



**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CUENCA**  
COMUNIDAD EDUCATIVA AL SERVICIO DEL PUEBLO

## **RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL BAJO EL ENFOQUE DIFUSO**

Autores:

Eco. Kléber Luna Altamirano, MBA

Ing. Rolando Andrade Amoroso, MBA

# PROBLEMAS DE COMERCIALIZACIÓN

Vía estudio de campo se determinan los factores influyentes en la situación comercial para el objeto de estudio:

- **Causas o Acciones:**

- Modernización y tecnificación de equipos.
- Variación y ampliación de stocks.
- Capacitación de mano de obra.
- Fabricación de nuevos productos.
- Mejora en la presentación de los productos.
- Acciones Publicitarias.

# PROBLEMAS DE COMERCIALIZACIÓN

Vía estudio de campo se determinan los factores influyentes en la situación comercial para el objeto de estudio:

- **Efectos:**

- Aumento de ventas.
- Variación de los precios.
- Posición competitiva.
- Modificación de la cuota de mercado.
- Calidad del producto.
- Puntualidad en la entrega del producto.

# METODOLOGÍA DE LOS EFECTOS OLVIDADOS

# RELACIÓN DE CAUSALIDAD

## CAUSAS

## VARIABLES

## EFFECTOS

Modernización y tecnificación de equipos

Variación y ampliación de stocks

Capacitación de mano de obra

Fabricación de nuevos productos

Mejora en la presentación de los productos

Acciones Publicitarias

Aumento de ventas

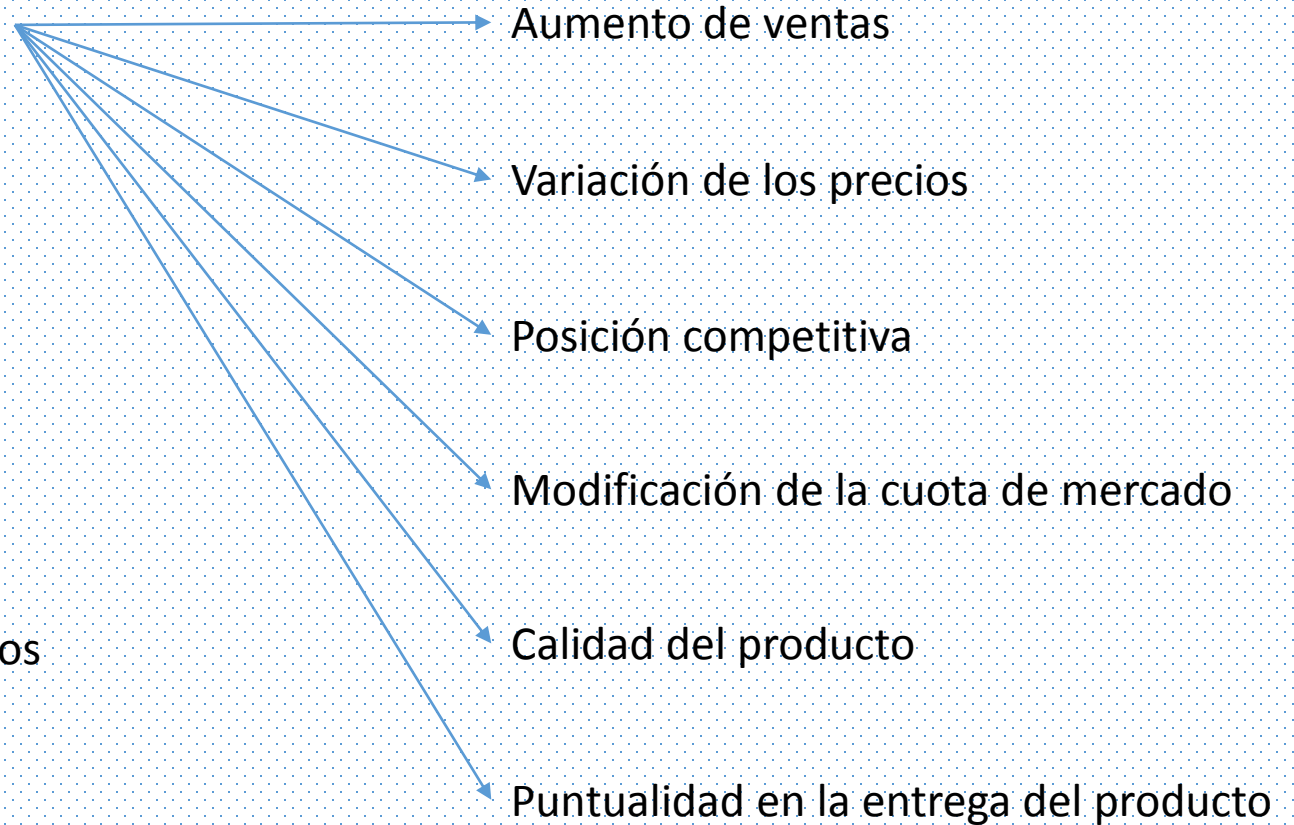
Variación de los precios

Posición competitiva

Modificación de la cuota de mercado

Calidad del producto

Puntualidad en la entrega del producto

