



Congreso Internacional y Multidisciplinar de  
**INVESTIGADORES**  
EN FORMACIÓN  
18 al 21 Febrero de 2019 | Manta - Ecuador



**“ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO EN EL DESTINO “CRUCITA” (MANABÍ, ECUADOR)”**



**“ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS  
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO EN EL DESTINO  
“CRUCITA” (MANABÍ, ECUADOR)”**

Estefanía Monserrate Vélez Moreira de 34 años soy Licenciada en Turismo con Mención Ecoturismo de la PUCE, tengo dos posgrados:

- Magíster en Dirección y Gestión Turística Con Mención en Gestión de Destinos Turísticos y
- Magíster en Administración Pública con Mención en Desarrollo Institucional. Actualmente trabajo en la PUCE sede Manabí como docente.

## OBJETIVO DE ESTUDIO

### 1) Objetivo General

- Realizar un análisis y evaluación de la gestión de la calidad en los servicios de alojamiento turístico en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador)".

### 2) Objetivos Específico

- Diagnosticar la situación actual del servicio de alojamiento turístico en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador).
- Identificar los alojamientos turísticos acorde a la categoría establecida por el MINTUR en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador).
- Crear una propuesta de plan para mejorar la gestión de la calidad en los servicios de alojamiento turístico en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador)".

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se fundamentará en una metodología experimental con trabajo de campo, con un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, ya que como parte fundamental del proceso de investigación se toma fuentes primarias y secundarias para la recolección de la información tales como: bibliografía, observación y encuestas a personas que visitan la parroquia Crucita y hacen uso de alojamientos turísticos con la finalidad de conocer su aceptación o no sobre la calidad de los servicios ofrecidos, la forma cuantitativa nos permite mediante la estadística recolectar, analizar e interpretar encuestas desarrolladas

<b>Universo</b>	Número de empresas de hospedaje en el destino de "Crucita", Ecuador según INEC Censo actualizado.
<b>Tamaño de la muestra</b>	Fórmula de Muestra Finita
<b>Ámbito Geográfico</b>	Destino "Crucita", Manabí, Ecuador
<b>Método de recopilación de información</b>	Búsqueda de información estadística en fuentes oficiales.
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Probabilístico.

## CONCLUSIONES

Con la presente propuesta se puede concluir, preliminarmente:

- La recopilación de la información para la investigación proviene de fuentes primarias como Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, así como del propio trabajo de campo a realizar.
- El ámbito geográfico se realizará en el destino “Crucita”, siendo esto en si mismo una limitación, no obstante, permite la posibilidad de ampliar el trabajo a otros destinos dando la posibilidad de poder realizar comparaciones que posteriormente den sus resultados a través de artículos científicos.





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA  
ESPAÑA

Congreso Internacional y Multidisciplinar de  
**INVESTIGADORES**  
EN FORMACIÓN  
18 al 21 Febrero de 2019 | Manta - Ecuador

