



MEMORIAS CIENTÍFICAS DEL

DE V CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN

ISBN: 978-9942-759-61-0

**MEMORIAS CIENTÍFICAS DEL V CONGRESO
INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN**

Licdo. Max Olivares Alvares
Director de CIDE Ecuador

Lic. Carlos Castro
Coordinador General de CIDE Ecuador

Licda. María Angélica García Acosta
Coordinadora Académica de CIDE Ecuador

Memorias científicas del V Congreso Internacional de Investigación

Compiladores:

PHD, MPH, MOH & S, MSC. ENRIQUE GEA IZQUIERDO
PHD. MAGDA CEJAS MARTÍNEZ

ISBN: 978-9942-759-61-0
5° Edición, febrero 2018

Edición con fines académicos no lucrativos.
Impreso y hecho en Ecuador

Diseño y Tipografía: Lic. Pedro Naranjo Bajaña

Reservados todos los derechos.

Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquiera otro, sin la autorización previa por escrito al Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE).

Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador
Cda. Martina Mz. 1 V. 4 Guayaquil, Ecuador
Tel.: 00593 4 2037524
<http://www.cidecuador.com>

CONTENIDO

MODELO DE PREDICCIÓN EPIDEMIOLÓGICA EN EL CONTROL DE LA NEUMONÍA.	11
DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA MATEMÁTICA, PREVALENCIA Y ORIENTACIONES PSICOPEDAGÓGICAS PARA INTERVENIR A ALUMNOS DISCALCÚLICOS.	13
EMPLEABILIDAD EN LAS PERSONAS NO VIDENTES.	14
EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL	15
DOCENTE EN EL PROFESORADO DE CIENCIAS SOCIALES.	15
VALIDACIÓN SOCIOMÉTRICA DE LA ESCALA DE EXPECTATIVAS DOCENTES UNIVERSITARIAS SOBRE COMPETENCIAS DOCENTES (E-DUC).....	16
INVASIONES BIOLÓGICAS Y VÍAS DE INTRODUCCIÓN DE ESPECIES EXÓTICAS EN ECUADOR, EN EL CONTEXTO DE AMÉRICA LATINA.....	17
EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA EDUCACIÓN	18
SUPERIOR. UNA MIRADA DESDE EL CURRÍCULO.	18
PSICOTERAPIA RACIONAL EMOTIVA PARA DISMINUIR LA ANSIEDAD EN PADRES DE FAMILIA POR LA PRESENCIA DE DISCAPACIDAD.....	19
IMPACTO DEL TURISMO RELIGIOSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES, ECUADOR. CASO: VIRGEN DE LA NUBE.	20
GESTIÓN AMBIENTAL - ECOSISTEMAS Y SOCIEDAD - PAPALLACTA.	21
TRATAMIENTO DEL DUELO PRE Y POST QUIRÚRGICO EN PACIENTES DIABÉTICOS CON DIAGNÓSTICO DE EMINENTE AMPUTACIÓN.....	22
LA INVERSIÓN EN LOS PROYECTOS DEL SECTOR ELÉCTRICO Y SU INCIDENCIA EN LA DEUDA PÚBLICA DEL ECUADOR, PERÍODO (2000-2015).	23
CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS NUTRICIONALES EN DIABÉTICOS TIPO 2 QUE INTEGRAN LOS CLUBES DE DIABÉTICOS URBANOS, CUENCA, 2015.....	24
SOFTWARE “MICROSOFT MATHEMATIC” EN EL PROCESO Y DESARROLLO DE APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA.	25
AUTOMEDICACIÓN Y LOS RIESGOS EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN ADULTA.....	26
LAS BIBLIOTECAS DIGITALES COMO HERRAMIENTAS PARA PROPICIAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LECTORAS E INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	27
ANÁLISIS DEL DESARROLLO EMPRESARIAL EN EL SECTOR CACAOTERO DEL CANTÓN VINCES DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS.	28

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA PRODUCCIÓN, DESAFÍO PARA LA COMPETITIVIDAD.	29
EL ESTUDIO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES Y LA UTILIZACIÓN DE INDICADORES PARA SU MEDICIÓN.	30
APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS APLICADO AL ESTUDIO DE LA DINÁMICA ROTACIONAL.	31
EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE A NIVEL SUPERIOR MEDIANTE PLATAFORMAS MOOC.	32
RELACIONES LÓGICO-MATEMÁTICAS EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.	33
TEXTO GUÍA INTERACTIVO DE EJERCICIOS COMO RECURSO DIDÁCTICO. CASO PRÁCTICO: SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, EXTENSIÓN LATACUNGA.	34
DETERMINACIÓN DE LAS CONCENTRACIONES DE PLOMO Y CADMIO EN SUELOS DE SECTORES ALEDAÑOS AL PARQUE INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE CUENCA.	35
LOS PROCESOS MENTALES EN LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS NIÑOS CON ATROFIA CEREBRAL LEVE EN EL MANEJO INTEGRAL DEL APRENDIZAJE.	36
CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL DESARROLLO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS CARROCERAS.	38
HERRAMIENTAS DEL DOCENTE PARA ENSEÑAR CONTROL AUTOMÁTICO A TRAVÉS DE PRÁCTICAS DE TRITURACIÓN DE COBRE.	39
METODOLOGÍA PARA EL APRENDIZAJE DEL CONTROL AUTOMÁTICO DEL PROCESO DE DESTILACIÓN BINARIA, HACIENDO USO DE MATLAB® Y MOODLE.	40
LA DISCIPLINA DESDE EL INDIVIDUO HACIA LA ORGANIZACIÓN.	41
LA RESPONSABILIDAD DEL CUIDADO INTEGRAL DEL NIÑO(A) Y ADOLESCENTE.	43
LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LA EDUCACIÓN.	44
ANÁLISIS DEL MODELO DE NEGOCIO: ESTUDIO DE CASO “TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A”	46
ANÁLISIS DE FACTORES INTERNOS ESTUDIO DE CASO “HIPERMARKET RIOCENTRO LOS CEIBOS”	47
ANÁLISIS ESTRATÉGICO DEL PERFIL COMPETITIVO: ESTUDIO DE CASO “NESTLÉ ECUADOR PRODUCTO BARRA DE CHOCOLATE”.	48
ANÁLISIS ESTRATÉGICOS USANDO LA MATRIZ CREA: ESTUDIO DE CASO “ALMACENES DE PRATI S.A”	50
ANÁLISIS DE LOS FACTORES INTERNOS USANDO LA MATRIZ EFI: ESTUDIO DE CASO “CORPORACIÓN EL ROSADO”	51

ESTUDIO DE CASO LA EQUIDAD DEL GÉNERO EN LA “ISLA SANTAY”	52
PROMOVER EMPRENDIMIENTO ECOLÓGICO DE LOS NIÑOS EDUCACIÓN BÁSICA: ESTUDIO DE CASO ISLA SANTAY-CANTÓN DURÁN.	53
ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO ECOLÓGICO EN LA ISLA SANTAY.	54
ANÁLISIS ESTRATÉGICOS USANDO LA MATRIZ EFE: ESTUDIO DE CASO “SUPERMAXI, PARQUE CALIFORNIA”.	55
ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO PARA EMPRENDIMIENTO DE TURISMO ECOLÓGICO, ESTUDIO DE CASO: “ISLA SANTAY”.	56
EMPRENDIMIENTO INCLUSIVO ECOLÓGICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, ESTUDIO DE CASO: “ISLA SANTAY”.	57
ESTRATEGIAS DE MEJORAS EN LA TRANSPORTACIÓN FLUVIAL: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.	58
ANÁLISIS ECONÓMICO DE LA ISLA SANTAY AÑOS 2012-2016: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.	59
NEUROMARKETING PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO, ESTUDIO DE CASO: “ISLA SANTAY”.	60
MARKETING DIGITAL PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.	61
ANÁLISIS SOCIAL DE LA ISLA SANTAY EN EL PERIODO 2012-2017.	62
EMPRENDIMIENTO ALTERNATIVO, JABÓN LÍQUIDO DE MANGLE ROJO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.	63
ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DEL TURISMO ECOLÓGICO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.	64
ANÁLISIS SOCIAL DE LA COMUNIDAD ISLA SANTAY PERIODO 2005 - 2010, ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.	65
ANÁLISIS ECONÓMICO DE LA ISLA SANTAY PERIODO 2005-2010: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.	66
CONTROL DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE MEDIANTE TECNOLOGÍA DE GEOLOCALIZACIÓN PARA FIDELIZAR CLIENTES EN AUTOMÓVIL CLUB DEL ECUADOR ANETA.	67
APLICACIÓN DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN PRODUCTO ECOLÓGICO PARA CONSTRUCCIÓN.	68
MANUAL DE PROCESOS PARA OPTIMIZAR LOS TIEMPOS HOMBRE-MÁQUINA EN LA EMPRESA DOM CAMP DE GUAYAQUIL.	69
ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE BODEGA BAJO LA PERSPECTIVA DEL JUST AND TIME.	70

REDISEÑO DE UN ERP, QUE PERMITA INTEGRAR LOS PROCESOS DE BANARIEGO CÍA. LTDA.....	71
DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PEPA DE ORO DEL CANTÓN VINCES.	72
MEJORAS DE PROCESOS PARA EL EMPRENDIMIENTO DE TURISMO ECOLÓGICO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.....	73
ESTUDIO DE CASO APLICANDO CONTROL DE PROCESOS PARA IMPLEMENTAR LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN EFECTIVA EN LA EMPRESA CBC FRUIT. ..	74
ANÁLISIS ESTRATÉGICOS A TRAVÉS DEL DIAMNATE DE PORTER: ESTUDIO DE CASO “EMPRESA CERVECERÍA NACIONAL S.A”.....	75
ANÁLISIS DEL PERFIL COMPETITIVO DE LA EMPRESA HOTEL ORO VERDE S.A. A TRAVÉS DE LA MATRIZ MPC.	76

PRESENTACIÓN DE LAS MEMORIAS CIENTÍFICAS DEL V CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN

El Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE) y el Centro de Estudios Transdisciplinarios (CET) Bolivia convocaron a profesionales, profesores, estudiantes, e interesados en difundir y/o actualizarse en los avances de las diferentes líneas de investigación, a nivel nacional e internacional a participar en el **V Congreso Internacional de Investigación**. Este Congreso fue un espacio de intercambio sobre las prácticas, metodologías, conocimientos e investigaciones en las diferentes áreas.

Con la participación de prestigiosos profesionales y expertos de diversas ramas y actividades, y mediante exposiciones, debates, sesiones plenarios y técnicas, los asistentes pudieron ampliar sus ya de por sí elevados conocimientos y obtener unas conclusiones que permitieron cumplir el objetivo pretendido por el Comité Organizador y el Científico, de ofrecer a los miembros de las instituciones y profesionales vinculados a las distintas temáticas a tratar. Fue un evento de especial interés y calidad para su desarrollo profesional.

Además de las actividades inherentes al Congreso, que contemplaron exposiciones orales y en modalidad de panel, se consideraron otras actividades adicionales sobre temas de relevancia y de actualidad, dentro de lo que se pueden mencionar: Ponencias Magistrales, Simposio, y eventos culturales, lo que brindó la oportunidad a los asistentes de complementar su visita a esta institución sobre otros temas de su interés. En cada una de sus especialidades, los conferencistas realizaron exposiciones del más alto nivel, de tal manera que sus intervenciones dirigidas a los diferentes sectores, sin duda alguna contribuyeron de manera importante al conocimiento de las diferentes temáticas tratadas.

Conferencias:



Dr. Enrique Gea Izquierdo
Pontificia Universidad Católica del Ecuador
enriquegea@yahoo.es

MODELO DE PREDICCIÓN EPIDEMIOLÓGICA EN EL CONTROL DE LA NEUMONÍA.

Resumen:

La neumonía es una enfermedad respiratoria causante de una gran mortalidad en Ecuador. La bacteria *Legionella pneumophila* es capaz de producirla, tratándose de un microorganismo muy ubicuo asociado a medios acuosos antrópicos. El objetivo del presente trabajo es determinar el riesgo de *Legionella pneumophila* en relación a las condiciones higiénico-sanitarias para la prevención de la legionelosis, la composición de los materiales conductores de agua y el origen de la misma. Se trata de un estudio descriptivo y análisis de regresión múltiple realizado sobre una muestra de sistemas de riego por aspersión de campos de golf (n=31) correspondientes a hoteles ubicados en la Costa del Sol (Málaga, España). El periodo de estudio comprendió los años 2004-2009. Los resultados presentan una

relación lineal significativa, contribuyendo todas las variables independientes significativamente ($p < 0,05$) al ajuste del modelo. La relación entre el tipo de agua y el riesgo de *Legionella* y de la composición del material con esta última, es lineal y positiva. En cambio, es lineal y negativa para la relación entre las condiciones higiénico-sanitarias y el riesgo de *Legionella*. La caracterización de la concentración de *Legionella pneumophila* definida a través del riesgo de la misma en el agua y mediante el empleo del método predictivo, contribuye a la consideración de nuevas variables de influencia en el desarrollo del agente y a una mejor prevención de la enfermedad. La predicción es válida como herramienta epidemiológica de control de la neumonía.

Descriptor clave: Legionella pneumophila, legionelosis, regresión múltiple, campos de golf, aspersores.

Ponencias:

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA MATEMÁTICA, PREVALENCIA Y ORIENTACIONES PSICOPEDAGÓGICAS PARA INTERVENIR A ALUMNOS DISCALCÚLICOS.

