

Memorias Científicas del Congreso Internacional de Ciencias **ADMINISTRATIVAS**

ISBN: 978-9942-759-98-6



36%

NET TEND	13.585
28.00000	0.285
BASE	0%
TOTAL	13.785

VI Congreso Internacional de Ciencias **ADMINISTRATIVAS**

22 y 23 de noviembre de 2018 - Ecuador

MEMORIAS CIENTÍFICAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Licdo. Max Olivares Alvares
Director de CIDE Ecuador

Bryan Tello Cedeño
Director Operativo de CIDE Ecuador

Licdo. Oscar Houtmann Domínguez
Coordinador Académico de CIDE Ecuador

Memorias científicas del
VI CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Compilador:

LICDO. MAX OLIVARES ALVARES

ISBN: 978-9942-759-98-6
6° Edición, noviembre 2018

Edición con fines académicos no lucrativos.
Impreso y hecho en Ecuador

Diseño y Tipografía: Lic. Pedro Naranjo Bajaña

Reservados todos los derechos.

Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquiera otro, sin la autorización previa por escrito al Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE).

Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador
Cda. Martina Mz. 1 V. 4 Guayaquil, Ecuador
Tel.: 00593 4 2037524
<http://www.cidecuador.com>

Contenido

DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LAS PYMES PROCESADORAS DE LÁCTEOS EN EL CANTÓN CAÑAR.....	8
FOMENTO TURÍSTICO GRINGOYAKU UN MODELO DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE INVERSIÓN.....	9
ASISTENCIA TÉCNICA AGRÍCOLA PARA LA TRANSICIÓN DE LA AGRICULTURA DE SUBSISTENCIA A LA SOSTENIBLE, PARROQUIA BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA, PROVINCIA DE LOJA, 2017	10
LAS MICROEMPRESAS VIALES EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR.....	11
UN ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EMPRENDIMIENTOS COMUNITARIOS BAJO EL MARCO DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	13
CONTROL INTERNO EN LOS COSTOS DE FABRICACIÓN DE LOS PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA “CHONE LTDA.”	15
METODOLOGÍA PARA LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA.	17

PRESENTACIÓN DE LAS MEMORIAS CIENTÍFICAS DEL VI CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

El Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE) y el Centro de Estudios Transdisciplinarios Bolivia (CET) convocaron a todos los profesionales en Ciencias Administrativas de Ecuador y Latinoamérica a participar en el **VI CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**. Este Congreso fue un espacio de intercambio sobre las prácticas, metodologías, conocimientos e investigaciones en las diferentes áreas de Administración.

Con la participación de prestigiosos profesionales y expertos de diversas ramas y actividades, y mediante ponencias, los participantes pudieron ampliar sus ya de por sí elevados conocimientos y obtener unas conclusiones que permitieron cumplir el objetivo pretendido por el Comité Organizador y Científico, de ofrecer a los miembros profesionales vinculados a las distintas temáticas a tratar. Fue un evento de especial interés y calidad para su desarrollo profesional.

Se brindó la oportunidad de complementar temas de interés. En cada una de sus especialidades, los ponentes realizaron exposiciones del más alto nivel, de tal manera que sus intervenciones dirigidas a los diferentes sectores, sin duda alguna contribuyeron de manera importante al conocimiento de las diferentes temáticas tratadas.

Ponencias:

MSc. Cristina Guadalupe Ordoñez Espinoza ¹
MSc. Mariory Prisila Orbe Guaraca ²
MSc. Silvio Eduardo Angamarca Calderon ³
Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar - Ecuador

[1- cgordoneze@ucacue.edu.ec](mailto:cgordoneze@ucacue.edu.ec)

[2 - mporbeg@ucacue.edu.ec](mailto:mporbeg@ucacue.edu.ec)

[3 - sangamarcac@ucacue.edu.ec](mailto:sangamarcac@ucacue.edu.ec)

DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LAS PYMES PROCESADORAS DE LÁCTEOS EN EL CANTÓN CAÑAR

Resumen:

La presente investigación pretende realizar un diagnóstico de las practicas que se realizan para el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de las PYMES procesadoras de lácteos en el cantón Cañar, con la finalidad de socializar los resultados a las PYMES involucradas que permita la elaboración de los respectivos planes de RSE y su correspondiente aplicación en beneficio de su desarrollo. Para la realización del diagnóstico de Responsabilidad social Empresarial de las PYMES procesadoras de lácteos en el Cantón Cañar, se consideró el cuestionario propuesto por ETHOS considerado como una

Herramienta de evaluación y aprendizaje de las empresas en materia de RSE. El cuestionario fue aplicado a las 4 empresas procesadoras de lácteos existentes en la ubicación geográfica antes mencionada. Como conclusión general la implementación de prácticas de RSE dentro de las PYMES permite construir una estrategia integral, enfocada en sus grupos de interés mediante el reconocimiento de sus acciones, lo cual repercute positivamente en las utilidades de la empresa, la ventaja competitiva, y el posicionamiento en el mercado en búsqueda de la sostenibilidad de la misma.

Descriptor clave: Habeas data; Autodeterminación informativa; Datos personales; Derechos fundamentales; Garantías jurisdiccionales.

MSc. Alfredo Padilla Buñay¹
MSc. William Roberto Álvarez Arboleda²
MSc. Beatriz Elizabeth Ramírez Rodríguez³
Universidad Regional Autónoma de los Andes - Ecuador
[1- up.alfredopadilla@uniandes.edu.ec](mailto:1-up.alfredopadilla@uniandes.edu.ec)
[2 - up.williamalvarez@uniandes.edu.ec](mailto:2-up.williamalvarez@uniandes.edu.ec)
[3 - up.beatrizramirez@uniandes.edu.ec](mailto:3-up.beatrizramirez@uniandes.edu.ec)

FOMENTO TURÍSTICO GRINGOYAKU UN MODELO DE GESTIÓN Y OPORTUNIDAD DE INVERSIÓN

Resumen:

La Amazonia Oriental Ecuatoriana, el cantón Pastaza y la Comunidad Kichwa Gringoyaku, dimensionan su crecimiento de gestión turística como vía para un turismo sostenible, desarrollo económico y social. La comunidad profundiza su oferta en: Piscinas piscícolas, chacras integrales, gastronomía y el turismo comunitario (lograr experiencias recreativas de aventura con turistas locales, nacionales y extranjeros, conviviendo con los miembros de la comunidad, formando parte de costumbres, tradiciones sintiéndose parte de la misma). El objetivo de la investigación es impulsar el sector turístico y lograr que los inversionistas se identifiquen con este tipo de iniciativas productivas. Se aplican métodos cualitativos y cuantitativos, así como también las

técnicas e instrumentos; encuestas, entrevistas y la observación directa. Los resultados determinan que el fomento turístico Gringoyaku, requiere organización con liderazgo, alianzas estratégicas, cuidado de su patrimonio cultural, natural, conservación, sostenibilidad, recursos y atractivos turísticos. Siendo necesario fortalecer su infraestructura turística implementando mejoras en los servicios básicos (hotel, tiendas de campaña, seguridad, tienda de artesanías y servicio de restaurante). Se concluye que el centro turístico Gringoyaku, deriva indicadores sostenibles y sustentables de acompañamiento externo; técnico, organización empresarial, asociatividad. Y un factor fundamental dimensionar la promoción y difundir en un mercado estratégico a escala nacional y mundial.

Descriptor clave: Fomento Turístico, turismo comunitario, Gringoyaku, atractivos turísticos, sostenibilidad económica.