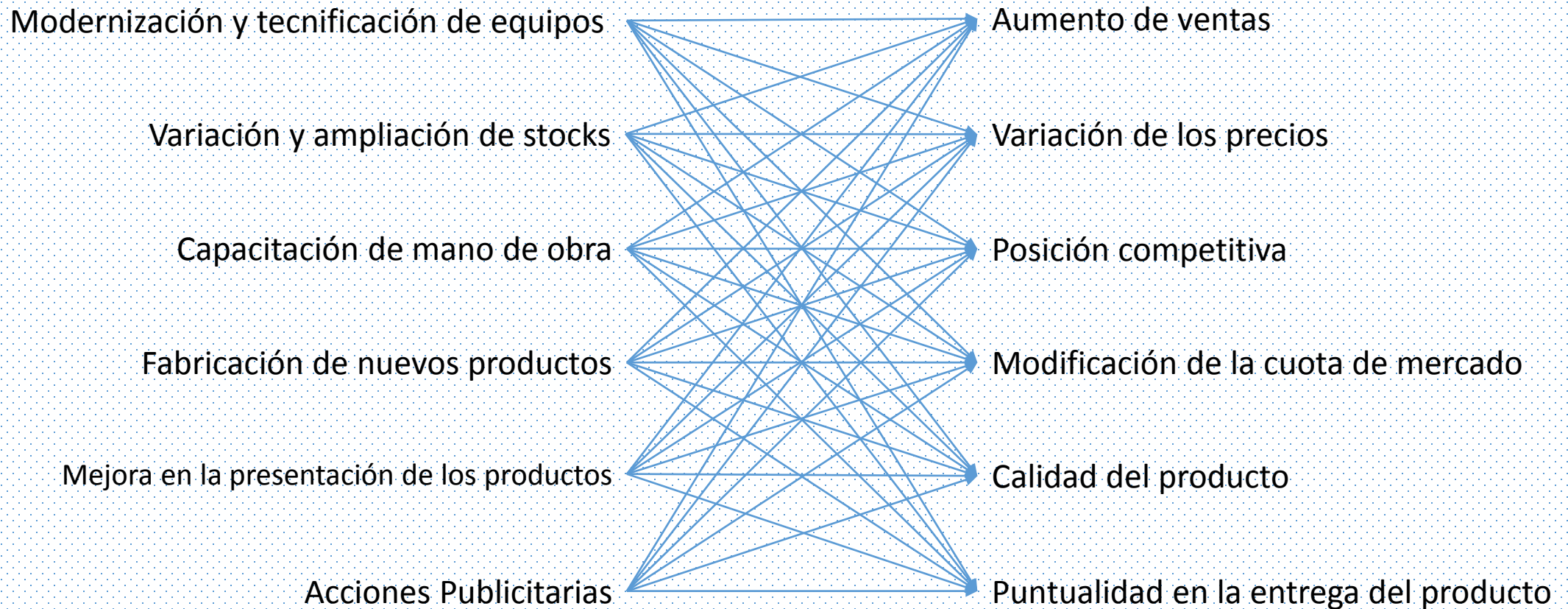


# RELACIÓN DE CAUSALIDAD

## CAUSAS

## VARIABLES

## EFFECTOS



# RELACIÓN DE CAUSALIDAD

## CAUSAS

## VARIABLES

## EFFECTOS

Modernización y técnica

Variación y ampliación de stocks

Capacitación de mano de obra

Fabricación de nuevos productos

Mejora en la presentación de los productos

Acciones Publicitarias

Aumento de ventas

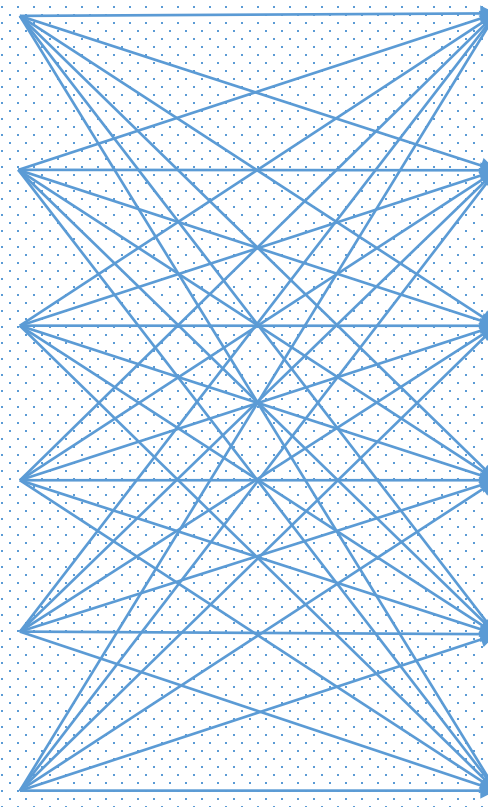
Variación de los precios

Posición competitiva

Modificación de la cuota de mercado

Calidad del producto

Puntualidad en la entrega del producto



# GESTIÓN DE DATOS

Aumento de ventas  
 Variación de los precios  
 Posición competitiva  
 Modificación de la cuota de mercado  
 Calidad del producto  
 Puntualidad en la entrega del producto

m		EFECTOS					
		1	2	3	4	5	6
CAUSAS							
Modernización y tecnificación de equipos	A						
Variación y ampliación de stocks	B						
Capacitación de mano de obra	C						
Fabricación de nuevos productos	D						
Mejora en la presentación de los productos	E						
Acciones Publicitarias	F						

## VALORACIÓN

- 1= Máxima importancia
- 0,9 = ~~Muy alta importancia~~
- 0,8 = Alta importancia
- 0,7 = Bastante importante
- 0,6 = Importante
- 0,5 = Regular importancia
- 0,4 = Poco importante
- 0,3 = Baja importancia
- 0,2 = Muy baja importancia
- 0,1 = Sin importancia

Modernización y tecnificación de equipos

Variación y ampliación de stocks

Capacitación de mano de obra

Fabricación de nuevos productos

Mejora en la presentación de los productos

Acciones Publicitarias





# GESTIÓN DE DATOS

<b>m</b> CAUSAS	EFECTOS	1	2	3	<b>m</b> CAUSAS	EFECTOS	1	2	3	4	5	6
A		0,5	0,0	0,8	A		0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B		0,3	0,0	0,9	B		0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C		1,0	0,2	0,8	C		1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D		1,0	0,1	1,0	D		1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E		1,0	0,6	0,9	E		1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F		1,0	0,7	0,8	F		1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

# GESTIÓN DE DATOS

<b>m</b> CAUSAS \ EFECTOS	1	2	3	4	5	6
A	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

O

<b>m</b> CAUSAS \ EFECTOS	1	2	3	4	5	6
A	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>
B	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
C	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>
D	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
E	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
F	<b>1,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>

# GESTIÓN DE DATOS

<b>m</b> CAUSAS \ EFECTOS	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

O

<b>m</b> CAUSAS \ EFECTOS	1	2	3	4	5	6
A	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>
B	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
C	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>
D	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
E	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
F	<b>1,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>