Mgs. Pastora María Rivera Hernández ¹
Mgs. Martha Nube Torres Quiridumbay ²
Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar

1. pmriverah@ucacue.edu.ec
2. mntoresq@ucacue.edu.ec

Resumen:

Lo descrito en este artículo es un avance de los resultados de la investigación: “Programa de intervención psicopedagógica para estudiantes con dificultades en el aprendizaje desarrollada en el Aula de Estimulación, Diagnostico y Atención Psicopedagógica, en la ciudad de Cañar, periodo: 2012-2016”. Se trata de una investigación no experimental, de diseño cualitativo; cuyo objetivo considera identificar la prevalencia de la discalculia en la muestra de 247 alumnos, para describir, analizar y recomendar estrategias psicopedagógicas que coadyuven soluciones tendientes a mitigar los efectos de la problemática encontrada en los alumnos investigados. En la obtención de la prevalencia de discalculia se identificaron diferentes dificultades en el aprendizaje, tales como:

dislexia, discalculia, disgrafia, déficit de atención, bajo rendimiento y discalculia; diagnosticada mediante la evaluación de las aéreas: capacidad intelectual, cálculo, llegando a una prevalencia del 12.96%. Conclusiones: usar tecnología demuestra ser instrumentos de apoyo significativo para alumnos con discalculia; sin embargo, es necesario trabajar con precaución, pues tiende a provocar dependencia, afectando su capacidad de raciocinio y razonamiento lógico; al usa indiscriminadamente la tecnología incluso para desarrollar operaciones sencillas. En los trabajos grupales, mejora respeto y colaboración entre compañeros, motivando el trabajo autónomo y la creatividad en la resolución de ejercicios más complejos.

Descriptoros claves: Dificultades en el aprendizaje, discalculia, déficit de atención.

EMPLEABILIDAD EN LAS PERSONAS NO VIDENTES.

Dra. Carmita Del Rocío Núñez López ¹

Psic. Danny Gonzalo Rivera Flores ²

Lic. Julio Mocha Bonilla ³

Universidad Técnica de Ambato

1. carmenrnunezl@uta.edu.ec

2. dannygriveraf@uta.edu.ec

3. ja.mocha@uta.edu.ec

Resumen:

El objetivo principal: Analizar sobre la empleabilidad de las personas no videntes o discapacidad visual, dentro de las empresas sean estas públicas o privadas. La metodología aplicada en la investigación fue la modalidad de campo, se encuestó a 872 empresas de la zona tres. Se concluye que la consideración sobre la empleabilidad es muy baja para las personas no videntes, hacen que los empresarios tengan un poco

de temor dentro del ámbito empresarial y laboral porque asumen que corren muy altos riesgos, más que en las personas que padecen de otras discapacidades, como son: auditivas, sordo mudas, hemiplejias, paraplejias, retardos mentales, entre otros, sin embargo las relaciones interpersonales, generan confianza entre los propietarios y colaboradores del área técnica y administrativa de las empresas. Sobre todo porque tienen que cumplir con la ley gubernamental del país.

Descriptor clave: Habilidades, calidad, vida, oportunidad, derechos.

EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL DOCENTE EN EL PROFESORADO DE CIENCIAS SOCIALES.

Dra. Rocío Serrano Rodríguez ¹
Dra. Elisa Pérez Gracia ²
Universidad de Córdoba - España
1. rocio.serrano@uco.es
2. elisaperezgracia@gmail.com

Resumen:

Presentamos un estudio destinado a conocer cómo comienza a construir la Identidad Profesional Docente el alumnado de Ciencias Sociales del Máster de Formación del Profesorado (IPD) de Enseñanza Secundaria y cuáles son las principales implicaciones de este proceso de identificación en la mejora formativa. Mediante un cuestionario escala Likert, se han explorado las opiniones de 347 estudiantes de la Universidad de Córdoba. Entre las conclusiones destacamos que la IPD evoluciona durante la formación inicial del profesorado y que existen aspectos como la

mentoría del periodo de prácticas, el desarrollo competencial y la motivación que influyen en la construcción de esta. Algunas de las implicaciones que se derivan de esta investigación apuntan a la necesidad de tener en cuenta los resultados obtenidos a la hora de diseñar el proceso de formación inicial de los futuros docentes de Educación Secundaria con el objetivo de considerar la formación de la IPD como un elemento central y necesario para conseguir docentes más competentes y, por lo tanto, mejorar la calidad educativa y los resultados del alumnado en Educación Secundaria.

Descriptor clave: Identidad profesional docente; formación inicial; educación secundaria; ciencias sociales.

VALIDACIÓN SOCIOMÉTRICA DE LA ESCALA DE EXPECTATIVAS DOCENTES UNIVERSITARIAS SOBRE COMPETENCIAS DOCENTES (E-DUC).

Dra. Rocío Serrano Rodríguez ¹
Dra. María Isabel Amor Almedina ²
Universidad de Córdoba - España

1. rocio.serrano@uco.es

2. m.amor@uco.es

Resumen:

La necesidad de concretar y definir un Espacio de Educación Superior en América Latina se convierte en objetivo prioritario del Consejo de Educación Superior de los países latinoamericanos, convencidos de la necesidad de estar en sintonía con la realidad circundante y los nuevos desafíos educativos. Para ello, este estudio se enmarca en el diseño y validación de un instrumento que permita valorar las expectativas del profesorado universitario sobre las competencias genéricas en las Instituciones de Educación Superior de Ecuador (E-DUC). En su diseño y elaboración partimos de la teoría razonada del Proyecto Tuning América Latina y de las escalas

sumativas (Likert) como instrumento de medida. El cuestionario se administró a 458 docentes universitarios, procedentes de siete universidades del Ecuador. Se han realizado análisis exploratorios y confirmatorios para validar el modelo teórico del constructo. A partir de los resultados obtenidos en el proceso de validación se presenta una escala actitudinal con niveles altos de fiabilidad, de validez de contenido y del constructo. Consideramos que estas características técnicas permiten la utilización de *E-DUC* como instrumento de medida de las expectativas docentes sobre las competencias de carácter general que se desarrollan en la Educación Superior de Ecuador.

Descriptor clave: Educación Superior; competencias docentes; validez; Latinoamérica; expectativas.

INVASIONES BIOLÓGICAS Y VÍAS DE INTRODUCCIÓN DE ESPECIES EXÓTICAS EN ECUADOR, EN EL CONTEXTO DE AMÉRICA LATINA.

Dr. Antonio José Carpio Camargo ¹

Dr. Francisco Sánchez Tortosa ²

Universidad de Córdoba - España

1. b42carca@uco.es

2. ba1satof@uco.es

Resumen:

En un contexto de creciente preocupación por el impacto de las invasiones biológicas, nuestro objetivo en este estudio es cuantificar el número de especies exóticas introducidas intencionalmente o no intencionalmente en América Latina, con especial atención a Ecuador. Exploramos: (1) el papel relativo de la pesca y la caza deportiva en el contexto general de las introducciones de especies exóticas en Ecuador y (2) el número total de especies introducidas en cada país de América Latina. Para ello, analizamos los datos de la Base de Datos de Especies Invasoras Globales (GISD) de la UICN. De acuerdo con nuestros resultados, en América Latina destacan países

como Brasil (175 sp.), Argentina (147 sp.) o Ecuador (122 sp.). De estas 122 especies introducidas en Ecuador a través de diferentes vías, 10 eran mamíferos, 4 eran aves y 7 eran peces de agua dulce. De estos, al menos 8 se introdujeron con fines de actividades recreativas / deportivas (por ejemplo, *Sus scrofa*, *Columba livia*, *Cichla ocellaris*, *Oncorhynchus mykiss*, *Micropterus salmoides* u *Oreochromis mossambicus*). Los datos muestran que las vías intencionales 'Escape' y 'Liberación' son las más importantes para las plantas y vertebrados, mientras que, para los invertebrados, las algas, los hongos y los microorganismos destacan las vías de introducción no intencionales.

Descriptor clave: Especies exóticas, gestión de invasiones, invasiones biológicas, prevención, vías de introducción.

EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. UNA MIRADA DESDE EL CURRÍCULO.

Mgs. Margarita Luque Espinoza De Los Monteros
Universidad Metropolitana
mluque@umet.edu.ec

Resumen:

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo hacer una revisión y análisis de diversos trabajos relacionados con la temática de investigación, los cuales han hecho aportaciones significativas al tema de la educación ambiental en la educación superior. El objetivo principal es proponer un nuevo programa de estudio de Educación Ambiental, que incorpore la protección del medio ambiente que promueva un desarrollo social y sostenible de tipo inclusivo, donde se resalte la dignidad del ser humano.

Actualmente existen investigaciones en Latinoamérica, que aportan argumentos conceptuales suficientes para derivar los criterios con los cuales se ha realizado la

formación ambiental en la educación superior en los últimos 15 años, este ha sido un motivo para la autora tomar como base y modelo de ponerlo en práctica en la Universidad Metropolitana. Los métodos empleados para la revisión y análisis de investigaciones: ámbito pedagógico, didáctico y programas de estudio de asignatura de educación ambiental. Como resultados diversas experiencias enriquecedoras orientadas a la innovación curricular, son muchos los procesos sin tendencias claras de una visión de educación ambiental, currículos como planes de estudio de educación ambiental centrados en lo teórico, por lo cual surge una propuesta de formación ambiental universitaria de estilo teórico-práctico.

Descriptor clave: Educación ambiental, educación superior, currículo.

PSICOTERAPIA RACIONAL EMOTIVA PARA DISMINUIR LA ANSIEDAD EN PADRES DE FAMILIA POR LA PRESENCIA DE DISCAPACIDAD.

Dra. Alba Susana Valarezo Cueva ¹
Dra. Silvia Eugenia Torres Diaz ²
Lic. Lenin Andrés Chuquimarca Masache ³
Dr. Franklin Marcelo Sánchez Pastor ⁴
Universidad Nacional de Loja
1. alsuvacu@gmail.com
2. silvitorres1@yahoo.es
3. lenon_andres@hotmail.com
4. franklinsanchez87@hotmail.com

Resumen:

La realidad que viven los padres de hijos con discapacidad está evidenciada por una mezcla de sentimientos de tristeza, ira, rechazo, y culpabilidad, que se presentan de forma incesante. Tener un hijo con discapacidad es una realidad que necesita manejársela como un proceso de confrontación y aceptación. La presente investigación se desarrolló con el propósito de reducir la ansiedad que experimentan los padres de familia ante la presencia de discapacidad del Centro Diurno de Desarrollo Integral para Personas con Discapacidad del MIES Loja, a través de la Terapia Racional Emotiva.

Este estudio se enmarca en una investigación-acción, el enfoque es mixto (cuanti y cualitativo), los tipos de estudio fueron el exploratorio, descriptivo, y explicativo, los métodos utilizados se enmarcan en tres áreas: teórico-diagnósticas, diseño y planificación de la propuesta, evaluación y valoración de la misma, por ello se utilizó principalmente el método científico, también métodos teóricos como el Analítico-sintético, inductivo, lógico, hermenéutico, dialectico y descriptivo, del mismo modo se utilizó el test de Hamilton con el cual se determinó que los 6 padres de familia presentaron ansiedad psíquica, por tanto serian aptas para la aplicación

Descriptor clave: psicoterapia racional emotiva, ansiedad, discapacidad, padres, proceso.

IMPACTO DEL TURISMO RELIGIOSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES, ECUADOR. CASO: VIRGEN DE LA NUBE.

Mgs. Florencio Iván García Álvarez ¹

Mgs. Juan Bautista Solís Muñoz ²

Mgs. Xavier Augusto Mantilla Crespo ³

Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues.

1. figarciaa@ucacue.edu.ec

2. jbsolizm@ucacue.edu.ec

3. xamantillac@ucacue.edu.ec

Resumen:

El artículo tiene como objetivo explorar el impacto de las principales variables cuantitativas y cualitativas del turismo religioso en la ciudad de Azogues. Caso: Virgen de la Nube. Metodológicamente es de enfoque mixto, tipo exploratorio, probabilístico y de corte no experimental. La averiguación cuantitativa promueve al menos catorce variables medibles alrededor de tres factores de competitividad del destino. Los hallazgos con puntaje ponderado de 3, son las variables clave: Tamaño de turismo; frecuencia de turismo; y, canales de publicidad. La caracterización cualitativa de las categorías de análisis, muestra la necesidad de la implementación de planes de acción para posicionar,

sustentar y rentabilizar el destino turístico en estudio, mejorando las percepciones negativas y potenciando las fortalezas del atractivo y los servicios. Así como la generación y potenciación de nuevos destinos turísticos anclados al producto estrella. ¿Es posible entonces cambiar las debilidades del destino turístico y potenciar el aprovechamiento de las oportunidades que genera el turismo religioso en Azogues? Queda demostrada la necesidad de crear la Gerencia de Gestión Turística en el organigrama de la Orden Franciscana. Las decisiones en manos de los hacedores de la política pública en los distintos niveles de gobierno y de la propia Comunidad Franciscana de Azogues.

Descriptor clave: Turismo Religioso, Virgen de la Nube, Procesión del 1 de enero, Azogues, Santuario Franciscano.

GESTIÓN AMBIENTAL - ECOSISTEMAS Y SOCIEDAD - PAPALLACTA.

PhD. Edison Tarupi Montenegro
Universidad Externado de Colombia
edisson.tarupi@uexternado.edu.co

Resumen:

Dentro de la literatura de las ciencias ambientales, el desarrollo sustentable y la conservación de los ecosistemas, entre los cuales encontramos las reservas naturales y su biodiversidad, resalta Papallacta en donde se plantea identificar las interrelaciones entre naturaleza-sociedad, apoyado en una metodología exploratoria descriptiva con el fin de caracterizar a Papallacta como un sistema abierto (Ecosistema-social-ecológico) que recibe interacciones sociales, económicas de su entorno y nos entrega una calidad de vida, e identificar sus servicios de aprovisionamiento, culturales y de regulación que nos proporcionan bienestar. El análisis descriptivo permitió evidenciar una dinámica entre actividades antrópicas y el medio ambiente que integra tanto a la

sociedad empresas privadas - petroleras, turísticas y demás organizaciones de la sociedad civil con responsabilidad social y ambiental del territorio para mitigar aquellos impactos que no le permiten al ecosistema-social-ecológico auto-organizarse y afectan la oferta de sus servicios ambientales, como belleza escénica, paisaje, regulación. Concluyendo que efectivamente todas las interacciones y relaciones naturaleza sociedad derivan en cambios de estado, caracterizan a Papallacta como un ecosistema-social-ecológico, y repensar el contacto amigable con la naturaleza requiere dinamizar las actividades.

