

An underwater photograph of a sea turtle swimming in clear blue water. The turtle is the central focus, moving towards the right. The background is filled with numerous small, silvery fish swimming in the same direction. The water is a vibrant turquoise color, and the overall scene is bright and clear.

Programa Académico

VII Congreso Internacional  
de Investigación en  
**CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS**

Pto. Ayora,  
Santa Cruz - Galápagos

# Comité Organizador

---

Licdo. Max Olivares Alvares, MSc.

**Director de CIDE Ecuador**

Bryan Tello Cedeño

**Coordinador General de CIDE Ecuador**

Licda. Eileen Flores Pinto

**Coordinadora Académica de CIDE Ecuador**


## Dirección

---

Av. Charles Darwin y 12 de febrero, Puerto Ayora,  
Santa Cruz. Galápagos – Ecuador.


# Conferencistas Magistrales

## DR. JOSÉ ANDRÉS CORTÉS VALIENTE




PhD. Psicología Organizacional. Universidad Jaime I de Castellón (España). Tesis Doctoral Liderazgo Emocional: Impacto en los colaboradores. Evaluación: Cum Laude\_Sobresaliente (Enero 2016). Especialista en coaching educativo y coaching ejecutivo. Máster en Prevención de Riesgos Laborales. Especialidades de Higiene Industrial y Seguridad en el Trabajo. SGS-España. Máster en Prevención de Riesgos Laborales. Especialidad "Ergonomía y Psicología". CEREM-Madrid. Especialista Universitario en Consultoría de Empresa. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Máster en Gestión y Dirección de Recursos Humanos por el Colegio Oficial de Psicólogos de Valencia-Universidad Miguel Hernández de Elche (España), proyecto fin de máster: Programa de Selección y Formación de una Sociedad Estatal. Evaluación: Matrícula de Honor. Licenciado en Psicología por la Universidad de Valencia (España). Actualmente es el director de Acreditación y Desarrollo Organizacional del Instituto Tecnológico Superior Cordillera. Es líder de importantes proyectos de investigación científica, y ha sido conferencista magistral de reconocidos encuentros académicos.

## DR. GERARDO SÁNCHEZ AMBRIZ




Licenciado en Bibliotecología, UNAM. Maestro en Administración, UNAM. Doctor en Comunicación y Documentación, Universidad de Murcia. Docente: UNAM. FES-Cuautitlán: Licenciatura y Posgrado. Asesor de tesis certificado: Licenciatura, Maestría y Doctorado. (UNAM, Ciencias de la Administración). Doctorado en Gestión de la Tecnología e Innovación, UAQ Universidad de Granada, España, (Doctorado en Información). Profesor visitante y expositor de conferencias, cursos y seminarios en IES de: Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Guatemala, España y Nicaragua. Autor de artículos y libros (70 publicaciones). Citado en: Clase, Dialnet, Infobila, LISA, Redalyc, ScienceDirect, Scopus. Evaluador internacional (SINAES). Premio Nacional ANBAGRO.

## DR. (C) JOSÉ DE JESÚS PÉREZ-BALBUENA




Doctorando investigador en Ciencias de la Administración Facultad de Contaduría y Administración UNAM; Mtro. en Administración UNAM; Lic. en Administración UVM; profesor de asignatura: Maestría en Finanzas y Administración, FES-Cuautitlán UNAM. Asignación laboral en Área de Producción y Fomento Editorial FES-Cuautitlán UNAM. Líneas de investigación: Administración del Conocimiento; Desarrollo de Pymes. Coautor de artículos en revistas arbitradas nacionales e internacionales. Coautor de un capítulo del libro "Logística y Cadena de Suministro: Introducción a los eslabones de competitividad" (2017). Ponente en congresos nacionales e internacionales, becario del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt); consultor en gestión de Pymes.

