



Congreso Internacional y Multidisciplinar de
INVESTIGADORES
EN FORMACIÓN
18 al 21 Febrero de 2019 | Manta - Ecuador



“ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO EN EL DESTINO “CRUCITA” (MANABÍ, ECUADOR)”



**“ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO EN EL DESTINO
“CRUCITA” (MANABÍ, ECUADOR)”**

Estefanía Monserrate Vélez Moreira de 34 años soy Licenciada en Turismo con Mención Ecoturismo de la PUCE, tengo dos posgrados:

- Magíster en Dirección y Gestión Turística Con Mención en Gestión de Destinos Turísticos y
- Magíster en Administración Pública con Mención en Desarrollo Institucional. Actualmente trabajo en la PUCE sede Manabí como docente.

OBJETIVO DE ESTUDIO

1) Objetivo General

- Realizar un análisis y evaluación de la gestión de la calidad en los servicios de alojamiento turístico en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador)".

2) Objetivos Específico

- Diagnosticar la situación actual del servicio de alojamiento turístico en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador).
- Identificar los alojamientos turísticos acorde a la categoría establecida por el MINTUR en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador).
- Crear una propuesta de plan para mejorar la gestión de la calidad en los servicios de alojamiento turístico en el destino "Crucita" (Manabí, Ecuador)".

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se fundamentará en una metodología experimental con trabajo de campo, con un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, ya que como parte fundamental del proceso de investigación se toma fuentes primarias y secundarias para la recolección de la información tales como: bibliografía, observación y encuestas a personas que visitan la parroquia Crucita y hacen uso de alojamientos turísticos con la finalidad de conocer su aceptación o no sobre la calidad de los servicios ofrecidos, la forma cuantitativa nos permite mediante la estadística recolectar, analizar e interpretar encuestas desarrolladas

Universo	Número de empresas de hospedaje en el destino de "Crucita", Ecuador según INEC Censo actualizado.
Tamaño de la muestra	Fórmula de Muestra Finita
Ámbito Geográfico	Destino "Crucita", Manabí, Ecuador
Método de recopilación de información	Búsqueda de información estadística en fuentes oficiales.
Procedimiento de muestreo	Probabilístico.

CONCLUSIONES

Con la presente propuesta se puede concluir, preliminarmente:

- La recopilación de la información para la investigación proviene de fuentes primarias como Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, así como del propio trabajo de campo a realizar.
- El ámbito geográfico se realizará en el destino “Crucita”, siendo esto en si mismo una limitación, no obstante, permite la posibilidad de ampliar el trabajo a otros destinos dando la posibilidad de poder realizar comparaciones que posteriormente den sus resultados a través de artículos científicos.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
ESPAÑA

Congreso Internacional y Multidisciplinar de
INVESTIGADORES
EN FORMACIÓN
18 al 21 Febrero de 2019 | Manta - Ecuador