Descriptor clave: Ecosistema-social-ecológico, Sustentabilidad. Ecuador, servicios ambientales.

TRATAMIENTO DEL DUELO PRE Y POST QUIRÚRGICO EN PACIENTES DIABÉTICOS CON DIAGNÓSTICO DE EMINENTE AMPUTACIÓN.

Mgs. Delia Georgina Bravo Bonoso

Mgs. Doris Susana Delgado Bernal

Universidad Estatal Del Sur De Manabí

MSc. Eddy Rigoberto Mendoza Rodríguez

Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí Extensión Chone

1. delia.bravo@unesum.edu.ec
2. susana.delgado@unesum.edu.ec
3. eddy.mendoza@uleam.edu.ec

Resumen:

Esta investigación y sus resultados son de carácter innovador por su aporte significativo a la población afectada, en el desarrollo de la misma se contó con el acceso a la información de manera directa con los sujetos de estudio, garantizando confiabilidad en la información proporcionada por los pacientes, actualmente la tendencia al incremento de las enfermedades crónicas no transmisibles, dan cuenta de un contexto epidemiológico donde se espera que exista un aumento sostenido de las enfermedades que constituyen las principales causas de amputación como la diabetes, en adultos mayores de 40 años. El objetivo es identificar el proceso

del duelo que sufren las personas que afrontan alguna amputación de una extremidad. La investigación es cualitativa y busca una comprensión particular del fenómeno que se estudia, entiende el significado de aquello que se muestra en lo que es diferente de los hechos, se centra en lo específico, individual y peculiar. La comprensión del fenómeno es más próxima a la vivencia del paciente y la percepción de su autovalencia futura, tomando en cuenta que el resultado permitió un acercamiento al grupo poblacional con necesidades de atención., mediante la investigación se pudo observar diferentes sentimientos entre ellos vergüenza y enojo mayormente, externalizados.

Descriptor clave: Envejecimiento, amputación, diabetes, duelo.

LA INVERSIÓN EN LOS PROYECTOS DEL SECTOR ELÉCTRICO Y SU INCIDENCIA EN LA DEUDA PÚBLICA DEL ECUADOR, PERÍODO (2000-2015).

MSc. Eduardo Germán Zurita Moreano
MSc. María Gabriela González Bautista
Universidad Nacional De Chimborazo

1. ezurita@unach.edu.ec
2. mggonzalez@unach.edu.ec

Resumen:

El presente trabajo tiene por objeto determinar la incidencia de la inversión en los proyectos del sector eléctrico sobre la deuda pública de Ecuador, tomando en consideración que a partir del año 2008 se realizó una gran inversión en el sector eléctrico debido a la construcción de las hidroeléctricas emblemáticas del estado, lo que conllevó a la contratación de más deuda. Se analiza la inversión pública en el sector eléctrico mediante el costo y beneficio de cada proyecto. Con respecto a la deuda pública, se realizó un análisis histórico, considerando la evolución del saldo de la deuda interna y externa.

Se puede concluir, que la inversión en el sector eléctrico ha incidido significativamente en el crecimiento de la deuda pública, es así que después de la aplicación del método de mínimos cuadrados ordinarios (MCO) se determina una relación directa entre las dos variables, con un 88% de R cuadrado ajustado, por lo tanto si la inversión en el sector eléctrico crece en un dólar, la deuda pública se incrementará en 7 dólares. Lo que implica que gran parte de la inversión en los proyectos del sector eléctrico han sido financiados con deuda pública y ratifica la importancia de que se manejen políticas públicas eficientes en cuanto al manejo de la deuda.

Descriptor clave: Deuda pública externa, deuda pública interna, inversión, proyectos del sector eléctrico.

CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS NUTRICIONALES EN DIABÉTICOS TIPO 2 QUE INTEGRAN LOS CLUBES DE DIABÉTICOS URBANOS, CUENCA, 2015.

MD. Maricela Susana Ramón Brito ¹

MD. María Gabriela Medina Apolo ²

Ministerio De Salud Publica

1. smrb_0212@hotmail.com

2. maria_gabriela159@hotmail.es

Resumen:

Objetivo: Estimar la frecuencia de conocimientos, actitudes y prácticas sobre nutrición en pacientes diabéticos tipo 2 pertenecientes a los Clubes del área urbana, 01D01 y 01D02, del Ministerio de salud pública de la ciudad de Cuenca, durante el 2015.

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo, en una muestra probabilística calculada con un universo finito de 682 pacientes; el tamaño de la muestra fue de 245; se calculó en base al 95% de confianza, actitudes buenas del 50% y 5% de error diferencia. Los datos de conocimientos, actitudes y prácticas se obtuvieron por

entrevista directa; para la tabulación y análisis de los datos se utilizó el software SPSS, versión 2015.

Resultados: La edad fluctuó entre 40-85 años, la mediana, 67 años. El 72,25% fueron mujeres, el 56,32%, casados, y el 65,31%, tenían instrucción básica. El nivel de conocimientos buenos en nutrición fue del 12,65%, regulares, el 61,23% y malos, el 26,12%. Actitudes buenas, el 10,20%, regulares, el 64,90% y malas, el 24,90%. El 15,51%, tuvo buenas prácticas, regulares, el 58,78%, y malas, el 25,71%.

Conclusiones: La frecuencia de conocimientos, actitudes y prácticas regulares fueron superiores al 50%.

Descriptor clave: Diabetes Mellitus, Conocimientos, Actitudes, Prácticas.

SOFTWARE “MICROSOFT MATHEMATIC” EN EL PROCESO Y DESARROLLO DE APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA.

Mgs. Héctor Daniel Morocho Lara
Universidad Nacional de Chimborazo
hmorocho@unach.edu.ec

Resumen:

Considerando que la aplicación de un software educativo en Ciencias Exactas es una parte elemental para el mejoramiento del aprendizaje haciendo así significativa, dinámica e interactivo el ambiente de trabajo tanto para el maestro y estudiante. El presente trabajo que tiene como objetivo determinar de qué manera influye la utilización del software Microsoft Mathematic en el proceso y desarrollo de aprendizaje de la matemática en ecuaciones e inecuaciones de primer grado en los estudiantes de noveno año de educación básica, de la unidad educativa “11 de Noviembre” cantón Guano, provincia de Chimborazo, año lectivo 2016 - 2017. Tiene un enfoque constructivista, el tipo de

estudio fue cuantitativo, su diseño es cuasi experimental, correlacional y de campo, la población fue de 22 estudiantes. El método particular utilizado fue el hipotético deductivo. Se trabajó con un solo grupo: siendo el mismo grupo experimental y de control, al cual se aplicó una pre-prueba y pos-prueba para determinar la influencia del software en el aprendizaje de matemática. El análisis estadístico se realizó mediante procesos estadísticos e inferenciales en los paquetes utilitarios: Excel y SPSS Statistics. Del estudio realizado se observa que existe una influencia significativa entre el software educativo “Microsoft Mathematic” y el aprendizaje de matemática en la resolución de ecuaciones e inecuaciones de primer grado.

Descriptor clave: Software Microsoft Mathematic, Aprendizaje, Matemáticas, desarrollo.

AUTOMEDICACIÓN Y LOS RIESGOS EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN ADULTA.

MSc. Mercedes Tania Alcázar Pichucho ¹

Universidad Estatal Del Sur De Manabí

PhD. Roberth Zambrano Santos ²

Universidad Estatal Del Sur De Manabí / Instituto Tecnológico Superior
Portoviejo

MSc. Virginia Esmeralda Pincay Pin ³

Universidad Estatal Del Sur De Manabí

1. taniameralcazar@hotmail.com

2. rzambranosantos@yahoo.es

3. pincaypinvirginia@yahoo.com

Resumen:

La automedicación implica riesgos en la salud por el desconocimiento y el uso inadecuado de los medicamentos, genera complicaciones a largo o corto plazo, como; resistencias de medicamentos, dependencias, adicción, enmascaramiento de enfermedades, el problema científico es la deficiencia de conocimiento de los riesgos de salud por la automedicación, ya que son muchas las personas que se automedican sin llegar a conocer las dificultades que ocasiona, como objeto de la investigación la automedicación y la relación que existe con los riesgos de salud, prevaleciendo de manera significativa las características de

esta problemática y sus consecuencias en el campo de la salud pública, ya que es un problema sanitario a nivel mundial. El objetivo fue determinar los riesgos de la automedicación en la población adulta de 30 -45 años de edad en la Parroquia Parrales y Guales del Cantón Jipijapa. Para la elaboración de esta investigación se empleó métodos teóricos de inducción - deducción y método empírico mediante técnicas de encuestas y entrevistas, se obtuvo como resultado que la población adulta se auto medican, siendo los analgésicos el fármaco más usado, los cuales son obtenidos en farmacias por decisión propia, demostrándonos que los habitantes están en riesgo de presentar problemas de salud.

Descriptor clave: Medicamentos, complicaciones, resistencia, intoxicaciones.

LAS BIBLIOTECAS DIGITALES COMO HERRAMIENTAS PARA PROPICIAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LECTORAS E INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Mgs. Luis Ernesto Benavides Sellan ¹

Mgs. Sofía Haydeé Jácome Encalada ²

Mgs. Nelly Maritza Álvarez Montaña ³

Universidad De Guayaquil

Mgs. Gladys Gioconda Lagos Reinoso ⁴

Universidad De Guayaquil / Universidad Agraria del Ecuador

1. luis.benavidess@ug.edu.ec

2. sofia.jacomee@ug.edu.ec

3. nelly.alvarezm@ug.edu.ec

4. gladys.lagosr@ug.edu.ec

Resumen:

La Universidad se ha visto afectada por los diferentes cambios suscitados en la sociedad. Dentro de las competencias que se pretende desarrollar en los futuros profesionales destacan la capacidad de acceder, discriminar, categorizar y relacionar la información. El acceso Web ha posibilitado que los estudiantes dispongan de un amplio margen de fuentes de consulta. El presente estudio tiene como objetivo establecer la relación entre el uso de bibliotecas institucionales y el desarrollo de competencias lectoras así como el desarrollo de habilidades investigativas, describe el proceso de inducción de manejo de bibliotecas institucionales en un grupo de

estudiantes pertenecientes a una I.E.S. El tipo de investigación empleado fue descriptiva y la metodología inductiva-deductiva, aplicando aprendizaje basado en problemas. En el estudio se estableció mediante encuestas el nivel de manejo de las bibliotecas institucionales antes y después del proceso de inducción, así como también se evaluó la capacidad de lectura y análisis utilizando la Biblioteca Institucional. Los resultados mostraron mejoras en las capacidades investigativas de los estudiantes. Como conclusión se obtuvo que el poner en contacto a los estudiantes con fuentes de información fiables contribuye a propiciar la lectura crítica, mejora la capacidad de expresión y motiva para el desarrollo de futuras investigaciones.

Descriptor clave: Biblioteca digital, competencias lectoras, educación superior, información, investigación.

ANÁLISIS DEL DESARROLLO EMPRESARIAL EN EL SECTOR CACAOTERO DEL CANTÓN VINCES DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS.

Mgs. Jorge Edison Meza Clark ¹
Mgs. Melvin López Franco ²
MSc. Teresa De Jesús Meza Clark ³
Universidad De Guayaquil
1. jorge.mezacl@ug.edu.ec
2. melvin.lope@ug.edu.ec
3. teresa.mezacl@ug.edu.ec

Resumen:

La exportación de cacao es uno de los principales rubros dentro del sector agropecuario ecuatoriano, la provincia de Los Ríos representa el 7,38% de la superficie de labor agropecuaria a nivel nacional, a pesar de esto se reporta un bajo nivel industrial, con excepción del cantón Quevedo. El cantón Vinces a lo largo de la historia, ha sobresalido por ser un actor importante en la producción y exportación del cacao, sin embargo no se tiene una dimensión del grado de desarrollo empresarial del sector cacaotero debido a que en el sector rural no existen instrumentos de valoración del entorno

empresarial que permita obtener una apreciación del avance de la zona. El objetivo propuesto para la realización de esta investigación fue analizar el entorno empresarial en el cantón Vinces a través de la valoración de la matriz PEST, el diseño de la investigación fue descriptivo y transeccional, el resultado obtenido fue un perfil del contexto empresarial que permitió realizar un análisis externo del medio productivo del cantón, los indicadores examinados permitieron visualizar la participación del sector primario en la cadena productiva del cacao concluyendo que existen potenciales oportunidades para una inversión que contribuya al desarrollo del sector cacaotero de Vinces.

Descriptor clave: Desarrollo empresarial, sector cacaotero.

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA PRODUCCIÓN, DESAFÍO PARA LA COMPETITIVIDAD.

Mgs. Magdalena Rosario Huilcapi Masacon ¹

Mgs. Julio Ernesto Mora Aristega ²

Mgs. Jenny Lourdes Mazacon Gomez ³

Universidad Técnica De Babahoyo

1. mhuilcapi@utb.edu.ec

2. jmora@utb.edu.ec

3. jmazacon@utb.edu.ec

Resumen:

El objetivo de esta investigación fue identificar si las industrias están innovando para ser más competitivas y ofrecer productos de alta calidad para consolidarse en los mercados. En la actualidad la competitividad es un factor clave para el desarrollo industrial y comercial siempre que los productos, bienes o servicios que se ofertan sean de excelente calidad; desde luego que para lograr el mencionado desarrollo es necesario implementar un proceso de gestión integrado de la calidad, el mismo que requiere de la participación de las partes interesadas. Pero cuál es el desafío

para la competitividad?; es hacer las cosas bien optimizando los recursos, aspecto que depende de la capacidad de innovación y de las competencias de quien dirige, gestiona o administra las industrias y el comercio, la metodología utilizada fue de tipo cuantitativa, mediante la aplicación de entrevistas a expertos y encuestas a los directivos, gerentes y administradores de las industrias y el comercio de treinta y siete empresas, lo que permitió concluir que es necesaria la creación de empresas en los sectores productivos, y fortalecer las ya existentes, así como el apoyo a la innovación y creatividad para ser competitivos en el mercado.