<b>m</b> EFFECTOS CAUSAS	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

0,5∨0∨0,8∨0,5∨0,1∨0,7

<b>m</b> EFFECTOS CAUSAS	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

<b>m1</b> EFFECTOS CAUSAS	1	2	3	4	5	6
A						
B						
C						
D						
E						
F						

<b>m</b>						
<b>EFFECTOS</b>						
<b>CAUSAS</b>	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

0v0v0,2v0,1v0,1v0,7

<b>m</b>						
<b>EFFECTOS</b>						
<b>CAUSAS</b>	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

<b>m1</b>						
<b>EFFECTOS</b>						
<b>CAUSAS</b>	1	2	3	4	5	6
A	0,8					
B						
C						
D						
E						
F						

<b>m</b>						
<b>EFFECTOS</b>						
<b>CAUSAS</b>	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

0,5 v 0 v 0,8 v 0,5 v 0,1 v 0,7

<b>m</b>						
<b>EFFECTOS</b>						
<b>CAUSAS</b>	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

<b>m1</b>						
<b>EFFECTOS</b>						
<b>CAUSAS</b>	1	2	3	4	5	6
A	0.8	0.7				
B						
C						
D						
E						
F						

m	EFECTOS					
	CAUSAS	1	2	3	4	5
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(-)

m	EFECTOS					
	CAUSAS	1	2	3	4	5
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(=)

m1	EFECTOS					
	CAUSAS	1	2	3	4	5
A	0,8	0,7	0,8	0,7	0,8	0,7
B	1	0,7	0,8	0,9	0,9	0,7
C	0,9	0,7	0,9	0,9	0,8	0,7
D	1	0,2	0,9	0,9	0,9	0,7
E	0,9	0,4	0,9	0,9	0,9	0,7
F	0,9	0,3	0,9	0,9	0,8	0,7

NOTA: EL RESULTADO DE LA RESTA SE EXPRESA EN VALORES ABSOLUTOS

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
B	1	0.7	0.8	0.9	0.9	0.7
C	0.9	0.7	0.9	0.9	0.8	0.7
D	1	0.2	0.9	0.9	0.9	0.7
E	0.9	0.4	0.9	0.9	0.9	0.7
F	0.9	0.3	0.9	0.9	0.8	0.7

(-)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(=)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A						
B						
C						
D						
E						
F						



<b>m1</b>	EFFECTOS					
CAUSAS	1	2	3	4	5	6
A	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
B	1	0.7	0.8	0.9	0.9	0.7
C	0.9	0.7	0.9	0.9	0.8	0.7
D	1	0.2	0.9	0.9	0.9	0.7
E	0.9	0.4	0.9	0.9	0.9	0.7
F	0.9	0.3	0.9	0.9	0.8	0.7

(-)

<b>m</b>	EFFECTOS					
CAUSAS	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(=)

<b>m1 - m</b>	EFFECTOS					
CAUSAS	1	2	3	4	5	6
A	0.3	0.7	0	0.2	0.7	0
B	0.7	0.7	0.1	0.1	<b>0.9</b>	0.3
C	0.1	0.5	0.1	0.3	0.1	0
D	0	0.1	0.1	0	<b>0.9</b>	0.7
E	0.1	0.2	0	0	0.5	0.7
F	0.1	0.4	0.1	0	0.5	0.7

**$\alpha > 0,7$**

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
B	1	0.7	0.8	0.9	0.9	0.7
C	0.9	0.7	0.9	0.9	0.8	0.7
D	1	0.2	0.9	0.9	0.9	0.7
E	0.9	0.4	0.9	0.9	0.9	0.7
F	0.9	0.3	0.9	0.9	0.8	0.7

