



Mundo Organizacional
Español e Investigación Organizacional



Capital Contable
Español e Investigación Contable



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Tecnológicos y de Investigación
CET-BOLIVIA

VII Congreso Internacional de
INVESTIGACIÓN EN
**CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**

*“La Administración y la Responsabilidad
Social Empresarial”*

Expositor



Egresada del Instituto Tecnológico de Veracruz. Profesor del Programa Educativo de Sistemas Computacionales Administrativos. Actualmente estudia el Doctorado en Gestión de Proyectos y colaboradora del Cuerpo Académico de Aplicaciones de las Tecnologías de Información.



Introducción

La presente investigación "Formación profesional, capacitación práctica hotelera y tecnología, coadyuvantes en la incorporación laboral Caso UV" establece el análisis de las prácticas profesionales y el uso de tecnología en la formación de profesionales así como su pertinencia en función a perfiles demandados por el sector productivo.

Este trabajo detalla la manera cómo una institución de educación superior y organizaciones del sector productivo, específicamente el hotelero, se vinculan para formar y capacitar respectivamente.

También muestra cómo un grupo de estudiantes asumieron el reto de usar tecnologías de información y comunicación, para simular la producción, transmisión y difusión de actividades productivas innovadoras, donde la empresa hotelera es capaz de generar utilidades.



Objetivo de Estudio

El objetivo del trabajo de investigación es reconocer la importancia de la formación profesional, la práctica hotelera y el uso de la tecnología para la incorporación laboral.



Metodología de la Investigación

La investigación es de tipo descriptiva. El instrumento que se utilizó en este estudio fue el cuestionario de evaluación de las prácticas en Gestión Hotelera diseñado por nuestra Institución (Universidad Veracruzana). El universo fueron 30 estudiantes del periodo febrero-julio 2014, en una segunda etapa de esta investigación se contó con la participación en el Segundo Desafío Iberoamericano en Simulación de Negocios 2014 (Reto CompanyGame) de 9 estudiantes, esto permitió en un tercer momento conocer el impacto del uso de simuladores en su vida profesional.



Discusión y Resultados

Prácticas Hoteleras	Reto CompanyGame	Seguimiento en la Formación Profesional
<ul style="list-style-type: none">✓ La función más frecuente fue el apoyo de labores administrativas.✓ Los empleadores encuestados, afirman que valoran en los jóvenes, su disposición para aprender, su capacidad de entender las tareas asignadas, su iniciativa, su capacidad de comunicación, madurez, disponibilidad y actitud.✓ Los empleadores opinan que podría mejorarse la capacitación en algunos aspectos como: adaptarse al ambiente de trabajo, Capacidad para trabajar en equipo capacidad de liderazgo y capacidad para resolver problemas que se presentaron.	<ul style="list-style-type: none">✓ Trabajo en equipo entre los participantes✓ Las áreas de formación académica de los equipos participantes (Administración, Banca y Finanzas, Ciencias Empresariales Emprendedurismo, Contabilidad, Ingeniería, Logística, Marketing, MBA y Turismo)✓ Capacitación para obtener la certificación para operar los simuladores✓ Uso de la plataforma e-learning capaz de reproducir diversos entornos sectoriales y situaciones empresariales✓ 50 licencias para operar el simulador Global 20 20	<ul style="list-style-type: none">✓ El 66% de los profesionales se desarrollan en la hotelería a nivel supervisión.✓ el 44% restante no se encuentra laborando en el turismo, para ellas el uso de la simulación fue una experiencia muy buena que marco su vida de estudiantes en formación ya que; hoy en día muchas de las decisiones las visualizan para minimizar sus riesgos, analizando a fondo las alternativas, dejando un margen de flexibilidad.



Conclusiones

El uso de simuladores es una forma lúdica de aprender y que si bien no sustituye la realidad, entrena a los estudiantes a la toma de decisiones similares a las que se le presentarán en el ejercicio de la profesión, les ofrece un ambiente con bajo riesgo pero con alto desafío.

No debemos olvidar que para el cerebro es igual imaginar que experimentar algo en la realidad, si se genera una emoción es altamente probable que ésta energice la memoria y que la información quede grabada.





VII Congreso Internacional de
INVESTIGACION EN
**CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**

*“La Administración y la Responsabilidad
Social Empresarial”*

Ingresa a

www.cidecuador.com

una vez finalizado el evento podrás encontrar
esta presentación en su respectiva página web