



Mundo Organizacional
Español e Investigación Organizacional



Capital Contable
Español e Investigación Contable



Centro de Investigación
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios
Transdisciplinarios Bolivia
CET-BOLIVIA

VII Congreso Internacional de
INVESTIGACIÓN EN
**CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**

*“La Administración y la Responsabilidad
Social Empresarial”*



Ríos Ponce Marco Antonio
PhD(c)
MBA
Ingeniero Comercial
Coordinador Carrera de
Marketing- Universidad del
Azuay
Editor General Revista UDA
AKADEM



Álvarez Valencia Juan
Francisco
MBA
Ingeniero Comercial
Coordinador Vinculación-
Universidad del Azuay



La responsabilidad social empresarial (RSE) desde la percepción de la población económicamente activa en Cuenca - Ecuador.

Los altos niveles de incertidumbre que se ha provocado por la sobreoferta de bienes y servicios han hecho que las empresas busquen nuevas formas de fortalecerse y tener un crecimiento sostenible generando valor para la satisfacción de sus stakeholders.

La responsabilidad de los gerentes no es solo mantener una empresa económicamente rentable, sino buscar el bienestar de los trabajadores, la sociedad y el medio ambiente donde se desarrolla el negocio, esperando que se convierta en una ventaja competitiva



Objetivo de Estudio

Conocer si la población económicamente activa de la ciudad de Cuenca-Ecuador conoce sobre la Responsabilidad Social Empresarial.

Identificar las variables de RSE que los informantes perciben en sus empresas.



Metodología de la Investigación

Tipo de estudio:

Descriptivo correlacional entre la población de Cuenca – Ecuador, con el concepto de responsabilidad social empresarial

Diseño muestral:

Población Objetivo

Ciudadanos económicamente activos entre 25 y 50 años.

Cobertura geográfica

Área urbana de la ciudad de Cuenca-Ecuador

Marco muestral.

Fase I. Construido a partir de los registros obtenidos del INEC.

Fase II. Se utilizó el muestreo aleatorio simple para la selección de ciudadanos.

Informante

Colaboradores de las empresas seleccionadas.

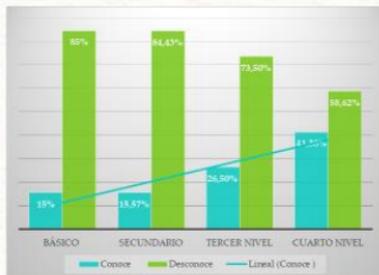
Tamaño de la muestra

2.546 encuestas efectivas de la población económicamente activa de la ciudad de Cuenca – Ecuador que tiene un universo de 185.292.

