



Mundo Organizacional  
Español e Investigación Organizacional



Capital Contable  
Español e Investigación Contable



Centro de Investigación  
y Desarrollo Ecuador



Centro de Estudios  
Transdisciplinarios Bolivia  
CET-BOLIVIA

VII Congreso Internacional de  
INVESTIGACIÓN EN  
**CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS**

*“La Administración y la Responsabilidad  
Social Empresarial”*



Formación académica: Ingeniera en Producción y Operaciones, Magíster en Administración de empresas, Ph.d (candidata) en Ciencias Económicas. Experiencia: Docente universitaria desde 2010 hasta la actualidad, consultora y analista en gestión de procesos.

### Hoja de vida

Cargo actual: Coordinadora de la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad del Azuay, Docente Investigadora del Observatorio Empresarial de la Universidad del Azuay



# **Six Sigma aplicado a la gestión de la calidad**



## Introducción

Six Sigma es una filosofía cuyo objetivo es entregar productos y servicios prácticamente perfectos al cliente. Proporciona algunas herramientas para mejorar los procesos y en consecuencia los productos y servicios adquieren niveles de calidad observados en industrias de alta precisión.

Esta investigación muestra lineamientos que permita a las empresas encaminarse a un enfoque de calidad a través de las etapas de implementación de six sigma, además se demuestra su funcionalidad a través de ejemplos empresariales.



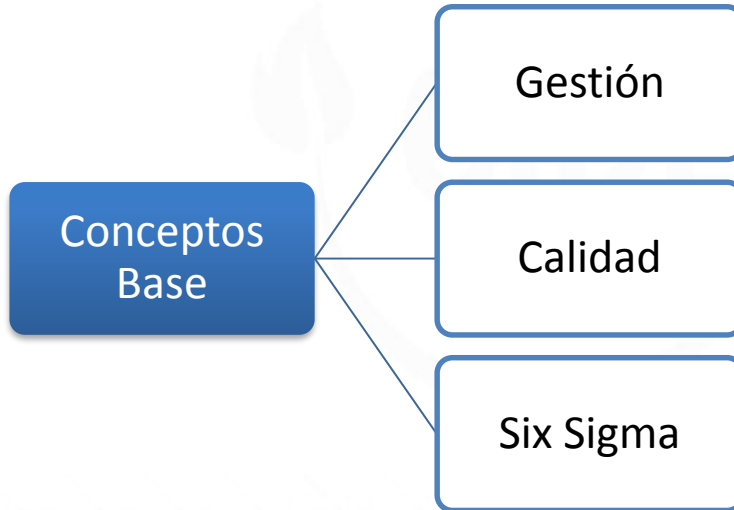
## Objetivo de Estudio

Analizar las herramientas que se pueden utilizar para gestionar la calidad a través de la metodología Six Sigma y mostrar su aplicabilidad



## Metodología de la Investigación

Búsqueda, organización y análisis de documentos presentados por varios autores.



## Discusión y Resultados

Calidad

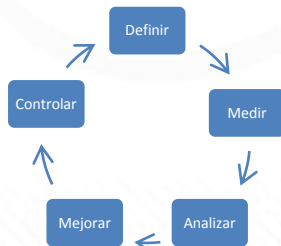
¿Qué es Calidad?

Phill Crosby: *calidad es cumplir con los requerimientos.*

¿Qué es Six Sigma?



Reduce la variación alcanzando un desempeño óptimo y apoya una mejora continua, tomando en cuenta las necesidades de los clientes



## Discusión y Resultados

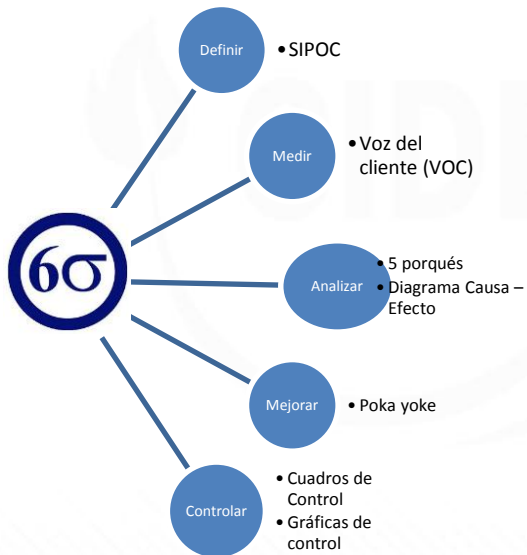


(Pande, Neuman & Cavanagh, 2004)



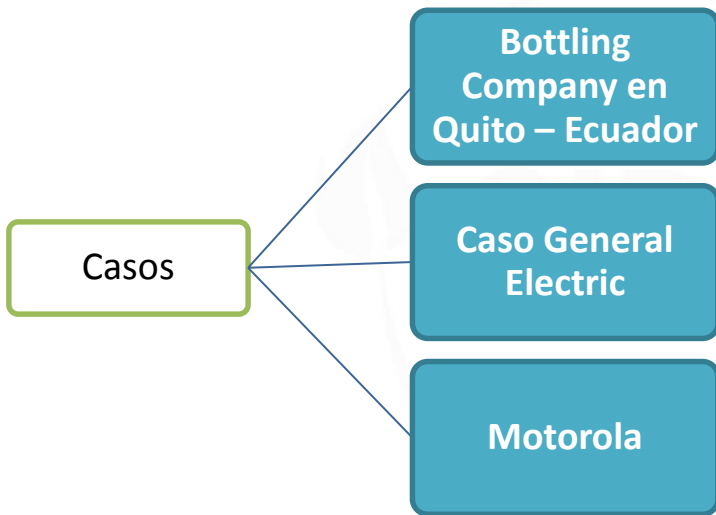


### Herramientas utilizadas en la metodología Six Sigma por etapa



# Lean – Six Sigma





## Conclusiones

Six Sigma es una filosofía que trabaja con información levantada y con diversidad de herramientas que ayudan en la implementación de cada una de las etapas. Estas herramientas están correlacionadas y se complementan, pero su aplicación debe estar dada en el momento y etapa adecuada.

Las empresas buscan mejorar sus estados financieros, y trabajar bajo la filosofía six sigma, apalanca este objetivo al detectar los problemas que impactan en los procesos, logrando satisfacción en los clientes.





VII Congreso Internacional de  
INVESTIGACION EN  
**CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS**

*“La Administración y la Responsabilidad  
Social Empresarial”*

Ingresa a

**[www.cidecuador.com](http://www.cidecuador.com)**

una vez finalizado el evento podrás encontrar  
esta presentación en su respectiva página web