## DR. ADRIANA YÁÑEZ HERNÁNDEZ




Doctorado en Gestión Tecnológica e Innovación por la Universidad Autónoma de Querétaro, Maestría en Administración y Licenciada en Informática Administrativa por la Universidad Hispanoamericana. Docente de Licenciatura: Aplicación de Herramientas de Informática, Bases de Datos para Ingenieros, Procesamiento de la Información; Maestría en Educación: Seminario de Tecnología en la Educación, Seminario de Creatividad en la Educación; Maestría en Administración: Desarrollo Organizacional, Factor Humano, Administración de Ventas, Metodología de la Investigación; Doctorado: Metodología de la investigación. Áreas de interés Gestión del Conocimiento, Competencias Informacionales, innovación Tecnológica. Recursos humanos, Desarrollo Organizacional.

## DRA. MARGARITA GARCÍA BASTIDA



Dra. en Ciencias con énfasis en el área de Manejo y Conservación de Recursos Naturales. Se ha dedicado a: implementar programas de manejo y conservación de los recursos naturales, promoviendo la cultura de la conservación en la población en general en el Parque Ecológico Chipinque que proporciona un área de recreación al aire libre donde llegan aproximadamente medio millón de visitantes al año. La ponente ha desarrollado diversas investigaciones sobre ambientales en relación con el turismo: conservación de la biodiversidad, capacidad de carga turística del parque y de cuáles son los principales problemáticas entre fauna y visitantes. Ha dirigido tesis de licenciatura y publicado artículos y notas científicas y ha dictado ponencias en congresos nacionales e internacionales. Además colabora en conjunto con diversas instituciones educativas y de investigación en la realización de proyectos de tesis e investigaciones científicas de los recursos bióticos y abióticos del PECh".

## ING. SILVIA RIVERA BAZALDUA (MÉXICO)



Ing. Forestal y las áreas en las cuales sedesarrolla son: producción de especies forestales, reforestación, restauración desuelos, prevención, control y combate de plagas forestales e incendios todo esto en relación con la preservación y conservación de los recursos naturales a través de un manejo adecuado, ya que el Parque Chipinque se encuentra contiguo al áreametropolitana de Monterrey y es una zona turística de gran valor para la sociedad, ya que proporciona atractivos naturales en un ambiente limpio y la oportunidad de realizar actividades recreativas y deportivas, así mismo juega un papel fundamental; no solo por el valor paisajista, sino por la enorme cantidad de servicios ambientales que provee.

# Ponencias Presenciales

**MIÉRCOLES 28 DE MARZO DE 2018**  
**AUDITORIO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ**

**12:00 – 14:30**

## **ACREDITACIÓN Y ENTREGA DE MATERIALES A EXPOSITORES NACIONALES E INTERNACIONALES**

**14:30 – 15:00**

## **P R O G R A M A D E A P E R T U R A**

**15:00 – 16:00**

**CONFERENCIA MAGISTRAL DE APERTURA:**  
**Liderazgo Auténtico: la respuesta a la búsqueda.**  
EXPOSITOR:  
Dr. José Andrés Cortés Valiente  
Instituto Tecnológico Superior Cordillera

**16:00 – 16:45**

**CONFERENCIA MAGISTRAL:**  
**La comunicación organizacional: Eslabón intangible en procesos de productividad, creatividad e innovación en Pymes.**  
EXPOSITORES:  
Dra. Adriana Yáñez Hernández  
Dr. José De Jesús Pérez Balbuena  
Universidad Nacional Autónoma de México. FES-Cuautitlán

**16:45 – 17:15**

## **R E C E S O**

**17:15 – 17:35**

**MESA DE TRABAJO 1: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**  
Ponencia 1:  
La responsabilidad social empresarial desde la percepción de la población económicamente activa en Cuenca - Ecuador.  
EXPOSITORES:  
MSc. Marco Antonio Ríos Ponce; MSc. María Elena Castro Rivera  
MSc. Juan Francisco Alvarez Valencia  
Universidad del Azuay