Descriptor clave: Competitividad, creatividad, innovación, productividad, rentabilidad.

EL ESTUDIO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES Y LA UTILIZACIÓN DE INDICADORES PARA SU MEDICIÓN.

Dr. Carlos Armando Jacobo Hernández
Instituto Tecnológico de Sonora
cjacob@itson.edu.mx

Resumen:

En el campo de la administración, el estudio del factor humano ha sido un tema de gran relevancia para gestionar a las organizaciones. A partir de la inclusión del término capital humano, se ha desarrollado una cantidad importante de publicaciones que abordan este concepto y que han facilitado por un lado su gestión, y por otro ha hecho más complejo su entendimiento. El objetivo de este documento es analizar los elementos básicos del estudio del capital humano, a través de la identificación de los diferentes criterios para su evaluación. Por medio de una revisión de la literatura, se

abordan los principales indicadores que se han utilizado para operacionalizar al capital humano. Los resultados muestran que existen dos tipos de medición, por un lado se encuentran aquellas investigaciones relacionadas con la evaluación y/o medición a nivel país o región, y por otro aquellos estudios que realizan este ejercicio al interior de una o varias organizaciones. Se concluye que aunque existen diferencias en la postulación y el uso que se le pueden dar a los resultados de estos estudios, en la gran parte de ellos los elementos incluidos en la medición están relacionados con el conocimiento y la educación.

Descriptor clave: Capital Humano, Indicadores.

APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS APLICADO AL ESTUDIO DE LA DINÁMICA ROTACIONAL.

Mgs. Santiago Alejandro López Ortiz
Mgs. Lenin Santiago Orozco Cantos
MSc. Milton Israel Quinga Morales
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

1. sa_lopez@epoch.edu.ec
2. lsorozco@epoch.edu.ec
3. milton.quinga@epoch.edu.ec

Resumen:

El presente trabajo tiene como objetivo principal aplicar una metodología de enseñanza muy utilizada a nivel de educación media y superior para el desarrollo de habilidades complementarias y por supuesto el aprendizaje de los principios de la dinámica rotacional, para ello se aplica la metodología de enseñanza basada en proyectos, es así que se construyó un prototipo para experimentar con masas y cuerpos geométricos que al aplicar las ecuaciones y cálculos respectivos se encuentra los momentos de inercia, estos

valores se validan determinando el error respecto a los valores estimados teóricamente. Luego se mide mediante una encuesta el impacto sobre los estudiantes, resultando positivo en la construcción de conocimientos y se pudo identificar además el desarrollo de competencias en comunicación de estudiantes con el docente, aplicación de la ciencia a problemas reales y trabajo en equipo. Finalmente se concluye que es una herramienta muy recomendada en la educación superior para la enseñanza de la física y se podría aplicar a asignaturas de similares características.

Descriptor clave: dinámica rotacional, momentos de inercia, aprendizaje basado en proyectos, prototipos.

EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE A NIVEL SUPERIOR MEDIANTE PLATAFORMAS MOOC.

Mgs. César Vicente Ramírez Gutiérrez
Universidad De Guayaquil
MSc. Jacqueline Alexandra Villacís Tagle
Escuela Superior Politécnica del Litoral
1. cesar.ramirezg@ug.edu.ec
2. jaalvill@espol.edu.ec

Resumen:

Este trabajo refleja el estudio de autores realizado sobre una de las herramientas favorables para el aprendizaje a distancia que desde hace mucho tiempo se ha estado utilizado en países anglosajones y de la Unión Europea, por su alto impacto en la educación superior y que en Ecuador muy poco se ha hablado y utilizado en función de tomar el mayor provecho de su utilidad. Estas son las plataformas MOOC (Cursos Abiertos Online y Masivos).

Se ha considerado el análisis de los MOOC, por las ventajas que se obtiene en el uso de esta herramienta tecnológica, ya que permite el manejo de una variada colección de recursos multimedia, bibliográficos y

contenidos de temas específicos en línea y de libre acceso.

El objetivo principal de este trabajo es impulsar la aplicación de esta herramienta en la educación superior para la participación activa y colaborativa entre tutores y estudiantes. El aprendizaje colaborativo que se desarrollan en estas plataformas consolidan la aplicación de una metodología andragógica y de autoaprendizaje entre los participantes.

Se puede concluir que es importante la implementación de estos cursos en las universidades del país, ya que favorece a los participantes con la interacción de contenidos confiables y veraces, esto permitirá la expansión de forma colectiva a otras instituciones de otros países.

Descriptor clave: MOOC, COMA, e-learning, tecnología de aprendizaje, Cursos Abiertos Online y Masivos.

RELACIONES LÓGICO-MATEMÁTICAS EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

Mgs. Rosa Tenezaca Romero ¹
Mgs. Nancy Lorena Aguilar Aguilar ²
Mgs. Marlon Estuardo Carrión Macas ³
Universidad Técnica De Machala

1. rtenezaca@utmachala.edu.ec

2. nlaguilar@utmachala.edu.ec

3. mecarrion@utmachala.edu.ec

Resumen:

El presente artículo describe el proceso de enseñanza-aprendizaje de las relaciones lógico-matemáticas que aplican los docentes con niños y niñas de primer grado de educación general básica; y tiene como objetivo analizar las relaciones lógico-matemáticas, sustentando la interacción y manipulación de los objetos, a través de criterios y conceptos graduales, que permiten al infante interiorizar las nociones básicas, como procesos mentales posteriores, imprescindibles para asimilar el concepto de número en edades tempranas. El proceso metodológico aplicado responde a la investigación bibliográfica y de campo; interviniendo los métodos: analítico-sintético, heurístico y explicativo. Las técnicas utilizadas son:

revisión literaria, guía de observación y entrevista a docentes, contrastado con los resultados obtenidos. Los hallazgos consisten en que los docentes demuestran poca competencia en su práctica para desarrollar destrezas con criterio de desempeño de manera armónica y secuencial que conlleve a mejorar el pensamiento lógico-matemático del niño/a; en consecuencia, se concluye que el docente debe implementar estrategias metodológicas en conformidad con materiales didácticos, la madurez neuronal y edad cronológica del niño/a. Desde esta perspectiva se asigna importancia de estimular este ámbito a través de experiencias significativas de aprendizaje, haciendo uso de métodos activos y recursos que ofrece el entorno educativo.

Descriptor clave: Enseñanza-Aprendizaje, Relaciones lógico matemáticas, Educación Preescolar.

TEXTO GUÍA INTERACTIVO DE EJERCICIOS COMO RECURSO DIDÁCTICO. CASO PRÁCTICO: SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, EXTENSIÓN LATACUNGA.

Mgs. Sergio Fabricio Trujillo Sánchez ¹

Mgs. Paola Mariela Proaño Molina ²

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

1. sftrujillo@espe.edu.ec

2. pmproano2@espe.edu.ec

Resumen:

El uso de tecnologías de la Información y Comunicación TIC's aplicados al ámbito educativo, han evolucionado durante las últimas décadas, sin embargo, existe una brecha entre los saberes adquiridos y la manipulación dinámica del conocimiento en tiempo real, por lo que el objetivo del texto guía interactivo, es incrementar el rendimiento académico de los estudiantes preuniversitarios al enlazar la teoría con la práctica. En este trabajo, se describe la aplicación del uso de un Texto Guía Interactivo con su metodología, que se utilizó con éxito para mejorar la enseñanza-

aprendizaje del álgebra. Para evaluar esta investigación, se establecieron dos grupos experimentales, el primero de control, al cual se aplicó la clase magistral en combinación con el texto guía interactivo referente a la temática revisada en el aula, y un segundo grupo con metodología y libros tradicionales. Tal proceso se detalla en este documento y su validez lo sustenta un modelo matemático de crecimiento logístico, que evidencia la mejora académica en un 48,6%. Sin embargo, a pesar de esta aplicación exitosa, aún queda por resolver varios desafíos, uno de ellos es identificar una metodología correcta por parte de los docentes de la asignatura.

Descriptor clave: TIC's, Rendimiento Académico, Texto Guía Interactivo, Crecimiento Logístico.

DETERMINACIÓN DE LAS CONCENTRACIONES DE PLOMO Y CADMIO EN SUELOS DE SECTORES ALEDAÑOS AL PARQUE INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE CUENCA.

Mgs. María De Los Ángeles Tello Atiencia
Universidad Católica de Cuenca
mtello@ucacue.edu.ec

Resumen:

A través de la presente investigación se determinaron las concentraciones de plomo y cadmio en los suelos de ciudadelas aledañas al parque industrial de la ciudad de Cuenca (Abdón Calderón y Uncovía). Para el efecto se analizaron cinco muestras de suelo a diferentes distancias entre la zona industrial y cada una de los sectores desde

200 a 700 metros; las determinaciones se realizaron por triplicado. El método aplicado fue por: Digestión Ácida y Absorción Atómica en el laboratorio del Centro de Servicios y Análisis de Minerales Metálicos y no Metálicos (CESEMIN) de la Universidad de Cuenca; los valores promedio de plomo y cadmio obtenidos fueron superiores a la Norma de Calidad Ambiental del Ecuador (TULAS).

Descriptor clave: Plomo, cadmio, toxicidad, contaminación ambiental.

LOS PROCESOS MENTALES EN LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS NIÑOS CON ATROFIA CEREBRAL LEVE EN EL MANEJO INTEGRAL DEL APRENDIZAJE.

Mgs. Jeanette Marlene Coello Pisco ¹
MSc. Adriana Gardenia Viteri Prieto ²
MSc. Alba Jacqueline Avilés Salazar ³

Universidad De Guayaquil

1. jannette_cp@outlook.com
2. adriनावiterip@gmail.com
3. jakita_aviles@hotmail.com

Resumen:

Este artículo se enfoca en los procesos mentales en la prevención y tratamiento de los niños con atrofia cerebral leve en el proceso de aprendizaje esto se refleja el trabajo clínico de casos presentados al ingreso institucional con un diagnóstico que marca daño a nivel cerebral y un deterioro de las funciones cognitivas. El estudio tiene como objetivo hacer una prevención y tratamiento adecuado en el aprendizaje escolar para poder cumplir un proceso de estrategias pedagógicas en el área cognitiva de los infantes, se estimulará en los procesos mentales que se relacionan con la memoria, atención, concentración, equilibrio, nociones temporales y espaciales, etc. En todas estas capacidades intelectuales se procede a cumplir un proceso de aprendizaje de acuerdo a las necesidades y contenidos de aprendizaje del estudiante, tomando en

cuenta el ritmo del aprendizaje. La muestra consiste en 3 pacientes de la Escuela Básica Minerva que pertenece a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, en la ciudad de Guayaquil. Lo anterior permite analizar casos de cada uno de los niños que presentaron con su diagnóstico médico y que da la oportunidad a canalizar el proceso del aprendizaje para cumplir expectativas o interés para mejorar la calidad de vida de los niños. Así mejora el desempeño de los estudiantes en la enseñanza- aprendizaje, lo que permite aplicar como herramienta o instrumento de la investigación una evaluación con técnicas de entrevista y encuesta previamente válida, cual dio como consecutivamente a lo anterior, se lleva a la aportación de este ponencia principalmente en la parte pedagógica de los niños de inicial dos en mejorar todo el proceso de aprender para

que cada uno pueda ejecutar un aprendizaje significativo, Alcance una integración total de los conocimientos y pueda demostrar habilidades y destrezas en el medio que él vive. El mayor puntaje se enfocó en dar una educación integral basado en la parte humanística e integrar equipos multidisciplinarios tanto para el aprendizaje como la salud de los niños del nivel de educación inicial 2. Este equipo multidisciplinario será DECE, médico, directora, representantes legales, docentes y estudiantes., toda una comunidad educativa. Sin olvidar los procesos de seguimiento de una verdadera educación basada en la Neuropedagogía que haga una aportación a todo el trabajo multidisciplinario que se debe hacer para alcanzar logros y estándares de calidad en el aprendizaje de los niños. Los resultados se enfocan en medir cuantitativamente y cualitativamente las necesidades básicas cognitivas de los niños especialmente en una educación integral que beneficiará a toda una comunidad Educativa. La prevención y tratamiento será una reestructura escolar a través de programas de inclusión que ayuden a los niños a un tratamiento neuro pedagógico y que se realice procesos de

estructura clínica y estrategias de aprendizaje en el establecimiento escolar. Esto se acoge a la investigación en la integración educativa Por tal motivo, la comunidad educativa está interesada en trabajar los procesos mentales en el manejo escolar de los niños de la etapa inicial dos, en una forma de educación integral. De esta encuesta los docentes deben conocer de actividades pedagógicas para trabajar con niños con atrofia cerebral leve en la escuela. Por este sentido, es necesario que las actividades pedagógicas se relacionen con los programas de educación especial para orientar todo proceso de aprendizaje. En conclusión, los niños con atrofia cerebral leve, es una función generativa cognitiva, que requiere de un aprendizaje integral cumpliendo normativas y estrategias pedagógicas para alcanzar una educación de calidad. Representa analizar todos los procesos mentales de los niños de 4 a 5 años. La cual no solo imparte conocimientos en el aprendizaje sino en un desarrollo evolutivo integral en la vida de los infantes. El cual evoluciona constantemente y da apertura a tener un aprendizaje significativo y armónico para la vida.

Descriptor clave: Proceso mentales - Funciones cognitiva - Proceso aprendizaje. Prevención - Tratamiento.

CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL DESARROLLO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS CARROCERAS.

