablemente a la población Mantente causando grandes pérdidas, humanas, económicas y materiales; resultando las empresas hoteleras el sector mayormente afectado, dejando lecciones por aprender y tareas por realizar por parte de los empresarios hoteleros gestionando planes, estrategias y acciones ante la presencia de los diferentes tipos de fenómenos y amenazas naturales propias de la zona.

P R I M E R
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO



OBJETIVO DEL ESTUDIO

Analizar la gestión de los riesgos naturales en el sector hotelero para determinar las medidas y acciones ejecutadas post-desastre

METODOLOGÍA

Por su objetivo es una investigación de estudio descriptivo y evaluativa, buscando describir y evaluar la situación actual del sector hotelero de la ciudad de Manta frente los riesgos de origen natural.



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Transdisciplinarios Bolivia
CET-BOLIVIA

PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO

RESULTADOS Y DISCUSIONES

Breve historia de los sismos en la costa del Ecuador

N°	FECHA	INTENSIDAD	ZONA	ESCALA DE MERCALLI
1	03 MAYO 1896	IX	MANABÍ	Grado IX
2	31 ENER 1906	IX	ESMERALDAS-NARIÑO	<i>Daño considerable en las estructuras de diseño bueno; las armaduras de las estructuras bien planeadas se desploman; grandes daños en los edificios sólidos, con derrumbe parcial. Los edificios salen de sus cimientos y el terreno se agrieta notablemente, mientras que las tuberías subterráneas se rompen.</i>
3	14 MAYO 1942	IX	MANABÍ-GUAYAS	
4	19 ENERO 1958	VII	ESMERALDAS	Grado VII
5	19 MAYO 1964	VII	MANABÍ	<i>Advertido por todos. Daños sin importancia en edificios de buen diseño y construcción. Daños ligeros en estructuras ordinarias bien construidas; daños considerables en las débiles o mal planeadas. Sentido por las personas conduciendo vehículos en movimiento.</i>
6	04 AGOSTO 1998	VII	MANABÍ	
7	16 ABRIL 2016	IX	MANABÍ/PEDERNALES	

TIEMPO 1896 -2016 120 años / 7 EVENTOS

RECURRENCIA 18 años

AMENAZA SÍSMICA CONSIDERABLE

La escala sismológica de Mercalli: es una escala de doce grados desarrollada para evaluar la **intensidad** de los terremotos a través de los efectos y daños causados a distintas estructuras.

La escala sismológica de Richter: o escala de magnitud local (ML), es una escala logarítmica arbitraria que asigna un número para cuantificar la energía liberada en un terremoto



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Transdisciplinarios Bolivia
CET-BOLIVIA

PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO

Hoteles de la ciudad de Manta

PARROQUIAS URBANAS: Eloy Alfaro, Los Esteros, Manta, San Mateo, Tarqui

PARROQUIAS RURALES: San Lorenzo, Santa Marianita

SU EXTENSIÓN ES DE: 309 Km²

POBLACION: Ultimo censo 2010 = 217.600 Habitantes
Habitantes proyectados 2018 = 253 578



HOTELES EN PRINCIPALES ZONAS Y BARRIOS DE LA CIUDAD DE MANTA

Parroquia Manta	128	Parroquia Los Esteros	15	Parroquia Eloy Alfaro	4	Parroquia Tarqui	20	Parroquias Rurales	9
-----------------	-----	-----------------------	----	-----------------------	---	------------------	----	--------------------	---

NUMERO DE HOTELES EN MANTA MANABÍ ECUADOR

Ecuador Hoteles	4586	Manabí Hoteles	437	Manta Hoteles	176
	3,84%		40,3%		

Análisis de las afectaciones del sismo del 16 A en el sector hotelero de la ciudad de Manta

CLASIFICACIÓN DE LAS AFECTACIONES POST DESASTRE DE LOS HOTELES DE LA CIUDAD DE MANTA

AFECTACIONES	ESTABLECIMIENTOS	%
COLAPSO TOTAL	35	25%
AFECTACION PARCIAL NO OPERATIVO	12	9%
AFECTACION PARCIAL OPERATIVO	69	49%
NINGUNA	24	17%
TOTAL	140	100%

AFECTACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN UBICACIÓN SECTORIAL

SECTOR	H. AFECTACION PARCIAL	H. COLAPSO TOTAL	H. NINGUNA AFECTACION	H. POR CONFIRMAR	TOTAL
CENTRO, CENTRO SUR, CENTRO NORTE	44	12	7	4	67
TARQUI, LOS ESTEROS, PALMAR	12	23	8	4	48
NORTE	7	0	5	3	15
ZONA RURAL	4	0	4	2	10
TOTAL	67	35	24	13	140