**17:35 – 17:55**

Ponencia 2:  
Gestión de la cadena de valor a través de los conceptos de Responsabilidad Social Empresarial.  
EXPOSITORES:  
MSc. María José González Calle; Ing. Juan Manuel Maldonado Matute  
Ing. Kathryn Fernanda Sinmaleza Quezada  
Universidad del Azuay

**17:55 – 18:15**

Ponencia 3:  
Responsabilidad social empresarial. Una visión desde el endeudamiento y el empleo.  
EXPOSITORES:  
MSc. José Fernando Córdova León; MSc. Gabriela Monserrath Duque Espinoza  
MSc. María José González Calle  
Universidad del Azuay

**18:15 – 19:05**

## **DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS DE LA MESA DE TRABAJO 1**

**19:05 – 19:25**

**MESA DE TRABAJO 2: PRODUCCIÓN, RENTA BÁSICA UNIVERSAL, ALTO RENDIMIENTO Y ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA**  
Ponencia 4:  
La función de producción de la ciudad de Cuenca: una aproximación empírica.  
EXPOSITORES:  
MSc. Tito Max Banegas Peña; MSc. Edgar Geovanny Zamora Zamora  
MSc. Héctor Alejandro Espinoza Pillaga  
Universidad Católica de Cuenca

**19:25 – 19:45**

Ponencia 5:  
Renta básica universal y redistribución de la riqueza: Análisis de la viabilidad de la renta básica universal en Ecuador.  
EXPOSITORES:  
MSc. Byron Ramírez Carguacundo; MSc. Patricia Espinoza Pérez  
Universidad de Guayaquil

**19:45 – 20:05**

Ponencia 6:  
Análisis de las compras públicas en la última década, como ventaja competitiva para los actores de la economía popular y solidaria.  
EXPOSITOR:  
Ing. Juan Carlos Mogrovejo Peñaloza  
Universidad Nacional de Educación - UNAE

**20:05 – 20:25**

Ponencia 7:  
Equipos de alto rendimiento estudiantil en la universidad ecuatoriana.  
EXPOSITORES:  
MSc. Alexandra Reyes Cabrera; MSc. Corina María Machuca Bravo  
MSc. John Edwin López Castillo  
Universidad Católica de Cuenca

**20:25 – 20:45**

## **DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS DE LA MESA DE TRABAJO 2**

**JUEVES, 29 DE MARZO**  
**AUDITORIO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ**

**14:00 – 14:20**

## **MESA DE TRABAJO 3: COACHING, HOTELERÍA Y TURISMO PATRIMONIAL**

Ponencia 8:  
Propuesta de estrategia de coaching para un hotel de organización familiar en la ciudad de Veracruz, México.

**14:20 – 14:40**

EXPOSITORA:  
MSc. Beatriz Eugenia Salas Parada  
Universidad Veracruzana

**14:40 – 15:00**

Ponencia 9:  
Formación profesional, capacitación práctica hotelera y tecnología, coadyuvantes a la incorporación laboral, caso UV.

**15:00 – 15:20**

EXPOSITORA:  
MSc. Beatriz Eugenia Salas Parada  
Universidad Veracruzana

**15:20 – 15:40**

Ponencia 10:  
Propuesta para la implementación del Centro de Interpretación Etnográfico Shuar en la parroquia Timbara de Zamora Chinchipe.

**15:40 – 16:00**

EXPOSITORES:  
Ing. Jorge Luis Agreda Ordoñez; MSc. Maruxi Yadiria Loarte Tene  
MSc. Pavel Fernando Gonzalez Bustamante  
Universidad Nacional de Loja

**16:00 – 16:20**

## **DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS DE LA MESA 1**

**16:20 – 16:40**

## **MESA DE TRABAJO 4: RUTA TURÍSTICA, TURISMO COMUNITARIO Y EMPRENDIMIENTOS**

Ponencia 11:  
Ruta turística cultural anclada al Libertador Simón Bolívar.  
Caso: Loja, Cuenca, Azogues y Cañar.

