

II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA
27 Y 28 DE JUNIO DE 2019
GUAYAQUIL - ECUADOR



II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA

ANÁLISIS DE CRITERIOS UTILIZADOS PARA EVALUAR CRÉDITOS DE CLIENTES EN LAS PYMES SECTOR COMERCIAL GUAYAQUIL



II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA

MGs. Nelly Maritza Álvarez Montaño



Hoja de Vida

Ingeniera en Sistemas computacionales y Magister en educación informática graduada de la Universidad de Guayaquil. Experiencia en docencia a nivel medio por 9 años en las áreas técnicas. Experiencia en docencia superior por 5 años en la Universidad de Guayaquil, facultad de Filosofía. Actualmente docente del Instituto Tecnológico Superior Guayaquil.

MGs. José Vicente Calle Mejía



Hoja de Vida

Magister en Educación Superior, Ingeniero Comercial y Contador Público, títulos obtenidos en la Universidad de Guayaquil, actualmente docente de la Facultad de Ciencias Administrativas en la carrera de Contaduría Pública Autorizada en las cátedras de contabilidad general e intermedia, y experiencia laboral en la docencia con más de 30 años.

II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA



MGs. Wendy Nathaly Espinoza Espinoza

Hoja de Vida

Magister en Contabilidad Pública, Ingeniera Comercial, títulos obtenidos en la Universidad de Guayaquil. Experiencia en docencia superior por 9 años en la Universidad de Guayaquil, en las facultades de Comunicación Social, Filosofía, Ciencias Administrativas, dictando varias cátedras en especial la de contabilidad. Ex docente del Instituto Tecnológico Superior Guayaquil.

LCDO. ANGEL GUSTAVO ROMERO CEDEÑO



Hoja de Vida

Lcdo. en Informática, graduado en la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía. Actualmente docente del Instituto Tecnológico Superior Guayaquil en la cátedra de Programación Orientada a Objetos, tengo 19 años de experiencia laboral y 13 años en docencia superior. Adicionalmente estoy encargado de la página web institucional en entornos virtuales.

II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA

OBJETIVO DE ESTUDIO



Analizar la diversidad de criterios aplicados en la evaluación de créditos de las pymes del sector comercial de Guayaquil.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- Un método deductivo.
- Tipos de investigaciones: descriptiva y de campo.
- Técnicas de investigación como el cuestionario y la recopilación de datos en las que se resaltan principales resultados tales como: uso de solicitudes físicas, plazo de crédito concedido a persona natural y jurídica, edad de la cartera por cobrar, promedio de recuperación de la cartera, y otros.

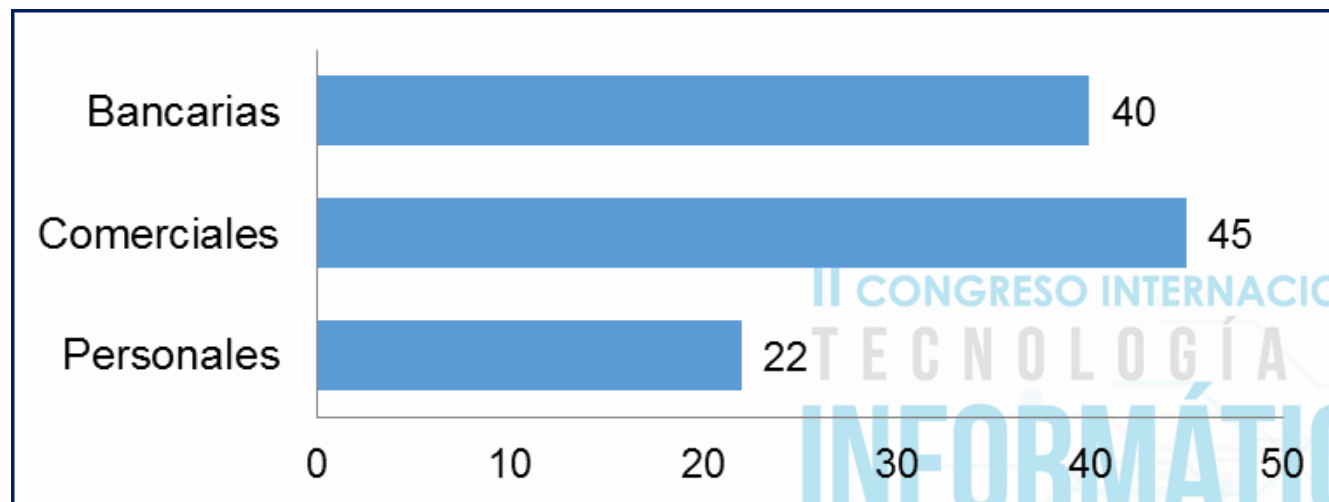


II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cuál de estas referencias la empresa solicita para otorgar crédito a una persona natural?