MSc. Víctor Eduardo Chinín Campoverde
Carrera de Economía, Universidad Nacional de Loja - Ecuador
victor.chinin@unl.edu.ec

ASISTENCIA TÉCNICA AGRÍCOLA PARA LA TRANSICIÓN DE LA AGRICULTURA DE SUBSISTENCIA A LA SOSTENIBLE, PARROQUIA BUENAVISTA, CANTÓN CHAGUARPAMBA, PROVINCIA DE LOJA, 2017

Resumen:

El sector agrícola es un pilar de la economía ecuatoriana, pues es entre dos y cuatro veces más efectivo que otros sectores para incrementar los ingresos de los más pobres. Sin embargo, las familias solo producen para su autoconsumo, por lo que se planteó la investigación “Asistencia técnica agrícola para la transición de la agricultura de subsistencia a la sostenible, parroquia Buenavista, cantón Chaguarpamba, provincia de Loja, año 2017”, cuyo objetivo general fue diagnosticar las potencialidades y debilidades de la práctica de la agricultura de subsistencia, mediante la metodología del Instituto Interamericano de Cooperación para la

Agricultura, con el propósito de promover la transición de la agricultura de subsistencia a la sostenible. Se encuestaron a 164 jefes de hogar. Los resultados principales fueron: el 68% de los jefes de hogar, tienen como principal ocupación la práctica de una agricultura de baja productividad, con escasa asistencia técnica y limitado acceso a créditos, siendo el 53,05% de la producción destinada al autoconsumo, lo que representa una sostenibilidad de 35,85%, lo que hace indispensable nuevas prácticas tecnológicas dirigidas a la producción y comercialización de productos, con proyección a nivel nacional e internacional.

Descriptor clave: Agricultura, subsistencia, sostenible, asistencia, agrícola.

MSc. Juan Bautista Solis Muñoz ¹

MSc. Jorge Oswaldo Quevedo Vazquez ²

MSc. Xavier Augusto Mantilla Crespo ³

MSc. Mercedes Lucia Neira Neira ⁴

Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues - Ecuador

[1- jbsolizm@ucacue.edu.ec](mailto:1-jbsolizm@ucacue.edu.ec)

[2 - joquevedov@ucacue.edu.ec](mailto:2-joquevedov@ucacue.edu.ec)

[3 - xamantillac@ucacue.edu.ec](mailto:3-xamantillac@ucacue.edu.ec)

[4- mlneiran@ucacue.edu.ec](mailto:4-mlneiran@ucacue.edu.ec)

LAS MICROEMPRESAS VIALES EN LA PROVINCIA DEL CAÑAR

Resumen:

El presente artículo de corte no experimental con enfoque cuantitativo, de alcance exploratorio y descriptivo pretende demostrar si es posible crear una cultura de emprendimiento en base a experiencias reales promovidas por las micro empresas de conversación vial en la provincia del Cañar. El universo corresponde al 100% de los 67 trabajadores -socios en 7 micro empresas viales. El 7,46% destinan recursos de sus ingresos provenientes de los salarios que perciben en actividades de conservación vial a emprendimiento en actividades productivas diferentes a la conservación vial. Las actividades de mayor preferencia para el

emprendimiento son: crianza, desposte y comercialización de pollos alcanza (25,23%); crianza de ganado vacuno y porcino (20,64%). Cultivo y comercialización de hortalizas; y, de maíz (16,19%). Sin embargo, promedio el 77,58% no recibe apoyo técnico, financiamiento y capacitación en Emprendimiento. Tan solo un 18,57% es beneficiario de programas en la línea del análisis. Se deduce que si es factible desarrollar cultura de emprendimiento al establecer la preferencia por otras actividades de emprendimiento contando con un sostenido programa de vinculación con la sociedad de asistencia técnica y financiamiento.

Descriptor clave: Micro empresas viales; cultura de emprendimiento; mantenimiento vial rutinario y periódico; Ministerio de Transporte y Obras Públicas; vialidad provincia del Cañar.