**16:40 – 17:00**

EXPOSITORES:  
MSc. Marco Eugenio Vicuña Domínguez; MSc. Juan Bautista Solís Muñoz  
MSc. Lesli Vanessa Giler Escandón; MSc. Mercedes Lucía Neira Neira  
Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues

**17:00 – 17:20**

Ponencia 12:  
Desarrollo del modelo básico de la escuela voluntarista de prospectiva estratégica en las empresas comunitarias asociativas de turismo: Aporte fundamental para el desarrollo socio-económico del cantón Guaranda al 2018.

**17:20 – 17:40**

EXPOSITORA:  
MSc. Johana Guadalupe García León  
Universidad Estatal de Bolívar

**17:40 – 18:00**

Ponencia 13:  
Portafolio de emprendimientos de la economía popular y solidaria. Una apuesta desde la Academia.

**18:00 – 18:20**

EXPOSITORES:  
MSc. Juan Bautista Solís Muñoz; MSc. Jorge Edwin Ormaza Andrade  
MBA. Florencio Iván García Álvarez; MSc. Juan Diego Ochoa Crespo  
Universidad Católica de Cuenca Sede Azogues

**18:20 – 18:30**

## **DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS DE LA MESA DE TRABAJO 2**

**18:30 – 18:50**

## **MESA DE TRABAJO 5: DESARROLLO SOSTENIBLE, MARKETING, COMERCIO INFORMAL Y COMPETITIVIDAD**

Ponencia 14:  
La Responsabilidad Social Corporativa y su incidencia en desarrollo sostenible del cooperativismo en Ecuador.

**18:50 – 19:35**

EXPOSITORA:  
MSc. María Iliana Loo Alcivar  
Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí  
Dra. Amalia Hidalgo Fernández  
Dr. Francisco González Santa Cruz  
Universidad de Córdoba

**19:35 – 20:35**

Ponencia 15:  
La gestión del marketing interno y el compromiso organizacional en el cooperativismo de Ecuador.

**20:35 – 21:05**

EXPOSITORES:  
MSc. Nelly Yolanda Moreira Mero  
Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí  
Dra. Amalia Hidalgo Fernández  
Dr. Francisco González Santa Cruz  
Universidad de Córdoba

**18:00 – 18:20**

Ponencia 16:  
Reconversión de los comerciantes informales de la ciudad de Cuenca.

**18:20 – 18:30**

EXPOSITORES:  
MSc. Gina Patricia Cuadrado Sánchez  
MSc. Sonia Beatriz Bonilla Vintimilla  
MSc. Rolando Andrade Amoroso  
Universidad Católica de Cuenca

**18:30 – 18:50**

Ponencia 17:  
Análisis de competitividad en MIPYMES que utilizan dinero electrónico en la ciudad de Cuenca.

**18:50 – 19:35**

EXPOSITORES:  
MSc. Daniel Jacobo Andrade Pesantez; Dra. Katina Vanesa Bermeo Pazmiño  
MSc. Janice Licenia Ordoñez Parra; MSc. Pedro Yamil Astudillo Arias  
Universidad Católica de Cuenca

**19:35 – 20:35**

## **DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS DE LA MESA DE TRABAJO 3**

**20:35 – 21:05**

**PRESENTACIÓN DE POSTER:**  
Propuesta para la formación de valores éticos en los estudiantes de administración de empresas y contabilidad y auditoría de la Universidad Católica de Cuenca sede Macas.

**18:30 – 18:50**

EXPOSITORES:  
MSc. Jimmy Rodrigo Gualán Oviedo  
Jovina Alejandra Jaramillo Quezada  
Anjely Fernanda Coronel Sarmiento  
Universidad Católica de Cuenca sede Macas

**18:50 – 19:35**

## **R E C E S O**

**19:35 – 20:35**

**CONFERENCIA MAGISTRAL:**  
**Parque Ecológico Chipinque: hacia un turismo sostenible.**  
EXPOSITORAS:  
Dra. Margarita García Bastida  
Ing. Silvia Rivera Bazaldúa  
Parque Ecológico Chipinque, A.B.P.