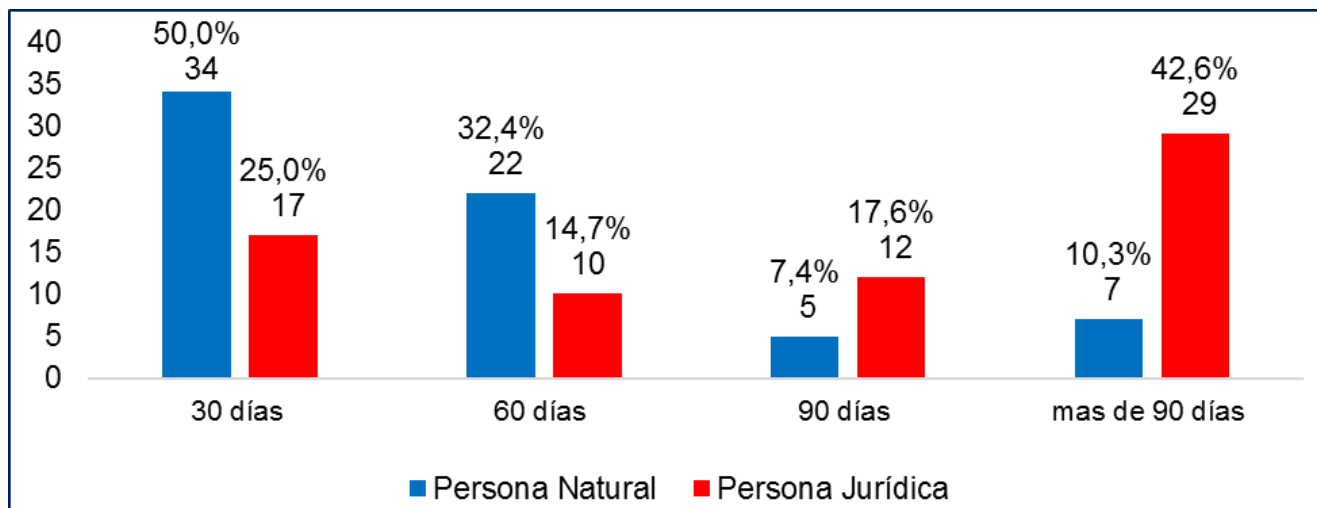
Descripción	Frecuencia	%
Personales	22	21%
Comerciales	45	42%
Bancarias	40	37%
Total	107	100%



METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los plazos de crédito que se conceden a los clientes?