MSc. Magdalena Ordoñez Gavilanes ¹

MSc. Renán Rodríguez Pillaga ²

Universidad Católica De Cuenca, Extensión Cañar - Ecuador

[1- meordonezg@ucacue.edu.ec](mailto:meordonezg@ucacue.edu.ec)

[2 - rtrodriguezp@ucacue.edu.ec](mailto:rtrodriguezp@ucacue.edu.ec)

UN ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN EMPRESARIOS COMUNITARIOS BAJO EL MARCO DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Resumen:

Este trabajo tiene por objetivo describir el escenario de la gestión empresarial bajo el marco de la Economía Popular y Solidaria en emprendimientos comunitarios del Cantón Cañar- Ecuador. Las organizaciones comunitarias tienen como principios fundamentales la equidad, la justicia social, el empoderamiento y sobre todo la participación de sus miembros que se ven fortalecidos en un vínculo de solidaridad; en este contexto, se realiza un estudio de estos emprendimientos que poseen ciertas características que los diferencian del tejido productivo tradicional, y que al mismo tiempo requieren una administración adecuada de los recursos, que les permitan alcanzar competitividad y sostenibilidad, al igual que las organizaciones que están dentro del sector empresarial

tradicional. El estudio de enfoque cualitativo y alcance descriptivo, bajo el diseño de investigación de campo, utiliza las técnicas de la encuesta y la observación, para la recolección de datos, los instrumentos aplicados fueron la entrevista semiestructurada a los líderes de las asociaciones, así como una ficha de observación de los procesos administrativos desarrollados. Los resultados ponen en manifiesto una gestión empresarial deficiente, producto del desconocimiento de los procesos administrativos y del contexto, concluyendo que bajo estas condiciones los emprendimientos no son sostenibles y tampoco contribuyen al fomento del desarrollo económico local

Descriptor clave: Gestión empresarial, emprendimientos comunitarios, economía popular y solidaria empresarial.

Ing. Susy Tatiana Toala Mendoza ¹
Escuela Superior Politécnica de Manabí Manuel Félix López - Ecuador
Ing. Karina Cecilia Arteaga Muñoz ²
Ing. Jhon Arturo Alava Intriago ³
Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí - Ecuador
[1- Susygemma-19@hotmail.com](mailto:1-Susygemma-19@hotmail.com)
[2 - Karina.arteaga@uleam.edu.ec](mailto:2-Karina.arteaga@uleam.edu.ec)
[3 - Arturo.alava@uleam.edu.ec](mailto:3-Arturo.alava@uleam.edu.ec)

CONTROL INTERNO EN LOS COSTOS DE FABRICACIÓN DE LOS PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN AGROPECUARIA “CHONE LTDA.”

Resumen:

Este trabajo de investigación consiste en realizar un análisis de los procesos contables que se ejecutan en la Cooperativa de Producción Agropecuaria de Chone Ltda, mediante la aplicación del sistema de control interno y así poder identificar cuáles son las fortalezas y debilidades de la empresa. La misma que permitirá conocer cuáles son los errores que deben de mejorar y cambiar, para que esta entidad sea líder en el mercado en la transformación de productos lácteos. Para llevar un mejor control fue necesario elaborar un manual de procedimientos al sistema de control interno contable, obteniendo información transparente que ayude a la toma de decisiones previniendo riesgo futuro.

Para lograr el objetivo planteado se utilizó los métodos de análisis, y las técnicas como herramienta de apoyo entrevistas y encuestas las cuales están dirigidas al gerente y a los empleados de la empresa. El presente trabajo está estructurado en tres capítulos detallando cada proceso; de un producto. en el primer CAPÍTULO, es la parte fundamental donde se describe el marco teórico indagando un estudio científico enfocado a las teorías (contenido, importancia, característica, objetivos, elementos, entre otro), que complementa el trabajo de la investigación, cumpliendo los objetivos propuestos. En el segundo CAPITULO en donde se describe el estudio realizado en el campo de investigación tabulando datos mediante gráficos

estadísticos sobre la situación actual de la Cooperativa Agropecuaria de Chone Ltda. Aplicando las técnicas básicas como la entrevista y encuesta para comprobar la hipótesis planteada en el presente trabajo. En el tercer CAPITULO se procede a elaborar el manual de

procedimientos al sistema de control interno contables como propuesta para la Cooperativa Agropecuaria la cual mejorara los procesos internos en el desarrollo de las actividades diaria en la elaboración