PERSONAS QUE HAN QUEDADO SIN EMPLEOS (DE ESTABLECIMIENTOS NO OPERATIVOS)

ESTADO	PERSONAS SIN EMPLEO	%
H. AFECTACION PARCIAL	47	32%
H. COLAPSO TOTAL	98	68%
TOTAL	145	100%



Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador



Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO

ORGANISMO DE RESPUESTA POST DESASTRE

Organismos de primera respuesta:

- Cuerpo de Bomberos
- Fuerza Publica
- Cruz Roja

Organismos internacionales

- **OCHA:** Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
- **ONG:** Organización No Gubernamental
- **ONU:** Organización de las Naciones Unidas

Comité de Operaciones Emergentes (COE).

FUNCIÓN	INTEGRANTES
Presidente	Alcalde Municipio
Secretario del COE	Director Municipal de Gestión de Riesgos
Líder de las MTT-M1	Gerente/Director de agua potable y saneamiento Municipal
Líder de las MTT-M2	Delegado del MSP
Líder de las MTT-M3	Director de Obras Públicas Municipal
	Delegado CNT
	Delegado Empresa Eléctrica
Líder de las MTT-M4	Director Municipal de UGR o Desarrollo Humano/ Social
Responsables del grupo de Logística	Director Administrativo del GAD Municipal
Responsables del grupo de Seguridad y Control	Jefe Político - Delegado Policía Nacional
Responsables del grupo de Búsqueda y Rescate	Jefe de Cuerpo de Bomberos
Asesoría Financiera	Director Financiero
Asesor Jurídico	Procurador Síndico
Entidades Municipales	Directores y Gerentes.
Líder de las MTT-M5	Delegado del MINEDUC
Líder de las MTT-M6	Delegado del GAD Provincial
Líder de las MTT-M7	Director de Catastro o Planificación Territorial Municipal
Asistencia Técnica	Representante Provincial de la SGR

Fuente GAD de la ciudad de Manta



Hoteles operativos de la ciudad de Manta

TIPOS DE ALOJAMIENTO	N°		
HOTELES TARQUI	3	SIN NINGUNA AFECTACIONES OPERATIVO	TOTAL HOTELES OPERATIVOS
HOSTALES TARQUI	2		
HOSTAL RESIDENCIAL TARQUI	1		
HOSTAL RESIDENCIAL LOS ESTEROS	1		
HOTELES MANTA	2		
HOSTALES MANTA	10		
HOSTALES RESIDENCIALES MANTA	2		
HOTELES ZONA RURAL	1		
HOSTERIA ZONA RURAL	3		
SUB TOTAL SIN NINGUNA AFECTACION - OPERATIVO		25	
HOSTALES TARQUI	4	CON AFECTACION PARCIALES OPERATIVO	TOTAL HOTELES OPERATIVOS
HOTELES LOS ESTEROS	1		
HOSTALES LOS ESTEROS	1		
HOTELES MANTA	16		
HOTEL APARTAMENTO MANTA	3		
HOSTALES MANTA	34		
HOSTALES RESIDENCIALES MANTA	3		
HOSTALES ZONA RURAL	1		
HOTERIA ZONA RURAL	4		
HOTERIA REDICIDENCIAL ZONA RURAL	1		
SUB TOTAL CON AFECTACIONES PARCIALES - OPERATIVO		68	
TOTAL HOTELES OPERATIVOS			93 66%
HOTELES ENCUESTADOS		TOTAL	%
TOTAL HOTELES OPERATIVOS		93	
TOTAL HOTELES ENCUESTADOS		72	77,5
TOTAL HOTELES NO ENCUESTADOS		21	22,5
TOTAL			100



Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador



Evaluación general de los Riesgos Naturales



		TOTAL	%
LA CONSTRUCCIÓN ES SISMO RESISTENTE Y SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO	SI	62	86,1
	NO	6	8,3
	N/C	4	5,6
TOTAL		72	100

		TOTAL	%
LA EMPRESA OPERA EN UN ÁREA GEOGRÁFICA O SECTOR DONDE FUE AFECTADA POR EL EVENTO DEL 16 A	SI	36	50,0
	NO	34	47,2
	N/C	2	2,8
TOTAL		72	100

		TOTAL	%
CONOCE LAS AMENAZAS NATURALES QUE PUEDEN AFECTAR LA EMPRESA HOTELERA	SI	67	93,1
	NO	4	5,6
	N/C	1	1,4
TOTAL		72	100,0

		TOTAL	%
CONOCE USTED CUAL ES EL GADO DE VULNERABILIDAD DE LAS INSTALACIONES EN FUNCIÓN DE LA FIABILIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN	SI	63	87,5
	NO	6	8,3
	N/C	3	4,2
TOTAL		72	100,0