Ing. Omar Damián Cavero Álvarez, Mg. ¹
Dr. Medardo Andrés Paredes Núñez ²
Ing. Angela Verónica Paredes Núñez ³
Universidad Técnica de Ambato
1. od.cavero@uta.edu.ec
2. an_dpa23@hotmail.com
3. vero_paredes@hotmail.com

Resumen:

El objetivo de estudios: Fundamentar sobre la cultura organizacional en el desarrollo de las empresas y los miembros de la misma al momento de experimentar un cambio puede generar conflicto entre superiores, empleados y relación entre superiores - empleados, aquí se ve reflejado la toma de conciencia ya que es necesaria para poder empezar con el cambio, deben entender que el cambio es para mejorar la empresa, para que esta salga a delante llevando consigo la superación de cada uno de los empleados
Metodología: Se debe como foco de análisis que el cambio de la empresa debe empezar

por los superiores, puesto que estos llevan esa energía positiva a sus seguidores o los encargados de su área, y si estos presencian que desde un alto mando organizacional se está tomando medidas adecuadas para el cambio, claramente éstos lo tomaran de mejor manera llevando así al éxito en la interrelación laboral. Resultados más relevantes: La responsabilidad que adquiere cada superior o jefe de la empresa puede pasar de una forma autocrática a consensual, esta situación obliga a modificar las relaciones horizontales y verticales sin afectar a ninguna área mucho menos al personal de la empresa.

Descriptoros claves: Empresa, empleados, laboral, horizontal, vertical.

HERRAMIENTAS DEL DOCENTE PARA ENSEÑAR CONTROL AUTOMÁTICO A TRAVÉS DE PRÁCTICAS DE TRITURACIÓN DE COBRE.

Mgs. José Leonardo Benavides Maldonado ¹

Mgs. Gonzalo Ramiro Riofrio Cruz ²

Mgs. Diego Eduardo Jara Delgado ³

Universidad Nacional De Loja

1. jose.benavides@unl.edu.ec

2. gonzalo.riofrio@unl.edu.ec

3. diego.jara@unl.edu.ec

Resumen:

En este artículo se le brinda al estudiante de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de algunas prácticas de control automático, que son parte del Macrolaboratorio de Formación Conjunta (red de universidades que se unen en este Macrolaboratorio para la enseñanza de control automático), con la finalidad de mejorar la comprensión del proceso de trituración de cobre. Para esto se tomaron datos obtenidos de un prototipo de trituración de cobre, tipo mandíbula, desarrollado en la Universidad Nacional de Loja, y que para su construcción, otros modelos de trituradoras ya existentes, Estos datos, que se obtuvieron del prototipo, permiten al estudiante hallar un modelo matemático que permita el control del proceso, es decir, de la trituradora, estos datos en un principio fueron sometidos a un tratamiento estadístico adecuado, de

manera que se pueda afirmar que el tiempo de muestreo y la conexión de los sensores y actuadores, usados en la adquisición de los datos, son los adecuados, los logros obtenidos sobre la plataforma Moodle, al aplicar esta práctica, cumplen con los objetivos didácticos y pedagógicos, lo que se ve reflejado por los conocimientos y habilidades que se desarrollan en el estudiante. Además que con la ayuda de MATLAB®/Simulink, el estudiante implementa algunas técnicas de control, como son: el clásico PID y el Predictor de Smith.

Finalmente se elige la estrategia de control basada en Predictor de Smith, trabajando en tiempo real, es decir, implementando esta estrategia de control, halladas, valorando para esto los siguientes parámetros: Máximo pico, Tiempo de levantamiento, Tiempo de estabilización y error en estado estable.

Descriptoros claves: MATLAB®, Trituración, plataforma Moodle, Educación Virtual.

V Congreso
Internacional
de Investigación

MEMORIAS

PONENCIA

METODOLOGÍA PARA EL APRENDIZAJE DEL CONTROL AUTOMÁTICO DEL PROCESO DE DESTILACIÓN BINARIA, HACIENDO USO DE MATLAB® Y MOODLE.

MSc. José Leonardo Benavides Maldonado
Mgs. Diógenes Manuel De Jesús Bustan Jaramillo
Dr. José Francisco Ochoa Alfaro
Universidad Nacional de Loja

1. josephle2004@yahoo.es
2. genobust@hotmail.com
3. ochoaalfaroj@yahoo.es

Resumen:

En este trabajo se propone mejorar la enseñanza del control automático del proceso de destilación binaria, haciendo uso de una metodología, basada en MATLAB® y Moodle, considerando lo complejo del proceso que se aborda, se lo analiza por separado, al ser parte de las dos prácticas con las que cuenta el Macrolaboratorio de Formación Conjunta de la Universidad Nacional de Loja (red de universidades que se unen en este Macrolaboratorio para la enseñanza de control automático). Para esto, se considera datos de un evento IFAC en el espacio de estados, es decir, en matrices, lo cual exige analizar la controlabilidad de las funciones de transferencias que se generan, ya que se está trabajando con un modelo MIMO (Múltiples

entradas, 3, Múltiples salidas, 3), seguidamente se simula su comportamiento con la ayuda de MATLAB®, por tal razón esta práctica se habilitó desde la plataforma de la UNL, en forma teórica, hasta que se cuente con el proceso real. Principalmente lo que hace es cerrar el lazo de control con MATLAB® y así reforzar el conocimiento de los estudiantes en un ambiente conocido por los estudiantes. Luego también se analizó trabajos similares desarrollados en otros lugares, para comparar los resultados con los obtenidos por este proyecto. Finalmente se escoge de los dos algoritmos de control desarrollados, y que son: PID, Lógica Difusa, el que mejor resultados dio al considerar los siguientes parámetros: Máximo pico, Tiempo de levantamiento, Tiempo de estabilización y error en estado estable. Y que es el basado en Lógica Difusa.

Descriptores claves: Petróleo, Destilación binaria, Prácticas virtuales, PID, Lógica Difusa.

V Congreso
Internacional
de Investigación

MEMORIAS

PONENCIA

LA DISCIPLINA DESDE EL INDIVIDUO HACIA LA ORGANIZACIÓN.

Ing. Diego Andrés Pazmiño Romero, MAE. ¹
Cpa. Diana Lorena Caicedo Monserrate, MCA. ²
Ing. Wendy Lorena Ocampo Ulloa, MAE. ³

Universidad Técnica de Babahoyo

1. dpazmino@utb.edu.ec
2. dcaicedo@utb.edu.ec
3. wocampo@utb.edu.ec

Resumen:

El objetivo de esta investigación fue identificar los enfoques sobre las diversas culturas que poseen los individuos y el efecto que tienen en las organizaciones, de acuerdo a las mejoras continuas realizadas en las pequeñas y grandes empresas para desarrollarse en el ámbito empresarial, además de describir el grado de importancia de este. En la actualidad el estudio de la cultura organizacional es un factor determinante para el progreso de las organizaciones ya que los individuos identificados hacen que su producción sea más fructífera beneficiando así a la empresa y al mercado en general. El conocimiento de factores propios de una organización que

explican la naturaleza de la cultura organizacional de los individuos dentro de esta, son una de las tantas informaciones importantes que deben conocer los subordinados para la mejora continua de la productividad, calidad del trabajo y la eficiencia en la organización. La mayoría de las personas tienen sueños, proyectos en sus vidas muchos de estos son proyectos de emprendimiento pero solo un pequeño grupo de personas logra emprender sus pequeños negocios y muy pocos lo logran con éxito y se prolongan en el tiempo, este estudio pretende descubrir las actitudes, valores, en definitiva los hábitos que permiten que el emprendedor llegue a cristalizar sus proyectos.

Descriptores claves: Estabilidad, Relaciones laborales, Subcultura, Actos éticos, Rotación de personal.

Posters:

LA RESPONSABILIDAD DEL CUIDADO INTEGRAL DEL NIÑO(A) Y ADOLESCENTE.

Abog. Melva Lozano Véliz, Ph.D
Universidad Católica Santiago de Guayaquil / Universidad de Guayaquil
Karla Luzmila Rodríguez Muñoz
Universidad de Guayaquil

Resumen:

El desarrollo integral de los niños (as) y adolescentes es un proceso que en su conjunto tiene como responsables de su cuidado a la familia, la sociedad y el Estado. En el poster se buscó establecer las responsabilidades de cada uno de los obligados a practicar la ética del cuidado con los niños (as) adolescentes. La metodología utilizada fue la documental en búsqueda de indicios de responsabilidad. Era necesario, esclarecer los medios utilizados para la protección de estos derechos haciendo énfasis en las debilidades tanto de la familia, como de la sociedad, igualmente en las políticas públicas para la

consecución de estos fines. Cada uno posee vinculaciones propias, La obligación de los progenitores, no deslinda a la sociedad y al Estado de su responsabilidad. La sociedad se aglutina en espacios que la Ley tutela a partir de los Concejos de la Niñez y Adolescencia, mientras que la política pública lo hace a través de la Junta Cantonal de Protección de la niñez y adolescencia y que lo promueven los Cantones del Ecuador. No obstante, ésta premisa, es necesario preguntarse, si las acciones emprendidas son suficientes. Podemos concluir desde ya que no.

Descriptor clave: Cuidado, niño, adolescente, desarrollo.

LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LA EDUCACIÓN.

Andrea Marisol García Paidá
Universidad Nacional de Educación
marygarcia162010@hotmail.com

Resumen:

A partir de las observaciones realizadas en el primer año de Educación General Básica, paralelo “B” de la Unidad Educativa “Javier Loyola” (muestra de la investigación), se detectó el problema de “la falta de atención a las individualidades de los estudiantes y su repercusión en la adquisición de aprendizajes significativos”. Ante esta problemática se analizaron los posibles beneficios de la aplicación de la Teoría de las inteligencias múltiples en las actividades escolares en lo que se refiere, por un lado, a la atención de las individualidades de los estudiantes, y por otro, a la adquisición de aprendizajes significativos. Para ello se

empleó la metodología “Lesson Study” a través de la cual se desarrollaron tres lecciones; los resultados mostraron que la adquisición de destrezas por parte de los estudiantes aumentó paulatinamente. En la primera lección (no se aplicó la teoría de Gardner) el porcentaje fue de 38% y en la segunda y tercera lección (se aplicó la teoría) los porcentajes fueron de 62% y 81% respectivamente. Entonces, se dedujo que aplicar la teoría de Gardner en las actividades escolares, brinda al estudiante la oportunidad de alcanzar aprendizajes significativos utilizando su inteligencia más efectiva y manteniendo una estrecha correlación con su individualidad.

Descriptor clave: inteligencias, múltiples, individualidad, aprendizaje, significativo.

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS COMO ESTRATEGIA PARA PROMOVER LA CREATIVIDAD EN LA EDUCACIÓN.

Valeria Estefanía Reinoso Calle
Universidad Nacional de Educación (UNAE)
vlrrns731@hotmail.com

Resumen:

La presente investigación es el resultado de un estudio investigativo realizado en la Unidad Educativa “Javier Loyola”, ubicada en la parroquia Javier Loyola, de la ciudad de Azogues, a un grupo de 28 estudiantes pertenecientes al Segundo Año de Educación General Básica (muestra de la investigación), en donde se detectó el problema de “la falta de creatividad en los estudiantes y su repercusión en la adquisición de aprendizajes significativos”. Además, se planteó como objetivo de estudio conocer si la estrategia del Aprendizaje Basado en Problemas, permite fortalecer las competencias y fomentar la creatividad en estudiantes de educación media. La metodología que se empleó es la investigación de tipo proyectiva, además de un método cualitativo. Dentro de los resultados arrojados en la investigación se encontró que el Aprendizaje Basado en Problemas es una estrategia didáctica que

promueve la creatividad en los estudiantes y repercute en la adquisición de aprendizajes significativos, debido a que al implementar diferentes situaciones o problemáticas motiva a los estudiantes a encontrar distintas soluciones a las mismas; es por ello que esta estrategia se convierte en una aliada para fortalecer y potenciar la creatividad en los estudiantes mediante un trabajo colaborativo. técnico-legales que se pueden originar en un accidente de trabajo o enfermedad profesional. •Deducir las estrategias de procedimiento legal aplicable para ejecutar en Ley las Prestaciones a las que tenga Derecho. •Analizar los fundamentos legales de calificación de accidentes y enfermedades para conseguir la mejor Prestación para el trabajador afectado. •Distinguir y elaborar planes y programas de prevención de riesgos, a fin de precautelar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

Descriptorios claves: creatividad, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje significativo.

ANÁLISIS DEL MODELO DE NEGOCIO: ESTUDIO DE CASO “TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A”

MBA. Melvin López Franco ¹
Diego Alexander Tubay Zambrano ²
Néstor Geovanny Ruiz Cevallos ³

Universidad de Guayaquil

1. melvin.lopezf@ug.edu.ec
2. diego.tubayz@ug.edu.ec
3. nestor.ruizc@ug.edu.ec

Resumen:

En los últimos años Tiendas Industriales Asociadas TIA. S.A. ha expandido a algunas provincias del País logrando, a pesar de haber logrado presencia en varios puntos su esquema de negocio es igual. El objetivo de esta investigación es analizar el modelo de negocio de TIA S.A., con la finalidad de proponer un nuevo modelo de negocio que permita crear valor agregado y fidelizar a sus clientes. El enfoque de la investigación fue

mixto, como instrumento de recolección de datos se usaron las encuestas y las entrevistas semi estructurada. El resultado de la investigación evidenció que la empresa tiene un modelo de negocio básico de cuatro elementos; los clientes, los proveedores, los colaboradores y las organizaciones, con lo cual no logrará la fidelización de los clientes. Como solución se propuso aplicar el modelo de Canvas a la empresa TIA S.A, y diseñar estrategias de fidelización, a través de las estrategias de integración horizontal.

Descriptorios claves: modelo de negocios, estrategias, fidelización, clientes, canvas.

ANÁLISIS DE FACTORES INTERNOS ESTUDIO DE CASO “HIPERMARKET RIOCENTRO LOS CEIBOS”.