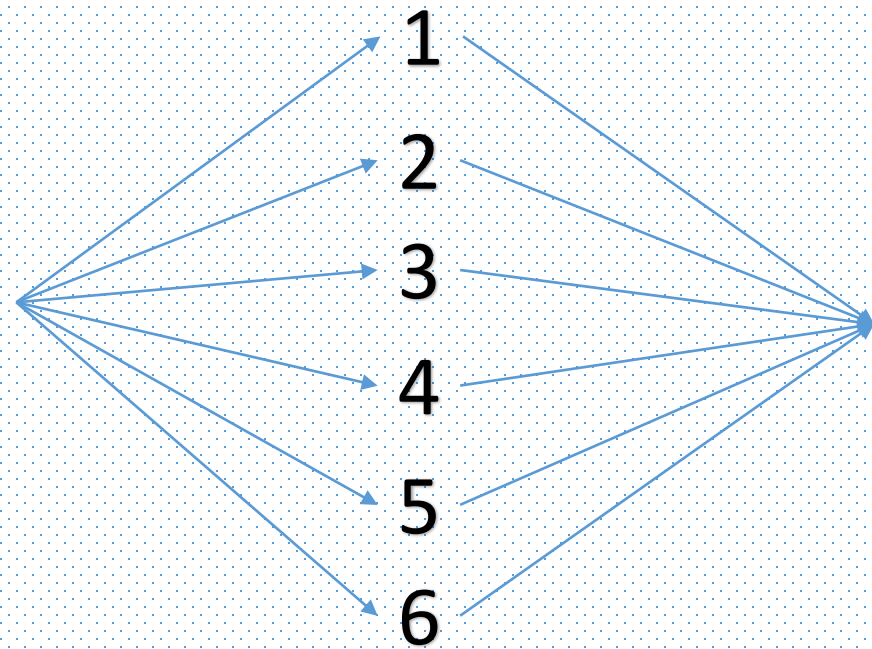
(-)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(=)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.3	0.7	0	0.2	0.7	0
B	0.7	0.7	0.1	0.1	0.9	0.3
C	0.1	0.5	0.1	0.3	0.1	0
D	0	0.1	0.1	0	0.9	0.7
E	0.1	0.2	0	0	0.5	0.7
F	0.1	0.4	0.1	0	0.5	0.7

$\alpha > 0,7$



CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
B	1	0.7	0.8	0.9	0.9	0.7
C	0.9	0.7	0.9	0.9	0.8	0.7
D	1	0.2	0.9	0.9	0.9	0.7
E	0.9	0.4	0.9	0.9	0.9	0.7
F	0.9	0.3	0.9	0.9	0.8	0.7

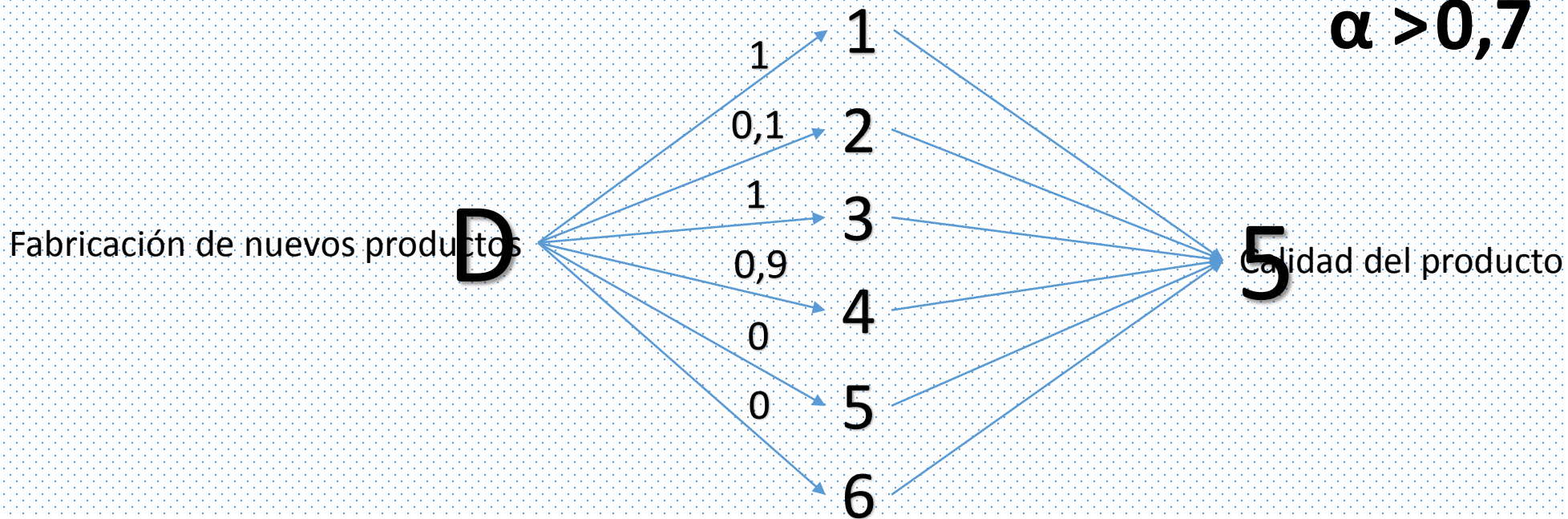
(-)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(=)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.3	0.7	0	0.2	0.7	0
B	0.7	0.7	0.1	0.1	0.9	0.3
C	0.1	0.5	0.1	0.3	0.1	0
D	0	0.1	0.1	0	0.9	0.7
E	0.1	0.2	0	0	0.5	0.7
F	0.1	0.4	0.1	0	0.5	0.7