Descriptor clave: manual, procedimientos, sistema, control interno, procesos contables.

MSc. John Edwin López Castillo
Universidad Católica de Cuenca - Ecuador
jlopezc@ucacue.edu.ec

METODOLOGÍA PARA LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

Resumen:

Como resultado de la investigación en una primera etapa, se obtuvo una predisposición del 84% de los estudiantes de la Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca para pertenecer al equipo de alto rendimiento estudiantil. En tal virtud ahora se ha presentado una metodología que permita seleccionar a los miembros del equipo de alto rendimiento estudiantil en donde prevalezca el objetivo colectivo frente al objetivo individual. Dentro de la educación superior sus estudiantes al ser el pilar fundamental de la educación superior son el inicio y el final del proceso educativo; por ello es necesario que durante su preparación académica se exploten de la mejor manera sus

habilidades, aptitudes y actitudes. El objetivo de esta investigación es elaborar la metodología para la formación de equipos de alto rendimiento estudiantil en la Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca. Se ha tomado como referencia varias investigaciones relacionadas con el tema, aplicándose una investigación descriptiva, con un diseño no experimental descriptivo, de carácter cualitativo y de corte interpretativo; obteniéndose como resultado la metodología que permita seleccionar a los miembros del equipo de alto rendimiento que contribuyan al logro de la excelencia académica de la UCACUE.

Descriptor clave: Metodología, formación, equipos, alto rendimiento, universidad.

Mgs. Nancy Soledad Aguilar Quezada¹
Mgs. Mayra Beatriz Ruiz Cueva²
Mgs. Nora Elizabeth Vega Chamba³
Mgs. Liliana de Jesús Matailo Yaguana⁴
Mgs. Alex Fidel Valdivieso Mora⁵

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA - ECUADOR

1- Soleag12@gmail.com

2- Mbruiz24@gmail.com

3- norielizabeth@gmail.com

4- Liliana3075@yahoo.es

5- valdiviesoalex@gmail.com

LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL BASADA EN EL LIDERAZGO, CASO ESPECÍFICO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CREDIAMIGO

Resume:

La investigación centra su atención en una Cooperativa de Ahorro y Crédito COAC de la ciudad de Loja, específicamente en la COAC CREDIAMIGO que inicia sus operaciones en el año 2008 y desde entonces ha tenido un crecimiento sostenible en cuanto número de socios, créditos otorgados, cambio de segmento clasificatorio controlado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria SEPS, capacitación a Talento humano, apertura de agencias y sucursales e incluso el reconocimiento de entidades internacionales por su gestión al frente de los recursos de la organización; el liderazgo de su gerente ha sido un factor determinante para el

fortalecimiento de la entidad, quien ha sabido sobrellevar las actividades financieras hacia el cumplimiento de metas programadas, de ahí su permanencia por un largo periodo, gracias a la confianza de los socios en su gestión administrativa; el objetivo que persigue es un estudio de los logros alcanzados durante el liderazgo de su gerente, aplicando una metodología de campo ya que los datos han sido otorgados por la actual administración de la COAC, se destaca entre los resultados el reconocimiento que ha obtenido por organismos internacionales en virtud a un producto financiero innovador.

Descriptores clave: Operaciones, crecimiento, gestión, liderazgo.

ISSN: 1514-0927 (p) e-ISSN: 1514-0935



9789342759986

CIDE
EDITORIAL