Mgs. Sofía Georgina Lovato Torres ¹

Astrid Torres Sánchez Carolina ²

Cristhian Aron Basurco Salavarría ³

Universidad de Guayaquil

1. sofia.lovatot@ug.edu.ec

2. astrid.torress@ug.edu.ec

3. cristhian.basurcos@ug.edu.ec

Resumen:

En el Ecuador existen importantes cadenas de supermercados que han captado gran cantidad de clientes, entre las que se encuentra Corporación El Rosado S.A, el mismo que en últimos meses sufrió un revés en uno de sus locales ubicado en la ciudad de Guayaquil, sector ceibos que fue clausurado por falta de higiene y caducidad de sus productos. El objetivo de la investigación es Analizar los factores internos que provocaron el cierre, para proponer estrategias de solución. El tipo de investigación fue con un enfoque cualitativo, como herramienta

de análisis se utilizó la matriz de evaluación de factores interno EFI, se realizó además observación panorámica no participativa. Los resultados de la evaluación mediante la matriz EFI arrojaron un total de 1,91 en las fortalezas mientras que en las debilidades obtuvo 0,66., siendo una debilidad mayor la exhibición de productos caducados, como propuesta se solución se diseñaron estrategias de diversificación concéntrica, que de ser aplicadas permitirá recuperar su imagen y mejorar la comercialización de los productos.

Descriptoros claves: matriz EFI, estrategias, comercialización, productos, diversificación.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO DEL PERFIL COMPETITIVO: ESTUDIO DE CASO “NESTLÉ ECUADOR PRODUCTO BARRA DE CHOCOLATE”.

Xiomara De Jesús Bohórquez Guamán ¹

Alejandra Jomira Vera Huacon ²

Mgs. Lizbeth Karen Sánchez León ³

Universidad de Guayaquil

1. xiomara.bohorquezg@ug.edu.ec

2. jomaira.verah@ug.edu.ec

3. lizbeth.sanchezl@ug.edu.ec

Resumen:

Nestlé ha conquistado a los ecuatorianos con productos de calidad y se ha afianzado en el país a través de un exitoso desempeño medioambiental, económico y social alineado con la Creación de Valor Compartido. Pero no ha logrado posesionar en la mente del consumidor la barra de chocolate de Nestlé (Manicero de 25gr). El objetivo de la investigación es analizar la situación actual de la empresa con relación a los precios del producto a través matriz del perfil competitivo MPC, para proponer estrategias de precios que beneficie e incremente la clientela. La

metodología utilizada en la investigación fue Cualitativa, el método de captación de datos fue la entrevista semi estructurada, para realizar el análisis del perfil se usó la matriz MPC. Los resultados de la investigación permitieron evidenciar que el precio no ha permitido que el producto manicero tenga el liderazgo en ese segmento de mercado. Como solución se propuso diseñar estrategia de diversificación concéntricas y estrategias de integración horizontal. Que permita a la empresa a ganar el espacio en el mercado con el producto Manicero.

Descriptoros claves: matriz EFI, estrategias, comercialización, productos, diversificación.

ANÁLISIS DE LA CURVA DE VALOR: ESTUDIO DE CASO “EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES OTECEL S.A. (MOVISTAR)”.

Juan Carlos Criollo ¹
Digna Estefanía Sánchez Fajardo ²
MBA. Wendy Elizabeth Pazmiño Santos ³

Universidad de Guayaquil

1. juancarloscriollo@hotmail.es
2. digna.sanchez@outlook.es
3. wendy.pazminos@ug.edu.ec

Resumen:

Otecel S.A (Movistar) es una empresa proveedora de servicios de telefonía móvil de Ecuador, a pesar de tener un volumen alto en ventas, tiene inconvenientes en el servicio de llamadas, ocasionando que el servicio se vea afectado en su calidad lo cual impide que sea líder en el mercado. El objetivo de la investigación es Analizar la empresa mediante la curva de valor para conocer las falencias y proponer estrategias para mejorar el servicio. La metodología que se utilizó en la investigación fue de tipo cuantitativa,

para la recolección de datos se usó la encuesta, como herramienta profesionalizante se usó la curva de valor, la muestra fue de 384 clientes. Los resultados de la investigación se evidenciaron que la mayoría de personas encuestadas están inconforme con las promociones, precio y calidad y prefieren el servicio de la competencia. En base al resultado se propuso diseñar estrategias de fortalecimiento para mejorar del servicio a los clientes.

Descriptor clave: telecomunicaciones, estrategias, servicio, clientes, ventas.

ANÁLISIS ESTRATÉGICOS USANDO LA MATRIZ CREA: ESTUDIO DE CASO “ALMACENES DE PRATI S.A”.

Mario Guapi Paucar ¹
Vladimir Solís Moreno ²
MBA. Wendy Elizabeth Pazmiño Santos ³
Universidad de Guayaquil
1. mario.guapip@ug.edu.ec
2. ruslan.solism@ug.edu.ec
3. wendy.pazmiños@ug.edu.ec

Resumen:

Almacenes De Prati S.A es una empresa dedica a la compra, venta, importación, comercialización y distribución de vestimentas, artículos del hogar, perfumes, bienes de consume y de capital, pero últimamente el precio de los artículos se han considerado poco accesible al consumidor, lo que ocasionado disminución en la cartera de clientes. El objetivo de esta investigación es evaluar la empresa a través de la matriz crea, para proponer estrategias de fortalecimiento de mercado y llegar a captar nuevos clientes. La metodología que se utilizó fue bajo el enfoque cuanti -

cuantitativo, el método de recolección de datos fue la entrevista y la encuesta, también se utilizó la matriz crea para el análisis de la empresa. Como resultados de la investigación se evidencio que de los clientes prefieren un producto más a la moda a menor precio y de buena calidad, como conclusión de determino que la empresa debe aplicar estrategias de integración horizontal y aplicar la metodología del océano Azul, para logra captar más clientes, quedando abierta la posibilidad de hacer nuevas investigaciones.

Descriptoros claves: matriz crea, estrategias, fidelización, clientes, cambio.

ANÁLISIS DE LOS FACTORES INTERNOS USANDO LA MATRIZ EFI: ESTUDIO DE CASO “CORPORACIÓN EL ROSADO”.

Jenniffer Patricia Barzola Ruiz ¹
Jonathan Jordy España Robles ²
Mgs. Ángel Mauricio Chávez Garcés ³
Universidad de Guayaquil

1. patty_0395@hotmail.com
2. jedayjona@hotmail.com
3. angel.chavezga@ug.edu.ec

Resumen:

En la ciudad de Guayaquil los supermercados siguen apostando por seguir abriendo nuevas infraestructuras para aumentar su cobertura, es así que Corporación El Rosado cuenta con 20 locales de comisariatos e hiper Market. Entre los más representativos se encuentra el Hiper Market ubicado del Sur, en los últimos meses surgió el problema del cierre por tener en sus perchas productos cuya vida útil había expirado, además de la poca higiene del local como consecuencia se dio la clausura del establecimiento, restándole prestigio, pues fue difundido por los diferentes medios de comunicación. El objetivo de la investigación es analizar la

situación interna de la Corporación el Rosado a través de la matriz EFI para proponer estrategias de fortalecimiento interno de la institución, la metodología usada para el estudio de campo fue el enfoque cualitativo ya que se realizó una entrevista al gerente del local, y se elabora la matriz de evaluación EFI. El resultado arrojó un peso ponderado de 2.56 lo que quiere decir que se encuentra con evidentes debilidades y pocas fortalezas. Como propuesta de solución se ha diseñado estrategias de diversificación concéntrica para funcionamiento óptimo del establecimiento y recuperar clientela.

Descriptor clave: matriz EFI, estrategias, comercialización, productos, diversificación.

ESTUDIO DE CASO LA EQUIDAD DEL GÉNERO EN LA “ISLA SANTAY”.

Miguel Angel Agurto ¹
Blanca Belén Baylón Caisa ²
Mgs. Rubén Darío Cevallos Conde ³
Universidad de Guayaquil

1. miguel.agurton@ug.edu.ec
2. blanca.bailonc@ug.edu.ec
3. ruben.cevallosc@ug.edu.ec

Resumen:

El objeto de estudio fue realizado en la Isla Santay ubicada en la ciudad de Duran de la provincia del Guayas, donde las actividades y el área del turismo ha venido creciendo desde el año 2010 donde se llevó a cabo la declaración de la Isla como área protegida y se consagró en el Patrimonio Nacional dentro de la categoría Área Nacional de Recreación, también la construcción del puente que la conecta con la ciudad de Guayaquil fue uno de los grandes atractivos para este lugar, en la isla existe una problemática de desigualdad de género puesto que la mayor parte del trabajo es realizado por hombres

mientras que las mujeres se dedican a labores domésticas, debido a este efecto nace el objetivo de Fomentar la equidad de género para incrementar el turismo y el desarrollo de su población., complementándose con el fortalecimiento del rol de las mujeres a través de emprendimientos para contribuir económicamente dentro del hogar, se concluye que no cuentan con procedimientos para la igualdad del género, ni con las herramientas necesarias para apoyar el proceso de integración de la fuerza femenina al ámbito laboral.

Descriptoros claves: Equidad, Turismo, Población, Desarrollo, Desigualdad.

PROMOVER EMPRENDIMIENTO ECOLÓGICO DE LOS NIÑOS EDUCACIÓN BÁSICA: ESTUDIO DE CASO ISLA SANTAY- CANTÓN DURÁN.

Mgs. Sonia Elizabeth Vizueta León ¹

Evelyn Tamara Hidalgo Navarrete ²

Mario Alexander Del Pezo Loaiza ³

Universidad de Guayaquil

1. sonia.vizuetal@ug.edu.ec

2. tamiita_mh@hotmail.com

3. mdelpezo@hotmail.com

Resumen:

El proyecto de emprendimiento ecológico de los niños de educación básica en la Isla Santay. Se llevará a cabo mediante el uso de botellas y tapas plásticas que se recolectará mediante reciclaje en la comuna para elaborar tachos y floreros con los mismos; Incentivando al reciclaje y mejorando el nivel de vida de los comuneros mediante las ventas de estos productos a los visitantes de la Isla Santay.

Lo cual permitirá tener una inversión de costos bajos, donde los habitantes de la comunidad no tengan que invertir en costos de elaboración y puedan generar un margen de rentabilidad alto en las ventas de estos productos, lo que permitirá elevar el nivel económico de sus habitantes. Dentro de este proyecto será necesaria la colaboración de los niños, docentes de la escuela, padres de familia y los habitantes de la comuna, comprometiéndose desde el reciclaje hasta la venta de sus productos.

Descriptor clave: emprendimiento, recurso, mangle, enfoque y ecológico.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO ECOLÓGICO EN LA ISLA SANTAY.

Mgs. Vladimir Alexander Guerrero Cortéz ¹

Jorge Patricio Salgado Mieles ²

Israel Alexander Maldonado Montaña ³

Universidad de Guayaquil

1. vladimir.guerrerov@ug.edu.ec

3. alexisr219@hotmail.com

Resumen:

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la Reserva Ecológica Isla Santay-Cantón Duran en el cual se pudo apreciar los problemas sociales y económicos que atraviesan los pobladores de la isla por la carencia de conocimiento y motivación para desarrollar emprendimientos alternativos

aprovechando los recursos, las alianzas estratégicas podrá permitir a los comuneros obtener mayores recursos auspiciados por empresas privadas que deseen contribuir, estas empresas además se beneficiaran con la publicidad de su marca apoyando con el desarrollo de la comunidad de la Isla Santay.

Descriptor clave: alianzas, recurso, turismo, enfoque y ecológico.

ANÁLISIS ESTRATÉGICOS USANDO LA MATRIZ EFE: ESTUDIO DE CASO “SUPERMAXI, PARQUE CALIFORNIA”.

Mgs. Teresa Meza Clark ¹
María Fernanda Morales Vera ²
Estefanía Elizabeth Quimiz Herrera ³

Universidad de Guayaquil

1. teresa.mezacl@ug.edu.ec
2. maria.moralesv@ug.edu.ec
3. estefani.quimizh@ug.edu.ec

Resumen:

La presente investigación pretende realizar el análisis estratégico de los factores externo mediante la matriz EFE, en la Corporación La Favorita en el sector Parque California la que se dedica la comercialización de productos masivos. Dentro de la problemática está en la corporación favorita es los precios de los productos sustitutos, debido que al momento de la compra el cliente se fijan en el precio. El objetivo es Analizar los factores que inciden en la decisión de compra a través de

la matriz (EFE), para proponer estrategias de captación de clientes. La metodología que se utilizó es de enfoque cuantitativa, se realizó encuesta, se aplicó la matriz de evaluación de factores externos (EFE). En los resultados de la investigación se evidenció que la empresa se encuentra en nivel medio lo que significa que debe mejorar sus procesos para poder fidelizar y captar a los clientes. Como propuesta de solución se diseñó estrategias de diversificación horizontal. Como impacto en la empresa se espera el crecimiento y la fidelización de los clientes.

Descriptoros claves: supermercado, estrategias, clientes, fidelización.

ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO PARA EMPRENDIMIENTO DE TURISMO ECOLÓGICO, ESTUDIO DE CASO: “ISLA SANTAY”.

Mgs. Jahaira Buñay Cantos ¹
Allisson Sthefanía Lino Paz ²
Scarlett Rebeca Alcivar Acosta ³

Universidad de Guayaquil

1. jahaira.bunayca@ug.edu.ec
2. allissonlino1995@outlook.com
3. robertscarlett23@hotmail.com

Resumen:

La Isla Santay se caracteriza por su gente humilde y cálida que habita en ese lugar, además está conformado por el manglar, esteros y el río Guayas; una zona turística gracias al ambiente ecológico caracterizado por su fauna y flora. Actualmente tiene falencia tras la caída del puente que conecta con la ciudad de Guayaquil, esto provocó la disminución de visitas por parte de los turistas y para los habitantes que ha

repercutido en la reducción de los ingresos para el sustento de su familia. El estudio se realizó mediante el método cualitativo, el diseño es un estudio de caso, la herramienta utilizada fue la entrevista, en la Isla Santay se pudo comprobar que los habitantes de la Zona necesitan financiarse para empezar nuevos negocios. Este proyecto presenta una propuesta de estrategias de financiamiento para el emprendimiento de turismo ecológico sugiriendo recomendaciones para beneficio de los habitantes.