$\alpha > 0,7$



CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
B	1	0.7	0.8	0.9	0.9	0.7
C	0.9	0.7	0.9	0.9	0.8	0.7
D	1	0.2	0.9	0.9	0.9	0.7
E	0.9	0.4	0.9	0.9	0.9	0.7
F	0.9	0.3	0.9	0.9	0.8	0.7

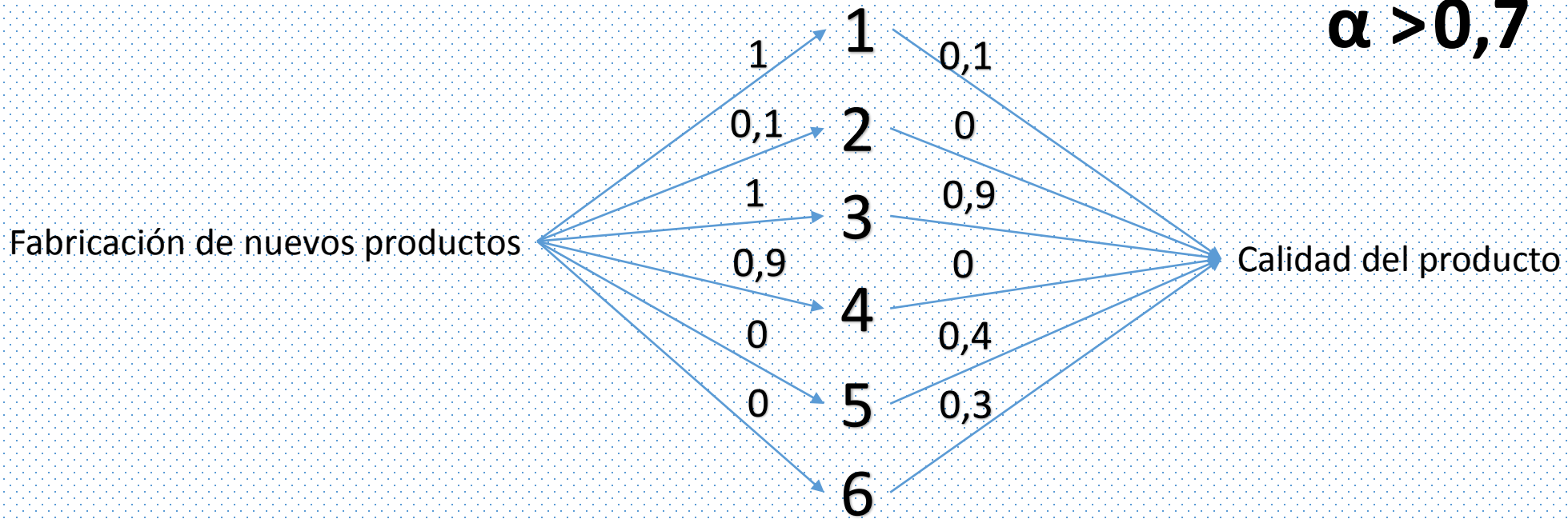
(-)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(=)

CAUSAS	EFFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.3	0.7	0	0.2	0.7	0
B	0.7	0.7	0.1	0.1	0.9	0.3
C	0.1	0.5	0.1	0.3	0.1	0
D	0	0.1	0.1	0	0.9	0.7
E	0.1	0.2	0	0	0.5	0.7
F	0.1	0.4	0.1	0	0.5	0.7