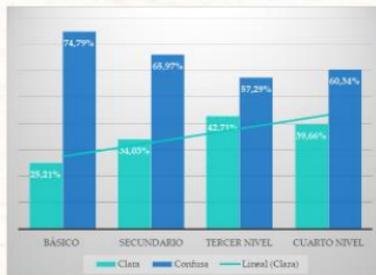


Discusión y Resultados

Conocimiento de RSE



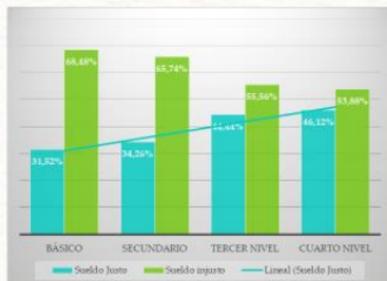
Dirección de la empresa



RIOS, ALVAREZ, CASTRO

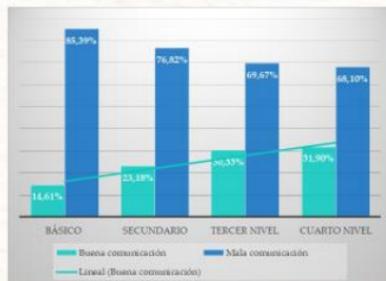
Discusión y Resultados

Sueldo Justo



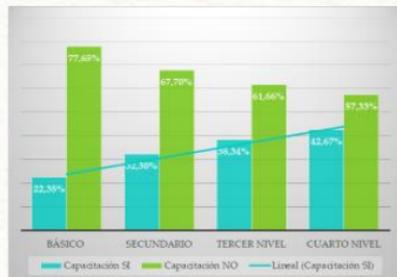
RIOS, ALVAREZ, CASTRO

Comunicación

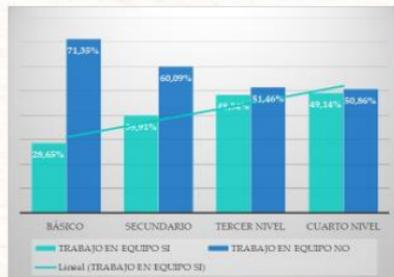


Discusión y Resultados

Apoyo al Personal



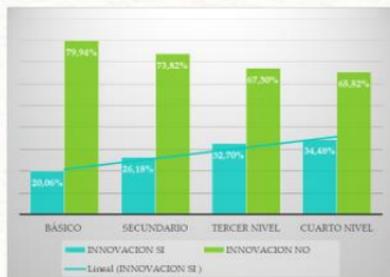
Trabajo en Equipo



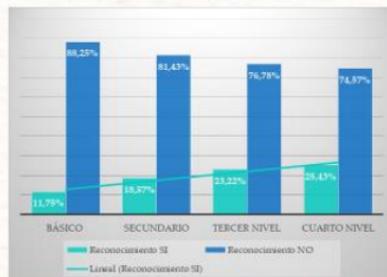
RIOS, ALVAREZ, CASTRO

Discusión y Resultados

Innovación



Reconocimiento



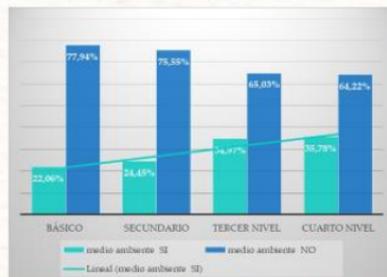
RÍOS, ALVAREZ, CASTRO

Discusión y Resultados

Control



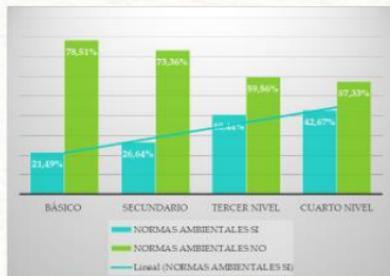
Preservación medio ambiente



RÍOS, ALVAREZ, CASTRO

Discusión y Resultados

Normas Ambientales



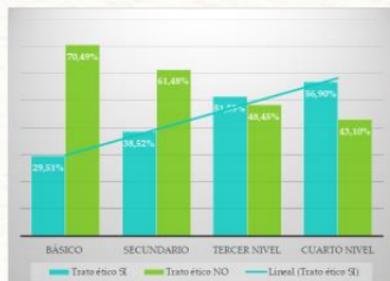
Valores



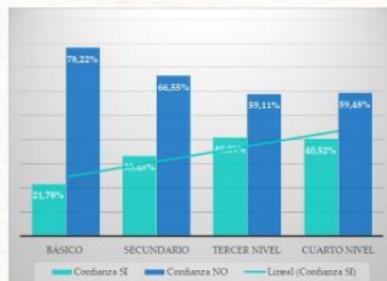
RIOS, ALVAREZ, CASTRO

Discusión y Resultados

Trato ético



Confianza stakeholders



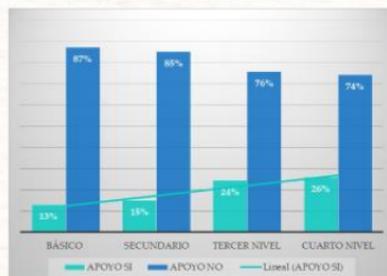
RIOS, ALVAREZ, CASTRO

Discusión y Resultados

Colaboración Activa



Programas de Apoyo



RIOS, ALVAREZ, CASTRO

Conclusiones

- Desconocimiento del tema de RSE en la población económicamente activa de la ciudad de Cuenca.
- Se determinó la correlación existente entre el nivel de educación de los trabajadores y el conocimiento de los temas de RSE, y éste con la percepción de aplicación de RSE en sus lugares de trabajo.
- En las 15 variables analizadas la percepción de los informantes en todos los casos siempre la respuesta negativa es mayor que la afirmativa.
- Este trabajo constituye la base para futuras investigaciones de RSE.





VII Congreso Internacional de
INVESTIGACION EN
**CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**

*“La Administración y la Responsabilidad
Social Empresarial”*

Ingresa a

www.cidecuador.com

una vez finalizado el evento podrás encontrar
esta presentación en su respectiva página web