VULNERABILIDAD BAJA	27 = 37,5%	VULNERABILIDAD MEDIA	28 = 38,9%	VULNERABILIDAD ALTA	8 = 11,1%	N/C	9 = 12,5%
---------------------	------------	----------------------	------------	---------------------	-----------	-----	-----------

Fuente: encuesta realizada por estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial ULEAM

PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO

Evaluación general de los Riesgos Naturales

		TOTAL	%
CONOCE USTED LOS ORGANISMOS NACIONALES Y/O LOCALES DE RESPUESTA ANTE DESASTRES	SI	38	52,8
	NO	23	31,9
	N/C	11	15,3
TOTAL		72	100,0

		TOTAL	%
CONOCE USTED EL PLAN NACIONAL DE RESPUESTA ANTE DESASTRES DISEÑADO POR LA SECRETARIA DE GESTIÓN DE RIESGO “RESPONDE EC.”	SI	31	43,1
	NO	41	56,9
TOTAL		72	100

CUENTA CON LA ASISTENCIA DE UN PROFESIONAL EN SST COMO:	MODALIDAD DE LA ASISTENCIA EN SST	TOTAL	%
		• RESPONSABLE EN SST	11
• TÉCNICO EN SST			0,00
• ASESOR (SERVICIOS PROFESIONALES)		21	29,2
• NINGUNO		40	55,6
TOTAL		72	100



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Transdisciplinarios Bolivia
CET-BOLIVIA

PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO

Gestión de los Riesgos Naturales

PLANIFICACIÓN		TOTAL	%
Se mantiene un Reglamento de SST donde estime los riesgos, los planes de autoprotección tienen determinado el antes durante y después de un evento natural	SI	45,2	62,7
	NO	22,8	31,7
Se han planificado ejercicios y simulaciones de evacuaciones para los eventos naturales y se mantiene activas la plataforma de capacitación para eventos naturales	N/C	4,0	5,6
TOTAL		72	100
HACER		TOTAL	%
Se mantiene señalizada claramente las rutas de evacuación las salidas de emergencia y ubicado el punto de encuentro local.	SI	47,4	65,8
	NO	23,8	33,1
Se han ejecutado ejercicios y simulaciones de evacuaciones para los eventos naturales, han participado en los simulacros zonales gubernamentales	N/C	0,8	1,1
TOTAL		72	100
VERIFICAR		TOTAL	%
Se han estimado los tiempos en los ejercicios de simulaciones de evacuaciones para los eventos naturales en los formato de registro de verificación de simulacro	SI	26	36,1
	NO	41	56,9
	N/C	5	6,9
TOTAL		72	100
ACTUAR		TOTAL	%
Se mantiene actualizaciones en los planes y procedimientos, normativas y cuerpos legales relacionadas con la respuesta para los eventos naturales	SI	42	58,3
	NO	25	34,7
	N/C	5	6,9
TOTAL		72	100

$$I G = 45,2 + 47,4 + 26 + 42 / 4 = 40,5 \text{ INSATISFACTORIO}$$



Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador



PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO

CONCLUSIONES

Los organismos del estado Ecuatoriano en relación al Art. 389 de la constitución política Ecuatoriana manifiesta que *el Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo*. Los Organismo de Control deben socializar con todos los actores de las empresas hoteleras tanto de los sectores urbanos como rurales las acciones interpuestas para minimizar los riesgos, considerando que la posición geográfica de zona de estudio esta expuesta a contantes fenómenos sísmicos

Las empresas hoteleras deben colaborar en todas las líneas de investigación que realiza la academia para determinar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que le permita a la universidad vincularse de mejor manera con propuestas para mejorar sus actividades productivas en la prestación de bienes y servicios. En la presente investigación un 22, 5% del sector hotelero no colaboraron con las encuestas realizadas.

Los índices parciales y totales no superan el 80% la eficacia, por lo cual su gestión básica de los riesgos naturales es insatisfactoria debiendo las empresas hoteleras invertir en la contratación de profesionales especialistas en SST bajo la modalidad de Técnico en SST, Responsable de SST o Asesor (servicios profesionales), para que gestionen los riesgos laborales, naturales, tecnológico y antrópico.



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Transdisciplinarios Bolivia
CET-BOLIVIA

Ingresa a:

www.cidecuador.com

Al finalizar este evento podrás encontrar esta presentación en su respectiva página web.



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Transdisciplinarios Bolivia
CET-BOLIVIA

PRIMER
Congreso Internacional de
HOTELERÍA Y TURISMO