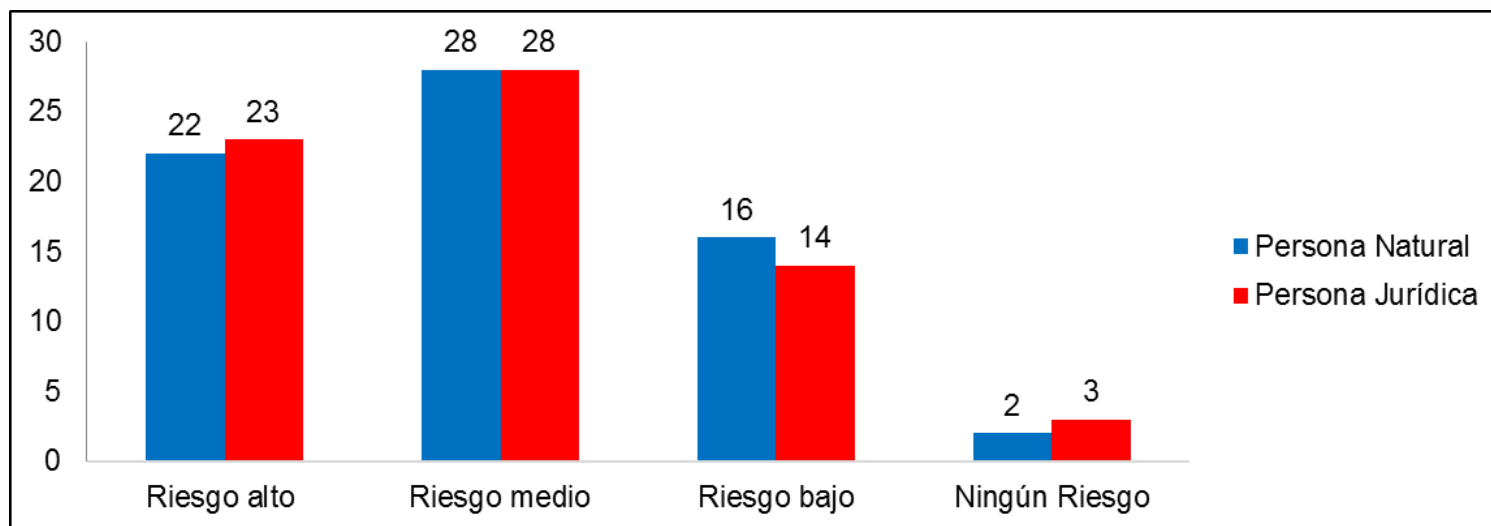
Descripción	Frecuencia		%	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica
30 días	34	17	50,00%	25,00%
60 días	22	10	32,40%	14,70%
90 días	5	12	7,40%	17,60%
más de 90 días	7	29	10,30%	42,60%
Total	68	68	100,00%	100,00%



METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

¿Mantiene niveles o grados de calificación para los clientes?
tales como:

Descripción	Frecuencia		%	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Jurídica
Riesgo alto	22	23	32,40%	33,80%
Riesgo medio	28	28	41,20%	41,20%
Riesgo bajo	16	14	23,50%	20,60%
Ningún Riesgo	2	3	2,90%	4,40%
Total	68	68	100,00%	100,00%



METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Matriz de información de recuperación de cartera

PROBABILIDAD	3	ALTA	15 Zona de Riesgo Moderado Prevenir el riesgo	30 Zona de Riesgo Importante Prevenir el riesgo Proteger o Mitigar el riesgo Compartir o Transferir el riesgo	60 Zona de Riesgo Inaceptable Evitar el riesgo Prevenir el riesgo Proteger o Mitigar el riesgo Compartir o Transferir el riesgo
	2	MEDIA	10 Zona de Riesgo Tolerable Prevenir el riesgo	20 Zona de Riesgo Moderado Prevenir el riesgo Proteger o Mitigar el riesgo Compartir o Transferir el riesgo	40 Zona de Riesgo Importante Evitar el riesgo Prevenir el riesgo Proteger o Mitigar el riesgo Compartir o Transferir el riesgo
	1	BAJA	5 Zona de Riesgo Aceptable Asumir el riesgo	10 Zona de Riesgo Tolerable Proteger o Mitigar el riesgo Compartir o Transferir el riesgo	20 Zona de Riesgo Moderado Proteger o Mitigar el riesgo Compartir o Transferir el riesgo
			BAJO	MEDIO	ALTO
			5	10	20
			IMPACTO		

CONCLUSIONES

En la actualidad las pymes del sector comercial de Guayaquil, presentan un alto grado de riesgo económico y financiero, consecuencia de políticas de crédito muy flexibles que en corto tiempo originan escasez del efectivo producto del incumplimiento de pagos de los clientes, y otros factores.

Cuando las pymes conceden créditos a sus clientes, como parte de la política de venta incluyen promociones, concesiones y ponen en práctica estrategias consistentes en períodos de gracia para la recuperación de créditos, situación que es conocida por los clientes y por lo tanto es un referente que produce la cultura del pago retrasado y/o no pago.

RECOMENDACIONES

Se propone a las pymes del sector comercial de Guayaquil, realizar un seguimiento mensual a la cartera de clientes, para que las cuentas por cobrar no envejeczan y se conviertan en incobrables por falta de seguimiento.

Aplicar la matriz de evaluación de riesgo en la cartera de crédito de las pymes del sector comercial de Guayaquil, lo cual ayudará a reducir las contingencias y recuperar la cartera vencida generando adicionalmente información actualizada.



II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA
27 Y 28 DE JUNIO DE 2019
GUAYAQUIL - ECUADOR



II CONGRESO INTERNACIONAL
TECNOLOGÍA EN
INFORMÁTICA