$\alpha > 0,7$



CAUSAS	EFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7
B	1	0.7	0.8	0.9	0.9	0.7
C	0.9	0.7	0.9	0.9	0.8	0.7
D	1	0.2	0.9	0.9	0.9	0.7
E	0.9	0.4	0.9	0.9	0.9	0.7
F	0.9	0.3	0.9	0.9	0.8	0.7

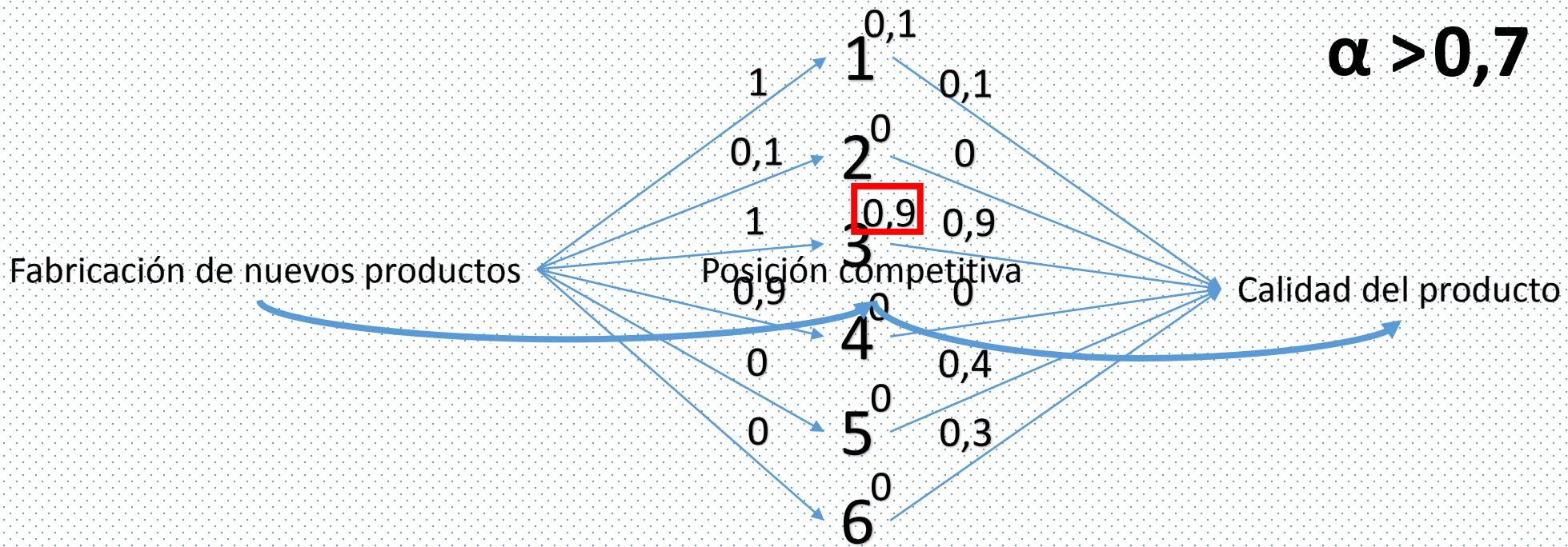
(-)

CAUSAS	EFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0,5	0,0	0,8	0,5	0,1	0,7
B	0,3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,0
C	1,0	0,2	0,8	0,6	0,9	0,7
D	1,0	0,1	1,0	0,9	0,0	0,0
E	1,0	0,6	0,9	0,9	0,4	0,0
F	1,0	0,7	0,8	0,9	0,3	0,0

(=)

CAUSAS	EFECTOS					
	1	2	3	4	5	6
A	0.3	0.7	0	0.2	0.7	0
B	0.7	0.7	0.1	0.1	0.9	0.3
C	0.1	0.5	0.1	0.3	0.1	0
D	0	0.1	0.1	0	0.9	0.7
E	0.1	0.2	0	0	0.5	0.7
F	0.1	0.4	0.1	0	0.5	0.7

$\alpha > 0,7$



**GRACIAS**