**20:35 – 21:05**

**CONFERENCIA MAGISTRAL DE CLAUSURA:**  
**Organizaciones basadas en el conocimiento (Pymes): Estrategias de creatividad, supervivencia e innovación.**  
EXPOSITOR:  
Dr. Gerardo Sánchez Ambriz  
Universidad Nacional Autónoma de México. FES-Cuautitlán

## **PROGRAMA DE CLAUSURA Y ENTREGA DE CERTIFICADOS**

# Ponencias Online

## JUEVES 29 DE MARZO DE 2018

### MESA DE TRABAJO 1: ECONOMÍA, FINANZAS Y CONTROL INTERNO

### MESA DE TRABAJO 2: TIC, COMERCIO INFORMAL Y DESEMPLEO

### MESA DE TRABAJO 3: TURISMO Y SUS VERTIENTES

09:30 – 09:50

Ponencia 1:  
El modelo de gestión financiera del Banco Nacional de Fomento en la recuperación de la cartera de préstamos.  
EXPOSITORAS:  
MSc. Flor María Arteaga Ureta  
MSc. Angela Cevallos Ponce  
MSc. Mónica Zambrano Vera  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ponencia 4:  
La nueva economía y el Ecuador, frente a la Tecnología de Información y Comunicación en un mundo globalizado.  
EXPOSITORAS:  
MSc. Ximena Guillin Llanos  
MSc. Nuvia Zambrano Barros  
MSc. Dominga Rodríguez Angulo  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Ponencia 7:  
Destinos turísticos inteligentes: Una oportunidad para potencializar los destinos turísticos de la provincia de El Oro.  
EXPOSITORES:  
MSc. Ana Maldonado Córdova  
MSc. Jessica Lalangui Ramírez  
MSc. María José Pérez Espinoza  
Universidad Metropolitana

09:50 – 10:10

Ponencia 2:  
De qué manera contribuyen las remesas de los migrantes a la economía y al desarrollo del Ecuador.  
EXPOSITORES:  
MSc. Patricio Bucheli Ponce  
Universidad Tecnológica Indoamérica  
MSc. Flor María Calero Guevara  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ponencia 5:  
Comercio informal y su incidencia en la economía del cantón Quevedo, año 2017.  
EXPOSITORES:  
Dr. Jhon Alejandro Boza Valle  
MSc. Laura Tachong Alencastro  
Alba Estefanía Tandazo Chávez  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Ponencia 8:  
Eco turismo en la parroquia Casacay, cantón Pasaje, provincia de El Oro, 2015-2024.  
EXPOSITORES:  
MSc. Víctor Chinín Campoverde  
Econ. María Ordóñez Hernández  
Universidad Nacional de Loja  
Econ. Julio Romero Cuenca  
Asesor Económico de Empresas Privadas

10:10 – 10:30

Ponencia 3:  
El control interno y su impacto en el crecimiento de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento cinco en Ecuador.  
EXPOSITOR:  
MSc. Segundo Yugcha Toala  
Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí / Universidad Tecnológica Equinoccial

Ponencia 6:  
Desempleo y su incidencia socioeconómica de la población de Quevedo, periodo 2017.  
EXPOSITORES:  
MSc. Laura Tachong Alencastro  
MSc. Emma Mendoza Vargas  
Solange Estefanía García Palacios  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Ponencia 9:  
Ecoturismo comunitario ecológico. Un viaje a la selva ecuatoriana comunidades que aún viven como sus antepasados.  
EXPOSITORES:  
MSc. Ángel Fiallos Zarate  
MSc. Beatriz Ramírez Rodríguez  
Universidad Autónoma Regional de Los Andes -UNIANDÉS

10:30 – 10:50

**DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS**  
MESA DE TRABAJO 4: FINANCIAMIENTO, LIDERAZGO, INVESTIGACIÓN Y R.S.E.

**DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS**  
MESA DE TRABAJO 5: NEUROMARKETING, MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN Y RRHH

**DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS**  
MESA DE TRABAJO 6: TURISMO, CULTURA ORGANIZACIONAL, ECONOMÍA RURAL Y METODOLOGÍA SIX-SIGMA

10:50 – 11:10

Ponencia 10:  
Financiamiento apropiado para la operación de un negocio.  
EXPOSITOR:  
MSc. Daniel Miranda Ledesma  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ponencia 14:  
Estudio del neuromarketing: Asignatura pendiente de las universidades ecuatorianas.  
EXPOSITORES:  
MSc. Emma Mendoza Vargas  
MSc. Laura Tachong Alencastro  
Dr. Jhon Alejandro Boza Valle  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Ponencia 18:  
El turismo comunitario y las tendencias migratorias en la nacionalidad achuar de Pastaza.  
EXPOSITORES:  
MSc. Alfredo Padilla Buñay  
MSc. Beatriz Ramírez Rodríguez  
Universidad Autónoma Regional de Los Andes -UNIANDÉS

11:10 – 11:30

Ponencia 11:  
Liderazgo Empresarial y Planeación Estratégica.  
EXPOSITOR:  
MSc. Daniel Miranda Ledesma  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ponencia 15:  
Análisis del comportamiento de los hogares y empresas en relación a prácticas favorables con el medio ambiente en Ecuador entre el período 2010 y 2013.  
EXPOSITOR:  
MSc. Cesar Edmundo Silva Brito  
Universidad de Guayaquil

Ponencia 19:  
El capital intelectual como fomento de la cultura organizacional.  
EXPOSITOR:  
MSc. Manuel Muñoz Suárez  
Universidad Técnica de Machala

11:30 – 11:50

Ponencia 12:  
Análisis comparativo de la participación estudiantil en el proceso sustantivo de investigación en la educación superior.  
EXPOSITORES:  
MSc. Isaura Vanessa Peña Vélez  
MSc. Pericles Mejía Vásquez  
Isamar Alejandra Ponce Mendoza  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ponencia 16:  
Propuesta de aplicación de un sistema de planificación de calidad en las IES del Ecuador.  
EXPOSITORAS:  
MSc. Lobelia Cisneros Terán  
MSc. Meybi Talledo Villavicencio  
Instituto Tecnológico Superior Guayaquil

Ponencia 20:  
Bienestar de los cavilcultores de los sectores rurales de las parroquias Urdaneta, San Antonio de Cumbe y el Tablón de Oña, cantón Saraguro, provincia de Loja, año 2016.  
EXPOSITORES:  
MSc. Víctor Chinín Campoverde  
Econ. María Ordóñez Hernández  
MSc. Fanny González Vilela  
Universidad Nacional de Loja

11:50 – 12:10

Ponencia 13:  
La responsabilidad social empresarial como parte de la cultura organizacional: ¿es relevante en las principales empresas procesadoras de atún de la ciudad de Manta-Ecuador?  
EXPOSITORES:  
MSc. Alexa María Cedeño Macías  
MSc. Fabricio Cevallos Alarcón  
MSc. Ana Del Rocio García Loor  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ponencia 17:  
Desempeño efectivo, cultura organizacional y sentido de pertenencia del talento humano.  
EXPOSITORES:  
MSc. Nelly Salguero Barba  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
Christian García Salguero  
Universidad de Toronto  
Canadá

Ponencia 21:  
Análisis de la metodología Six-Sigma aplicado a la gestión de calidad.  
EXPOSITORAS:  
MSc. María José González Calle  
MSc. Gabriela Duque Espinoza  
Universidad del Azuay

12:10 – 12:30

**DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS**

**DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS**

**DEBATE Y SESIÓN DE PREGUNTAS**

# INSCRIPCIONES ONLINE

# WWW.CIDECUADOR.COM

CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
Y DESARROLLO ECUADOR



CIDE\_ECUADOR