Descriptor clave: Estrategias, Financiamiento, Emprendimiento, Biodiversidad y Turismo Ecológico.

EMPREDIMIENTO INCLUSIVO ECOLÓGICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, ESTUDIO DE CASO: “ISLA SANTAY”.

Mgs. Ingrid Irene Toala Rocuano ¹
Josselyn Cristina Pincay Montecé ²
Allison Mishelle Arámbulo Marcillo ³

Universidad de Guayaquil

1. ingrid.toalar@ug.edu.ec
2. alimishelle@hotmail.com
3. josselyn_pincay10@outlook.com

Resumen:

La presente investigación se efectuó en la comunidad de la Isla Santay, se caracteriza por su mayor atractivo que es su ambiente ecológico dentro de los sitios Ramsar del país, con una flora y fauna favorable y diversa, se encuentra en el río Guayas, a 800 metros de distancia de la ciudad de Guayaquil y pertenece al cantón Eloy Alfaro (Durán). Se utilizó el diseño de estudio de caso, para obtener la información se acudió a métodos empíricos y técnicas de

recolección de datos como las encuestas dirigidas a los comuneros de la Isla, se encontró que la comunidad tiene inconvenientes económicos para la adquisición de alimentos por lo que se propone realizar huertos familiares para los comuneros de la Isla Santay con la finalidad de cultivar sus propios alimentos de manera saludable desde su hogares, beneficiando la salud de los mismos, además aportando a su estabilidad económica, como también ambiental.

Descriptor clave: Emprendimiento, calidad de vida, Isla Santay, huertos familiares, ambiente ecológico.

ESTRATEGIAS DE MEJORAS EN LA TRANSPORTACIÓN FLUVIAL: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

Cristian Nelson Bustamante Paredes ¹
Janeth Gisella Reinoso Delgado ²
Mgs. Félix Cristóbal Hablich Sánchez ³

Universidad de Guayaquil

1. cristian.bustamantep@ug.edu.ec
2. Janeth.reinosod@ug.edu.ec
3. felix.hablichsan@ug.edu.ec

Resumen:

La Isla Santay Se encuentra a pocos metros de distancia de la ciudad de [Guayaquil](#) y pertenece al [cantón Durán](#). La Isla comprende 2.179 hectáreas. Allí radican 56 familias ubicadas en 46 casas. El tipo de investigación utilizada en el presente proyecto corresponde a un estudio de caso, de tipo mixto con un enfoque cualitativo y

cuantitativo, las herramientas que se utilizaron fueron las entrevistas, encuestas, y observación que permitieron describir la situación actual que afronta la comuna económicamente y el problema que deriva la disminución de los turistas que ingresan a la isla, como propuesta se planteó un sistema de transporte fluvial de una barcaza ecológica para los habitantes de la Isla Santay.

Descriptor clave: Estrategias, Mejoras, Transporte Fluvial, Isla Santay, Estudio de caso.

ANÁLISIS ECONÓMICO DE LA ISLA SANTAY AÑOS 2012-2016: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

Mgs. Mercy Victoria Agila Maldonado ¹

Arelis Lino Nieves ²

Alexandra Cabrera Sabando ³

Universidad de Guayaquil

1. mercy.agilam@ug.edu.ec
2. alexandra-valeria@hotmail.es
3. arelislino26@hotmail.com

Resumen:

La Isla Santay es un lugar ecológico compuesto de gran variedad de especies, manglares, mamíferos y variedad de ejemplares de aves que están en peligro de extinción, los recursos naturales que posee la Isla son el medio de supervivencia de la población, permitiendo el acceso de extranjeros y nacionales que pueden disfrutar de la biodiversidad del lugar. En los últimos años ha disminuido la afluencia de visitantes a la isla, lo que provocó el interés por investigar las causas de esta

problemática, la que permitió realizar una investigación de campo, con el diseño de estudio de caso en donde se pudo observar cual ha sido la evolución de la economía en la Isla Santay durante los últimos 5 años, se visitó la Isla para realizar un Focus Group el cual fue la herramienta metodológica que se utilizó para indagar y conocer la situación actual de la misma, con estos datos se pudo hacer un levantamiento de información que servirá como línea base para estudios posteriores.

Descriptor clave: Humedal, Isla Santay, Análisis Económico, Estudio de caso.

NEUROMARKETING PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO, ESTUDIO DE CASO: “ISLA SANTAY”.

Gabriel Chica Pasquel ¹
Verónica Suárez Hurtado ²
Mgs. Ingrid Irene Toala Rocuano ³

Universidad de Guayaquil

1. gabriel.chicap@ug.edu.ec
2. veronica.suarezh@ug.edu.ec
3. ingrid.toalar@ug.edu.ec

Resumen:

El Humedal Isla Santay está ubicado en el río Guayas, a 800 metros de distancia de la ciudad de Guayaquil y pertenece al cantón Durán. Los habitantes de la Isla subsisten de la actividad turística que le permite solventar la subsistencia en la Comunidad. El presente proyecto busca resolver la baja presencia de turistas en la Isla, el motivo radica en la inexistencia de un adecuado uso

de técnicas de neuromarketing que potencie su desarrollo turístico. Para conocer los criterios de los habitantes y turistas, se utilizó la encuesta y la entrevista que permitió realizar un análisis de la situación actual de la isla. Se pretende analizar y proponer técnicas de neuromarketing para promover el turismo en el Humedal Isla Santay, para estimular a los turistas de los atractivos que ofrece la Isla.

Descriptor clave: Neuromarketing, Neuromarketing visual, Turismo Ecológico, Isla Santay, Comunidad.

MARKETING DIGITAL PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

Mgs. Cynthia Legarda Arreaga ¹
Jordan Xavier Villafuerte Pinela ²
Angélica María Gorotiza Lino ³

Universidad de Guayaquil

1. gabriel.chicap@ug.edu.ec
2. veronica.suarez@ug.edu.ec
3. ingrid.toalar@ug.edu.ec

Resumen:

La Isla Santay se encuentra ubicada entre las ciudades de Guayaquil y Durán, en medio del gran río Guayas, donde habitan 56 familias, declarado como sitio Ramsar del Ecuador en el año 2000. La presente investigación se llevó a cabo por la disminución del turismo que se presentó en la comunidad de la Isla

Santay, debido a los últimos acontecimientos que se dieron. De acuerdo con el estudio de campo realizado y mediante la herramienta de la entrevista se determinó que para elevar el número de turistas se propone la creación de estrategias de marketing digital, de esta manera incrementará los ingresos en la isla y a su vez beneficiarán a los negocios que las familias tienen en la Isla.

Descriptor clave: Marketing digital, Turismo, Ecológico, Isla Santay, Estudio de caso.

ANÁLISIS SOCIAL DE LA ISLA SANTAY EN EL PERIODO 2012-2017.

Mgs. Ernesto Javier Maldonado Ojeda ¹

Víctor Suárez Aquino ²

Rómulo Alejandro Villarroel ³

Universidad de Guayaquil

1. ernesto.maldonadoo@ug.edu.ec

2. victor_sa77@hotmail.com

3. kotihermo@hotmail.com

Resumen:

La investigación tiene como objetivo, analizar de qué manera la isla Santay se ha desarrollado socialmente durante los años 2012-2017, con la finalidad de proporcionar información que permitan mejorar el estilo de vida.

Se aplicó el método de Investigación - Acción Participativa (IAP), con el propósito de que las condiciones favorezcan a este grupo social. La Isla Santay reconocida como área protegida del Ecuador por su flora, fauna y atractivos turísticos, sin embargo; es

preocupante las situaciones que acontecen en su interior, por lo tanto; es importante recalcar que a través de la metodología y técnicas aplicadas durante la investigación se ha evidenciado que un gran porcentaje de la población tiene desventajas sociales que repercuten en el desenvolvimiento del sector.

Se pretende concienciar a las autoridades pertinentes a través de las investigaciones realizadas en la Isla, para que se tomen en consideración a los comuneros y se las pueda ayudar a mejorar su estilo de vida.

Descriptor clave: Análisis, sociedad, áreas protegidas, capital social.

EMPRENDIMIENTO ALTERNATIVO, JABÓN LÍQUIDO DE MANGLE ROJO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

Mgs. Ernesto Alfredo Montesdeoca Rodríguez ¹

Melina Fátima Quezada Zande ²

Sandra Mariela Amancha Rigchag ³

Universidad de Guayaquil

1. ernesto.montesdeocar@ug.edu.ec

2. sandris.amancha95@gmail.com

3. mquezadazande@gmail.com

Resumen:

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la Reserva Ecológica Isla Santay-Cantón Durán en la cual se pudo apreciar los problemas sociales y económicos que atraviesan los pobladores de la isla por la carencia de conocimiento y motivación para desarrollar emprendimientos alternativos aprovechando los recursos que les provee la isla como es el mangle rojo, con el cual se realizó un jabón líquido

antibacterial a base de la infusión de la hoja del mismo para su posterior comercialización y de esta manera se buscará contribuir al crecimiento económico y turístico del lugar. Esta investigación tuvo un enfoque mixto debido a que se utilizó encuestas y entrevistas con las cuales se concluyó que si la propuesta se ejecuta mejoraría la calidad de vida de los habitantes.

Descriptor clave: emprendimiento alternativo, recurso, mangle rojo, Isla Santay jabón líquido.

ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN PARA EL EMPENDIMIENTO DEL TURISMO ECOLÓGICO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

Mgs. Grace Tello Caicedo ¹
Andrea Alexandra Pinargote Vélez ²
Karla Génesis Antepara Plaza ³
Universidad de Guayaquil
1. grace.telloc@ug.edu.ec
2. kargenap1993@hotmail.com
3. alexandra13_94@hotmail.com

Resumen:

La investigación tiene como objetivo diseñar estrategias de planificación para emprendimiento que contribuya al fortalecimiento del turismo ecológico en la Isla Santay siendo parte del desarrollo económico para el buen vivir de sus habitantes, a través del autofinanciamiento de capacitaciones por parte de organismos públicos de esta manera se crea una cultura de emprendimiento en un futuro los habitantes puedan crear sus propios negocios, la metodología aplicada es a través de un enfoque mixto en el contenido se analiza la situación actual de los emprendimientos existentes en la comuna y conocer los factores que impiden llevar

a cabo un emprendimiento, la investigación fue de carácter descriptivo es decir, identificar los problemas y necesidades que afectan al turismo ecológico de la Isla Santay. Dentro del alcance de la propuesta programa de emprendimientos gastronómicos que será aplicado únicamente en la comuna Isla Santay, con la finalidad de repotenciar el turismo ecológico, mejorar la calidad de vida de sus habitantes y contribuir significativamente al crecimiento económico de la comuna. Se concluye que existe una desmotivación por parte de los habitantes de Isla Santay para impulsar un emprendimiento y en la comuna no cuentan con recursos para emprender sus propios negocios.

Descriptor clave: estrategia de planificación, emprendimiento, turismo ecológico, comuna, calidad de vida.

ANÁLISIS SOCIAL DE LA COMUNIDAD ISLA SANTAY PERIODO 2005 - 2010, ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

María José Avilés Mendoza ¹
Daniela Denis Pilay Choez ²
Mgs. Mariuxi Marisol Miguez Gómez ³
Universidad de Guayaquil

1. mj.avilesmendoza@gmail.com
2. didi_pilay@hotmail.com
3. mariuxi.miguezgo@ug.edu.ec

Resumen:

El trabajo de investigación sobre análisis social de la Isla Santay (2005 - 2010) ubicada a 800 metros de la ciudad de Guayaquil, se constató diversos problemas sociales (educación, salud, servicios básicos) que tienen los habitantes. Para la obtención de información veraz se implementó instrumentos metodológicos cualitativos conjunto al método de investigación teórico y empírico el que se empleó un muestreo no probabilístico a realizarse mediante un Focus Group, el informe verídico permitirá diseñar estrategias que ayuden al desarrollo social

de los habitantes de la Isla. Se concluye que la Isla Santay en el periodo (2005-2010) ha tenido distintos factores lo que no les ha permitido su desarrollo social, pero en la actualidad cuentan todavía con estas problemáticas debido a que no reciben ayuda del gobierno de turno ni por el GAD de Duran y son los propios habitantes que tratan de mantener a la Isla Santay como un atractivo turístico utilizando sus recursos financieros obtenidos de la pesca y diversas labores que desempeñan. Ellos requieren capacitaciones de desarrollo social, emprendimiento y productividad.

Descriptor clave: análisis social, estudio de caso, Comunidad, Isla Santay.

ANÁLISIS ECONÓMICO DE LA ISLA SANTAY PERIODO 2005-2010: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

Yolanda Scott Salvador ¹
Johanna Torres La Rosa ²
Mgs. Rubén Darío Cevallos Conde ³

Universidad de Guayaquil

1. yolanda.scotts@ug.edu.ec
2. johanna.torresl@ug.edu.ec
3. ruben.cevallosc@ug.edu.ec

Resumen:

Las Isla Santay es un área que hasta el año 1980 estuvo dedicada, principalmente a la ganadería y al cultivo de arroz. Desde el año 2000 la isla no tiene problemas graves en la extracción de recursos naturales. Sin embargo los problemas que se evidencia en la isla Santay es que los gobiernos de turno no han prestado una ayuda continua a la comunidad evidenciándose en la ausencia de servicios básicos y capacitaciones que desarrollen estrategias de emprendimiento. El objetivo del proyecto fue analizar la situación económica de la Isla Santay del año 2005 - 2010, para realizar un análisis comparativo con la

época actual. El presente estudio de caso contiene un enfoque cualitativo, y el tipo de investigación que se llevó a cabo es la investigación retrospectiva. Al analizar la situación económica durante los años 2005 - 2010, se pudo evidenciar que durante esa época la Isla Santay no mantuvo una buena economía porque no ha existido una ayuda continua de parte de los gobiernos de turno que hayan contribuido al crecimiento económico. Se recomendó realizar alianzas estratégicas con instituciones que le permitan desarrollar emprendimientos que le generen sostenibilidad para su familia e independencia del gobierno.

Descriptor clave: Análisis económico, Isla Santay, Humedal Santay, Análisis comparativo.

CONTROL DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE MEDIANTE TECNOLOGÍA DE GEOLOCALIZACIÓN PARA FIDELIZAR CLIENTES EN AUTOMÓVIL CLUB DEL ECUADOR ANETA.

María Del Carmen Ayala Sánchez ¹
Isaac Ismael Villacis Tipantasig ²
Mgs. Nick Israel Balseca Villavicencio ³
Universidad de Guayaquil

1. mariyalbert@hotmail.com
2. ismaelvisic@hotmail.com

Resumen:

El siguiente estudio de caso se realizó a la empresa Automóvil club del Ecuador Aneta sucursal Kennedy (área de operaciones). Su actual problema es la falta de optimización de recursos por parte de los directivos, es así que se decide hacer una investigación más a fondo mediante la metodología cuantitativa, donde como herramienta se utilizaron las encuestas, la cual se le efectuó al jefe del área de operaciones , de

esta manera se propuso elegir estrategias que busquen maximizar el desempeño a través del control de logística y transporte mediante tecnología de Geolocalización para mejora de la atención de clientes y así fidelizar, fortalecer, e incrementar el desarrollo continuo , mejorando en grado superlativo a la Escuela de Conducción Aneta Sucursal Kennedy (área de operaciones).

Descriptor clave: Control De Logística, Tecnología De Geolocalización, Gps, Clientes En Automóvil, Fidelización.

APLICACIÓN DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN PRODUCTO ECOLÓGICO PARA CONSTRUCCIÓN.

Mgs. Christian Josuepht Moreno Rodríguez ¹

Irene Dayana Macías Freire ²

Jordy Christian Chicaiza García ³

Universidad de Guayaquil

1. christian.morenod@ug.edu.ec

2. dayanamacias_95@outlook.com

3. jordy.chicaiza@ug.edu.ec

Resumen:

Se generó el trabajo de investigación aplicando las técnicas de Investigación, Desarrollo e Innovación (I.D.I.), el problema latente de la clase media baja de Bastión Popular es la infraestructura de las viviendas hechas de caña, madera y zinc y los costos que implica para los habitantes cambiar los materiales en unos más resistentes; por lo que se lleva una investigación dialéctica que permite analizar los fenómenos de la naturaleza

ante la sociedad, utilizando el método cuantitativo con el instrumento de la encuesta, realizada a los habitantes de Bastión Popular, los resultados reflejaron que los usuarios estarían dispuestos a utilizar un material ecológico y menos costoso; por lo que se propone promover el reciclaje para incentivar a la matriz productiva a la utilización de materiales ecológicos para la creación del bloque ecológico.

Descriptor clave: Aplicación de investigación, desarrollo, innovación, creación de un producto ecológico, construcción.

MANUAL DE PROCESOS PARA OPTIMIZAR LOS TIEMPOS HOMBRE-MÁQUINA EN LA EMPRESA DOM CAMP DE GUAYAQUIL.

Mgs. Vladimir Alexander Guerrero Cortéz ¹
Katherine Moreira Vélez ²
Paola Cruz Pacheco ³

Universidad de Guayaquil

1. vladimir.guerrerov@ug.edu.ec
2. magda_katty@hotmail.com
3. paoxixi-93@hotmail.com

Resumen:

La empresa Dom Camp de Guayaquil, se dedica a la elaboración de sillas metálicas, el problema presentado fue la carencia de un manual de procesos que ayuden a mejorar los tiempos, por lo que el objetivo del estudio de caso fue diseñar un manual que ayude a la mejora de la empresa, para ello se realizó un análisis sobre la situación actual en base a datos históricos, posterior a esto se le brindó la información necesaria

para que se implemente la técnica propuesta a la empresa y que de esa forma sus colaboradores lleven un mejor control y organización de funciones. La metodología que se aplicó en este estudio fue de tipo cualitativa por lo que se optó por realizar entrevistas de carácter semiestructurado es decir de libre expresión para la persona que fue entrevistada.

Descriptor clave: Manual de Procesos, Optimizar tiempos, Hombre-Máquina, Dom Camp, Guayaquil.

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE BODEGA BAJO LA PERSPECTIVA DEL JUST AND TIME.

Mgs. Christian Josuepht Moreno Rodríguez ¹
Karen Figueroa Salazar ²
Génesis Villota Garcés ³

Universidad de Guayaquil

1. christian.morenorod@ug.edu.ec
2. karenfisa1992@hotmail.com
3. arlette_villotagarces@hotmail.com

Resumen:

El proyecto se llevó a cabo en la empresa ÍNTIMO S.A, la cual se dedica a diseñar y a distribuir ropa íntima para damas y caballeros, en la cual se observó la falencia del atraso en los procesos de bodega internos en el departamento de logística, puesto que estos causan un impacto negativo en los ingresos de la empresa. La perspectiva del JIT (Just and Time) mejoraría los procesos de bodega y la distribución de mercadería al momento de que el cliente solicite su pedido y llegue en

el tiempo requerido. Para esto se efectuó una entrevista dirigida a la jefa inmediata en donde se adquirió información respecto al sistema, del cual desconoce ella su funcionamiento, pero sí le pareció importante la mejora en los procesos y el control. Por ello se concluyó que el sistema Just and Time dentro de la empresa optimizaría el desempeño de la compañía además ofrecería información importante para la toma de decisiones respecto a la bodega e inventario.

Descriptoros claves: análisis de los procesos, bodega, Just and Time, Intimo S. A., Guayaquil.

REDISEÑO DE UN ERP, QUE PERMITA INTEGRAR LOS PROCESOS DE BANARIEGO CÍA. LTDA.

Mgs. Dayse María Cevallos Villegas ¹
Génesis Valdez García ²
Karen Reyes González ³

Universidad de Guayaquil

1. dayse.cevallosv@ug.edu.ec
2. genyvalz594@hotmail.com
3. krkaren18@gmail.com

Resumen:

La presente investigación fue realizada a la empresa Banariego Cía. Ltda. Que tiene su matriz en el Cantón El Triunfo de la Provincia del Guayas cuya actividad económica es la venta al por menor y mayor de materiales de PVC, herramientas y fertilizantes para el sector agrícola. El problema que se encontró es el deficiente manejo del control de su inventario, esta información se recolectó mediante la

metodología cualitativa en donde las herramientas para la recolección de información fueron las entrevistas, con la información recaudada se propuso rediseñar una plataforma de ERP que integre todos los procesos de negocio para poder mantener un adecuado control en su inventario, de esta manera se optimizarán recursos y se mejorarán la atención al cliente.

Descriptoros claves: ERP, Rediseño, Integrar, Procesos, Banariego.

DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PEPA DE ORO DEL CANTÓN VINCES.

Norma Isabel Loor Solórzano ¹

Jorge Mendoza Macías ²

Mgs. Denis Danilo Navarro Sangurima ³

Universidad de Guayaquil

1. norma.loors@ug.edu.ec
2. Jorge.mendoza@ug.edu.ec
3. vladimir.guerrerov@ug.edu.ec

Resumen:

El Cacaotero del cantón Vinces, presenta el problema de que los pequeños agricultores no cuentan con una organización que les oriente en los procesos de comercialización del cacao de aroma fino, por lo que la investigación fue realizada en el campo y ferias que permitieron conocer la situación actual de los agricultores cacaoteros, por lo que se utilizó un método cualitativo con

el diseño de estudio de caso, la herramienta fue el focus group, el mismo que permitió determinar las causas y plantear como propuesta el diseño de un manual de procedimiento para la comercialización de la organización campesina, con el fin de promover y fortalecer el uso eficiente de los recursos.

Descriptor clave: Diseño, Manual de procedimiento, comercialización, Pepa de Oro, cantón Vinces.

MEJORAS DE PROCESOS PARA EL EMPRENDIMIENTO DE TURISMO ECOLÓGICO: ESTUDIO DE CASO “ISLA SANTAY”.

Mgs. Ernesto Alfredo Montesdeoca Rodríguez ¹

Joselin Gabriela Quiñonez Castillo ²

Wendy Alexandra Quinto Reyes ³

Universidad de Guayaquil

1. ernesto.montesdeocar@ug.edu.ec

2. lachikj_10@hotmail.com

3. wendys19-95@hotmail.com

Resumen:

La Isla Santay es una Área Nacional de Recreación que fue categorizada por el Ministerio Ambiental como Patrimonio Natural de Áreas Protegidas, está ubicada a orillas del Río Guayas a 800 metros de la ciudad Guayaquil, perteneciente al cantón Durán, cuenta con 56 familias, tiene una diversidad biológica de 245, 4.705 hectáreas de bosque inundado y bosque seco tropical, brinda servicio al turista de venta de platos típicos. El problema que se encontró que existen pocos servicios y atracciones para el turista, el deterioro de la estructura del senderismo agudizado por

la caída del puente el 12 de octubre del 2017, por lo que las visitas han disminuido, por lo tanto, es preciso establecer una estrategia de sostenibilidad emprendedora como actividades deportivas (canotaje). El diseño fue de caso de estudio con el método mixto cuantitativo y cualitativo, los instrumentos fueron la entrevista y la encuesta, se pudo constatar que los comuneros si estarían dispuestos a implementar la alternativa del canotaje un deporte atractivo de mucha agilidad y bueno para los músculos.

Descriptor clave: Área Protegida, Área de Recreación, Turismo Ecológico, Manejo de los Procesos, Isla Santay.

ESTUDIO DE CASO APLICANDO CONTROL DE PROCESOS PARA IMPLEMENTAR LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN EFECTIVA EN LA EMPRESA CBC FRUIT.

Oscar Andrés Sarango Yumbo ¹
Sthela Stefanía Torres Rodríguez ²
Mgs. Italo Omar Martillo Pazmiño ³
Universidad de Guayaquil

1. oscar.sarangojum@ug.edu.ec
2. stela.torresr@ug.edu.ec
3. italo.martillopa@ug.edu.ec

Resumen:

El presente proyecto se realizó en la empresa Cbc Fruit en donde se pudo observar las falencias que tiene el control de procesos como también la disminución de optimización y distribución efectiva del banano, identificando las circunstancias de este problema mediante la metodología cualitativa que se aplicó, usando como herramienta las entrevistas realizadas al jefe del departamento logístico y de

transporte, de esta manera una vez identificados los problemas en el estudio de la empresa se propuso implementar el modelo Kanban, el cual servirá para reducir costos en los procesos de cada departamentos involucrado, generando mejoras en los procesos de la organización, por ende mediante la minimización del tiempo se incrementara la rentabilidad.

Descriptor clave: Estudio de casos, Control de procesos, Logística, Transporte, Distribución efectiva.

ANÁLISIS ESTRATÉGICOS A TRAVÉS DEL DIAMNATE DE PORTER: ESTUDIO DE CASO “EMPRESA CERVECERÍA NACIONAL S.A”.

Luis Miguel Orden Patajalo ¹
Lexi Talhia Ponce Chica ²
Mgs. Jorge Edison Meza Clark ³
Universidad de Guayaquil
1. luis.ordenp@ug.edu.ec
2. lexi.poncechi@ug.edu.ec
3. jorge.mezacl@ug.edu.ec

Resumen:

La Empresa Cervecería Nacional. Se va a fusionar con otra empresa cervecera y antes de hacerlo considera pertinente valorar su situación en el mercado. Por tanto objetivo de la investigación es analizar la situación actual de la empresa mediante el modelo de las cinco fuerzas de Porter, para proponer estrategias que permita fortalecer su presencia en el mercado. La metodología que se aplicó en la investigación es de enfoque cualitativo como instrumento de recopilación de datos

se usó la entrevista semi estructurada, se usó además el modelo de Porter como herramienta de análisis, del resultado de la investigación se evidenció que la empresa tiene amenazas de nuevos competidores y amenazas de productos sustitutos. Como conclusión se determinó que la empresa debe hacer la fusión con la otra empresa para fortalecer su posición en el mercado y como alternativa crear un nuevo producto en conjunto con la otra empresa.

Descriptor clave: cervecería, estrategias, mercado, clientes, Porter.

ANÁLISIS DEL PERFIL COMPETITIVO DE LA EMPRESA HOTEL ORO VERDE S.A. A TRAVÉS DE LA MATRIZ MPC.

Oscar Alfredo Tumbaco Tumbaco ¹
Denisse Shirlendy Vera Chancay ²
Mgs. Ángel Mauricio Chávez Garcés ³
Universidad de Guayaquil
1. oscar.tumbacot@ug.edu.ec
2. denisse.verac@ug.edu.ec
3. angel.chavezga@ug.edu.ec

Resumen:

La industria hotelera ha reflejado una tendencia positiva del crecimiento en todo el Ecuador, el Hotel Oro Verde Guayaquil de cinco estrellas siempre está a la vanguardia y es caracterizado por el lanzamiento de servicios de alta calidad en alojamiento y alimentación, pero en la actualidad ha dejado de ser el líder en el sector de hotelería en la ciudad ubicándose en el tercer puesto en ventas y en utilidades según la revista digital EKOS. El objetivo de la investigación es analizar las principales fuerzas y debilidades del Hotel Oro Verde Guayaquil utilizando como herramienta la matriz MPC para proponer

estrategias que le permita recuperar el liderazgo en el mercado, la metodología utilizada es la descriptiva y se utilizó como instrumento la entrevista que fue realizada al gerente del hotel. El resultado de la matriz ubicó al hotel en tercer lugar con un total de 2, 55 puntos con lo que se analiza que debe potenciar aspectos importantes como la publicidad y su infraestructura, por lo cual se propuso aplicar estrategias de diversificación concéntrica, esperando que tenga un impacto positivo para captar más clientes aumentando participación en el mercado para posicionarse como líder en el mercado hotelero.

Descriptoros claves: MPC, Descriptiva, Estrategia, Potenciar, Publicidad.

ISBN: 978-9942-759-61-0



978-9942-759-61-0

CIDE 
EDITORIAL  
Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador