



# IV CONGRESO INTERNACIONAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

28 29 Y 30 DE SEPTIEMBRE | 100% ONLINE

IV CONGRESO INTERNACIONAL DE  
SEGURIDAD INDUSTRIAL  
Y SALUD OCUPACIONAL

**BOLIVIA**



**#tomariesgosydisfrutaaprendiendo**

## Gestión Integral de Riesgos según ISO 31000: 2018

Ingeniero Comercial, cuenta con Maestría en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, es Máster en Gestión de Riesgos (España), Trainer Certificado en Servicio al Cliente (Colombia). Actualmente se desempeña en la Industria Líder en el Mercado de Alimentos como Responsable del Sistema Integrado de Gestión de Calidad e Inocuidad, es facilitadora en Normas ISO con más de 15 años de experiencia.

**Hoja de Vida**

**IV CONGRESO INTERNACIONAL DE  
SEGURIDAD INDUSTRIAL  
Y SALUD OCUPACIONAL**



## OBJETIVO

Con el evento actual que estamos atravesando, la Gestión Integral de Riesgos toma mayor importancia en la estrategia de las organizaciones a nivel mundial, su enfoque preventivo permite una mayor claridad a través de la identificación, evaluación y tratamiento según el nivel de criticidad y las medidas de control establecidas

# Personajes...



*Tremendos cambios, te haces Unicornio o te quedas Dinosaurio!!!*

# Innovación

<https://www.sce.bo/yaigo-la-startup-de-delivery-boliviana-que-va-camino-a-ser-la-primer-unicornio-del-pais/>



<https://www.facebook.com/458248597966121/posts/1002644810193161/>

IV CONGRESO INTERNACIONAL DE  
SEGURIDAD INDUSTRIAL  
Y SALUD OCUPACIONAL

# Inconvenientes...

<https://gestion-pe.cdn.ampproject.org/c/s/gestion.pe/economia/clorox-retira-del-mercado-peruano-todos-los-limpiadores-liquidos-poett-por-fallas-desinfectantes-nndc-noticia/?outputType=amp>



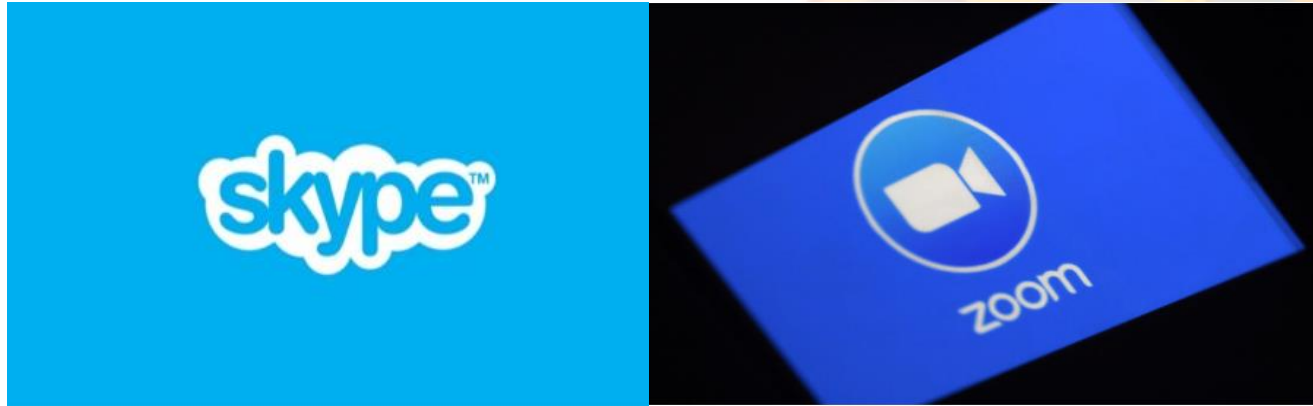
(Foto: Facebook Poett Perú)

Redacción Gestión

Actualizado el 10/07/2020 a las 13:43

**La empresa Clorox informó que ha procedido a retirar todos los limpiadores líquidos antibacteriales marca Poett del mercado peruano porque no garantizan que pueda desinfectar y eliminar una contaminación que puede generar infecciones y neumonía en personas vulnerables.**

# Innovación



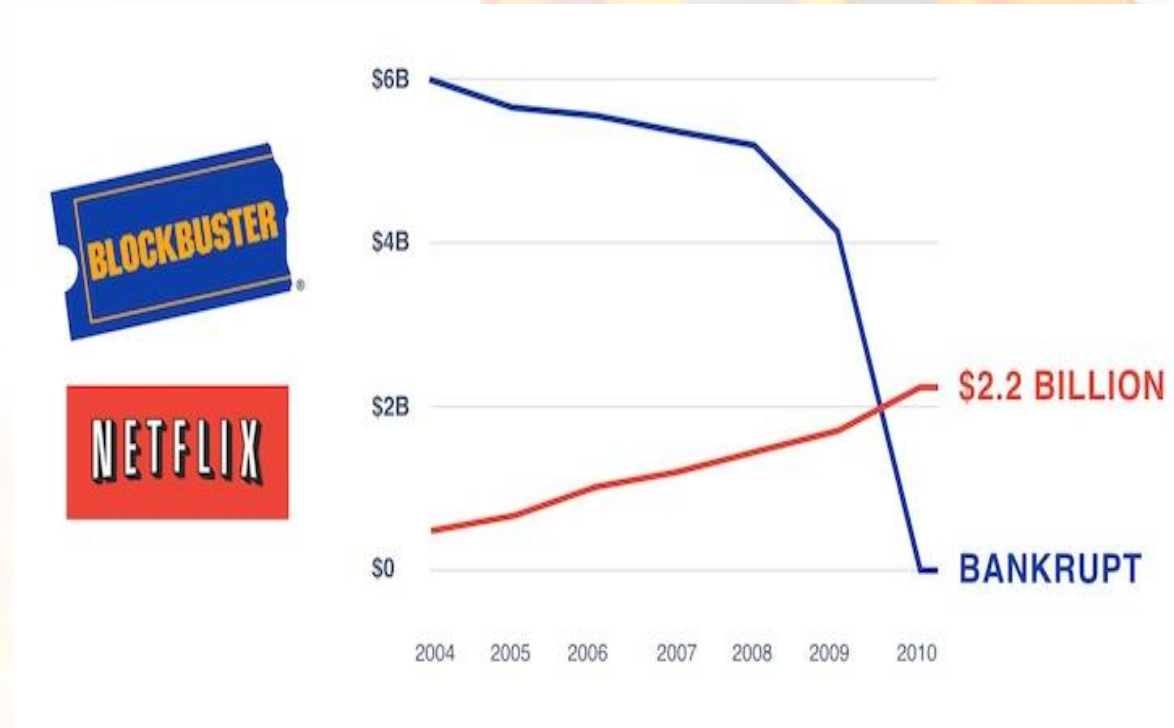
<https://www.biobiochile.cl/noticias/ciencia-y-tecnologia/moviles-y-apps/2020/04/16/zoom-refuerza-su-seguridad-tras-sufrir-fuga-de-datos-personales.shtml>

Skype antes de la pandemia, el más conocido y usado  
Durante la pandemia, zoom mejoro la seguridad a raíz de la fuga de datos personales de usuarios implementando contraseñas

La plataforma pasó a 200 millones de participantes en sus reuniones cotidianas en marzo, contra 10 millones en diciembre (145% )



# Innovación



Independientemente del tamaño de empresa los beneficios de innovación en el modelo de negocio contribuyen a estar un paso adelante



# Innovación

"Washington y países europeos expuestos a una fuerte concentración de fabricación en China" y, en menor medida, en India, le dice a BBC Mundo, Willy Shih, profesor de práctica de gestión de la escuela de negocios de Harvard.

Es por eso que el gobierno de Donald Trump busca reforzar la capacidad de producir medicamentos y sus materias primas priorizando la industria nacional.

¿Qué pasó? **Kodak**

Por eso, siguió desarrollando productos para cámaras de carrete, en vez de invertir en hacerse un hueco en el mercado de las cámaras digitales. Y cuando quiso entrar en el mercado digital con su cámara "Kodak Easy Share" ¡ya era demasiado tarde! El mercado de las cámaras digitales ya estaba entrando en la madurez, otras marcas como Sony, Canon, Panasonic, Olympus, Samsung, etc ya se habían posicionado y la fotografía digital ya formaba parte de la vida de todos nosotros.

**SONY** **Canon** **OLYMPUS**

Fuente: Idearium 30



<https://www.bbc.com/mundo/noticias-53604236>

# Casos de Análisis

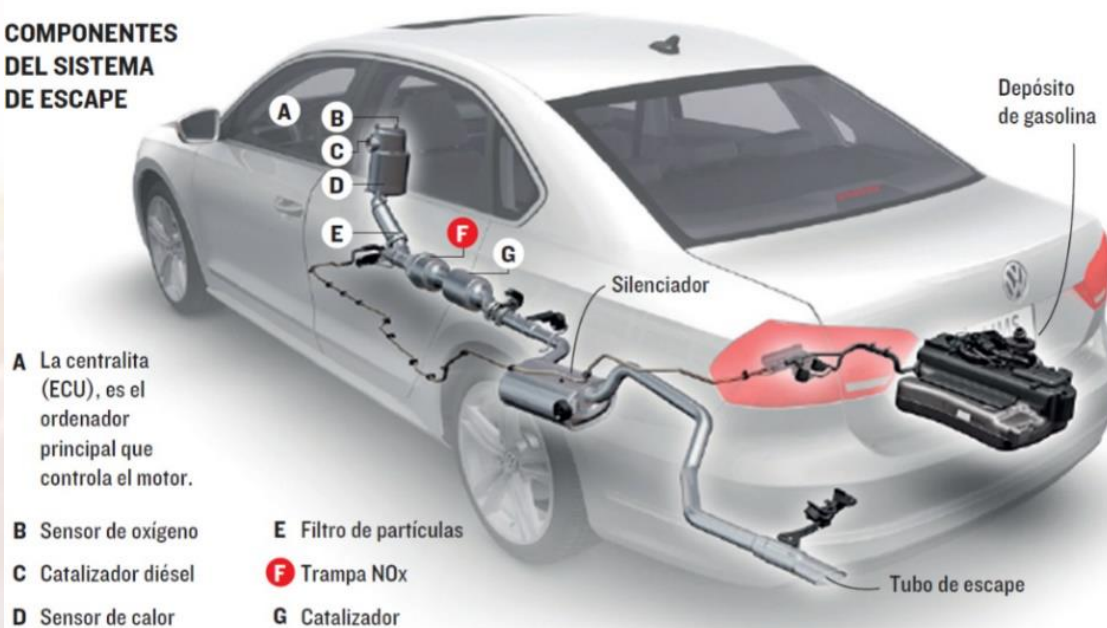
Causas?  
Reclamos?  
Recuperación de productos?  
Daños y perjuicios?  
Daño reputacional?

## Volkswagen Fraude en Emisiones

### ¿CÓMO ENGAÑABA VOLKSWAGEN?

1. El 'software' instalado en el coche reconoce que está en modo de control de emisiones al detectar que está en un banco de rodillos, por ejemplo.
2. La centralita envía órdenes para que el motor genere menos óxido de nitrógeno (NOx), pero eso eleva el consumo y reduce las prestaciones. Cuando el coche sale del modo de prueba, el sistema se desactiva. Se reduce el gasto, mejora el rendimiento y se dispara la emisión de NOx.

### COMPONENTES DEL SISTEMA DE ESCAPE



FUENTE: Volkswagen y elaboración propia.

EL MUNDO

# Casos de Análisis

## ENRON Fraude Financiero

[www.lavanguardia.com/economia/20161202/412319658496/enron-quebra-escandalo.html%3ffacet=amp](http://www.lavanguardia.com/economia/20161202/412319658496/enron-quebra-escandalo.html%3ffacet=amp)



Kenneth Lay y Jeffrey Skilling, fundador y presidente de Enron, el tándem que llevó a la bancarrota a la compañía (Magnolia Pictures)

La empresa, fundada en 1985 por Kenneth Lay, vivió un antes y un después con la llegada de Jeffrey Skilling. Uno de los mejores graduados en Harvard en su promoción de MBA, aterrizó en Enron en 1997. Con él, la compañía descubrió en toda su expresión lo que es la ingeniería contable. Pasivos que se convirtieron en activos, préstamos que se computaban como ingresos, deuda maquillada, beneficios inflados... A ojos de la contabilidad, todo rozaba la perfección.

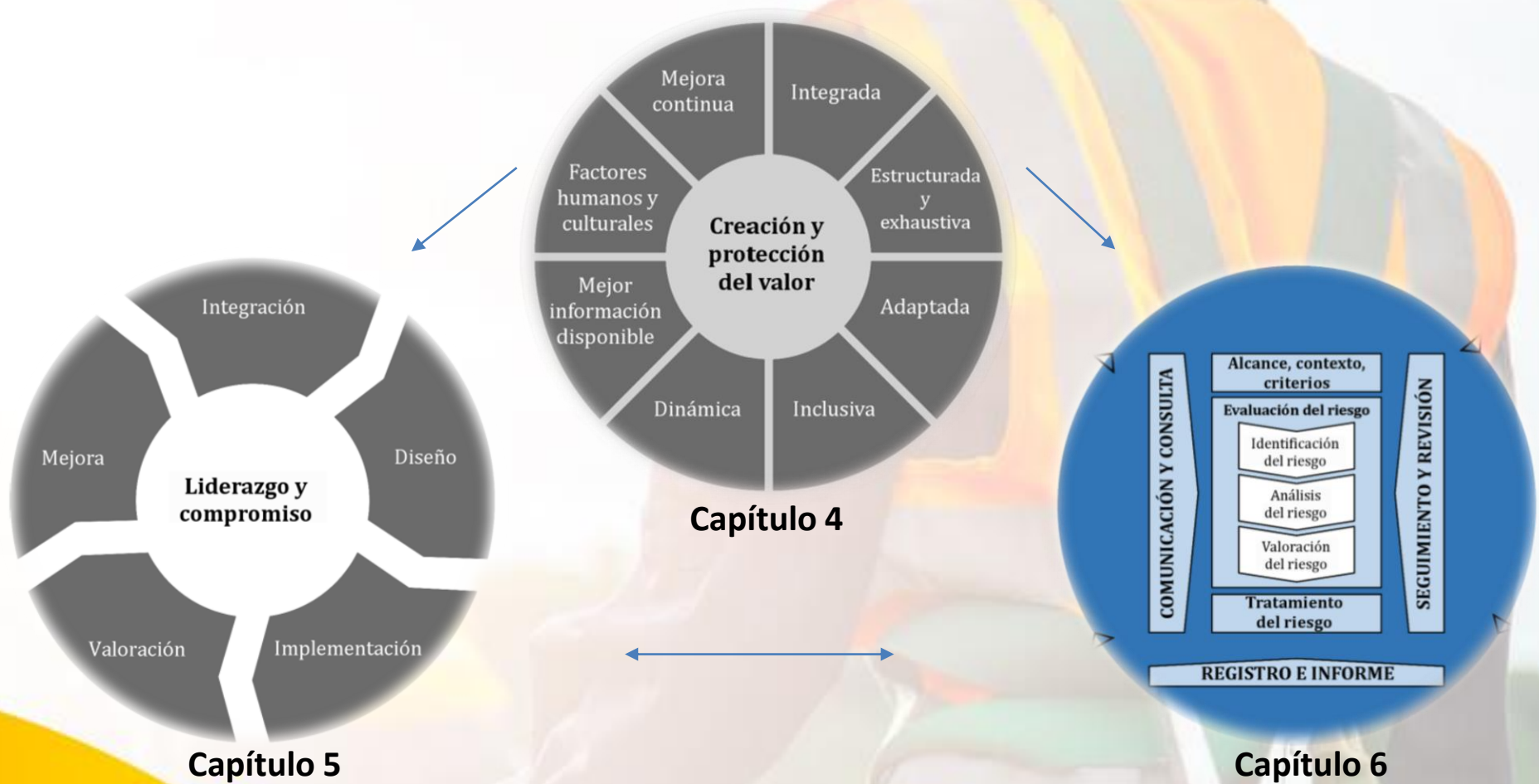
Una revisión de las cuentas por parte de las autoridades contables afloró deudas escondidas y elementos ocultos fuera de balance que daban la impresión de que la empresa estaba saneada. Poco a poco el mundo Enron fue cayendo. De los 90 dólares por acción del 2000, un año después se pasó a apenas un dólar, un 99% menos. Más de 10.000 millones en valor contable que se esfumaron. Miles de ahorradores que perdían su inversión.

# ISO 31000: 2018

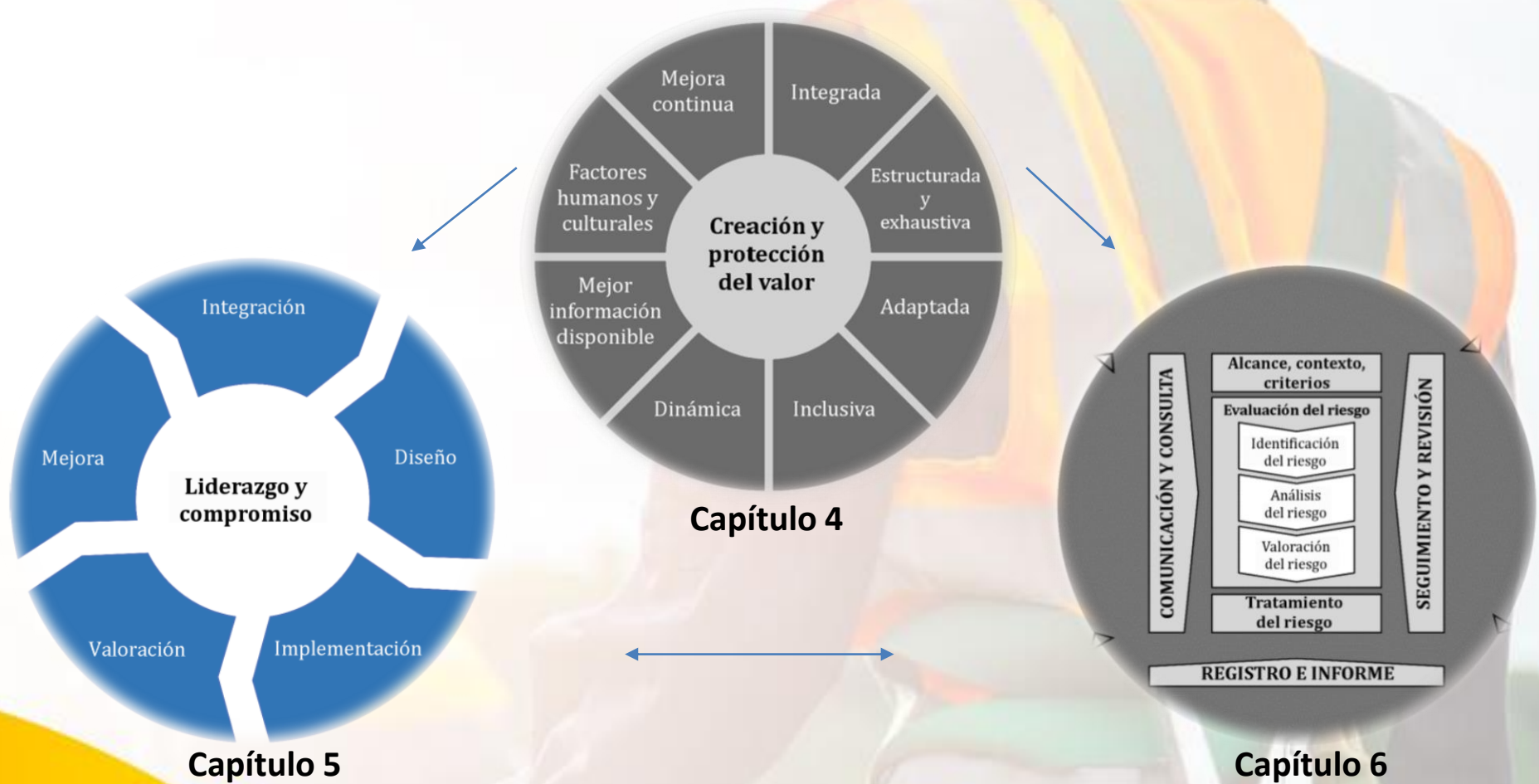
- Estándar a nivel mundial
- No Certificable – es una guía
- Proporciona una metodología sencilla para aplicar en la Gestión de Riesgos
- Es adaptable en cualquier organización
- Cultura de Calidad – prevención de riesgos

Índice	Página
Prólogo.....	iv
Prólogo de la versión en español .....	v
Introducción .....	vi
1 Objeto y campo de aplicación.....	1
2 Referencias normativas.....	1
3 Términos y definiciones.....	1
4 Principios.....	3
5 Marco de referencia .....	4
5.1 Generalidades.....	4
5.2 Liderazgo y compromiso .....	5
5.3 Integración.....	6
5.4 Diseño .....	6
5.4.1 Comprensión de la organización y de su contexto .....	6
5.4.2 Articulación del compromiso con la gestión del riesgo .....	7
5.4.3 Asignación de roles, autoridades, responsabilidades y obligación de rendir cuentas en la organización .....	8
5.4.4 Asignación de recursos .....	8
5.4.5 Establecimiento de la comunicación y la consulta .....	8
5.5 Implementación.....	9
5.6 Valoración.....	9
5.7 Mejora.....	9
5.7.1 Adaptación .....	9
5.7.2 Mejora continua.....	9
6 Proceso .....	10
6.1 Generalidades.....	10
6.2 Comunicación y consulta .....	11
6.3 Alcance, contexto y criterios .....	11
6.3.1 Generalidades.....	11
6.3.2 Definición del alcance.....	11
6.3.3 Contextos externo e interno .....	12
6.3.4 Definición de los criterios del riesgo.....	12
6.4 Evaluación del riesgo.....	13
6.4.1 Generalidades.....	13
6.4.2 Identificación del riesgo .....	13
6.4.3 Análisis del riesgo .....	13
6.4.4 Valoración del riesgo .....	14
6.5 Tratamiento del riesgo .....	15
6.5.1 Generalidades.....	15
6.5.2 Selección de las opciones para el tratamiento del riesgo .....	15
6.5.3 Preparación e implementación de los planes de tratamiento del riesgo .....	16
6.6 Seguimiento y revisión .....	16
6.7 Registro e informe .....	17
Bibliografía.....	18

# Componentes



# Componentes



# Liderazgo y Compromiso

## La Alta Dirección:

Debe asegurar que la Gestión de Riesgo esta integrada en todas las actividades de la Organización y demostrar Liderazgo y compromiso:

- Adaptando e implementado éstos componentes
- Definir y comunicar la Política enfocada a una línea de acción para la Gestión del Riesgo
- Asegurar los recursos necesarios sean asignados
- Asignar Autoridad, responsabilidad y obligación a rendir cuentas en los niveles apropiados dentro de la organización



# Liderazgo y compromiso

## Órganos de Supervisión:

Rinden cuenta por la supervisión en el cumplimiento y mejora del Sistema de Gestión del Riesgo:

- Asegurar que los Riesgos se consideran cuando se establecen los objetivos
- Comprendan los riesgos a los que se hace frente para el cumplimiento de objetivos
- Asegurar que el Sistema se implemente y opere eficazmente
- Asegurar que los riesgos sean apropiados al contexto de los objetivos
- Asegurar que se comuniquen apropiadamente la información de riesgos





# Modelo de las 3 líneas

El IIA Global es la asociación profesional internacional de auditores internos, punto de referencia para la práctica de la Auditoría Interna en todo el mundo y los más altos estándares de Auditoría en el mundo.

Representa a más de 190.000 auditores internos de 170 países y es el portavoz global de la profesión ante los organismos e instituciones internacionales

Las líneas de defensa tiene como fin: modelar la interacción entre el gobierno corporativo (Alta Dirección) y el sistema de control interno, reforzando la comunicación en la supervisión y control interno



## El Instituto de Auditores Internos

Abreviatura	IIA
Formación	1941
Tipo	ONG
Sede	Lake Mary, Florida , Estados Unidos
región servido	Más de 170 países
Afiliación	más de 190.000
Sitio web	<a href="http://www.theiia.org">www.theiia.org</a>

<https://na.theiia.org/Pages/IIAHome.aspx>



<https://www.iaipanamá.org/>



<https://www.imai.org.mx/theiia.php>



<http://iaiperu.org/>



<https://www.iaacolombia.com/>



<https://www.iaiecuador.org/index.php/features>



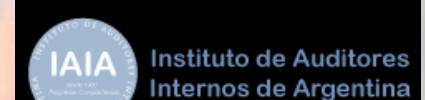
<http://iaibolivia.org.bo/i2/>



<https://iaibrasil.org.br//>



<https://iaichile.org/>

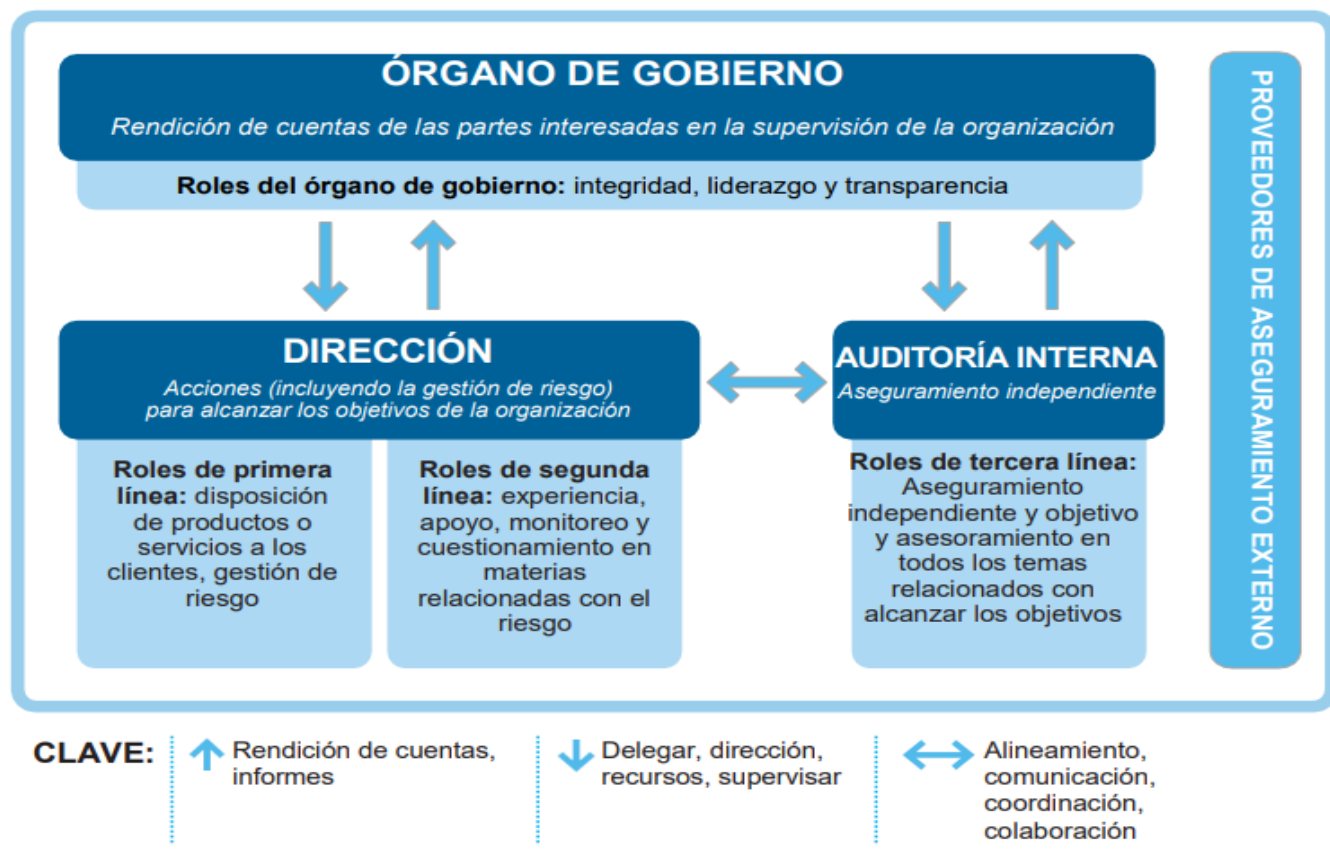


<https://iaia.org.ar/>

# Modelo de las 3 líneas

Es una herramienta que permite orientar a las organizaciones a delegar y coordinar las actividades esenciales de la Gestión de Riesgos

## El modelo de las tres líneas del IIA



### Relación entre todos los roles

El órgano de gobierno, la dirección y la auditoría interna tienen distintas responsabilidades, pero todas las actividades deben estar alineadas con los objetivos de la organización.

La base para lograr una coherencia exitosa es la coordinación, colaboración y comunicación regulares y eficaces

# NIA 315

IAASB

International Auditing  
and Assurance  
Standards Board

La Junta de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento o IAASB, por sus siglas en inglés (International Auditing and Assurance Standards Board)

La NIA 315 (revisada en 2019), **Identificación y evaluación de los riesgos de incorrección material** (errores en la información), se ha revisado para incluir una identificación y evaluación de riesgos más sólida y coherente. La norma revisada establece requisitos aclarados y mejorados, y material de aplicación mejorado, para respaldar el proceso de evaluación de riesgos del auditor, con la intención de respaldar respuestas más enfocadas a la evaluación de riesgos del auditor de acuerdo con la NIA 330, Respuestas del auditor a los riesgos evaluados por AI .

<https://www.iaasb.org/publications/isa-315-revised-2019-identifying-and-assessing-risks-material-misstatement>

<https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/6951-principales-cambios-en-la-nia-315-revisada>

IV CONGRESO INTERNACIONAL DE  
SEGURIDAD INDUSTRIAL  
Y SALUD OCUPACIONAL

# Términos y definiciones

## 3.1 Riesgo

Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos

Un efecto es una desviación respecto a lo previsto

Puede ser positivo, negativo o ambos, y puede abordar, crear o resultar en oportunidades y amenazas

## 3.2 Gestión del Riesgo

Actividades coordinadas para dirigir y controlar la organización con relación al riesgo (3.1)

## 3.6 Consecuencia

Resultado de un evento que **afecta a los objetivos**. Una consecuencia puede ser cierta o incierta y puede tener **efectos positivos o negativos**, directos o indirectos sobre los objetivos. Las consecuencias se pueden expresar de manera cualitativa o cuantitativa. Cualquier consecuencia puede incrementarse por efectos en cascada y efectos acumulativos.

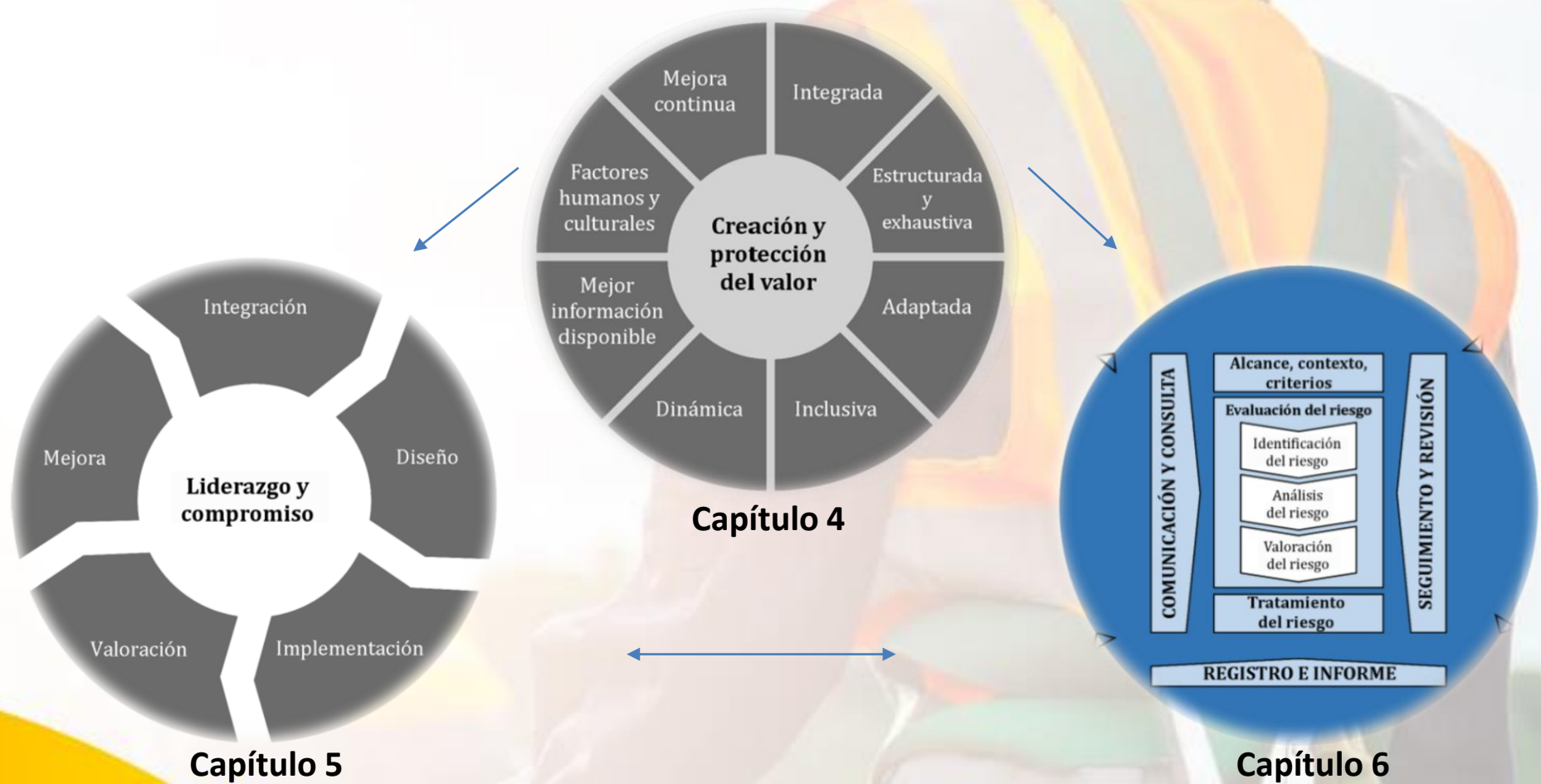
## 3.7 Probabilidad

Se utiliza para indicar la posibilidad de que algo suceda, esté definida, medida o determinada objetiva o subjetivamente, cualitativa o cuantitativamente

# Riesgos:

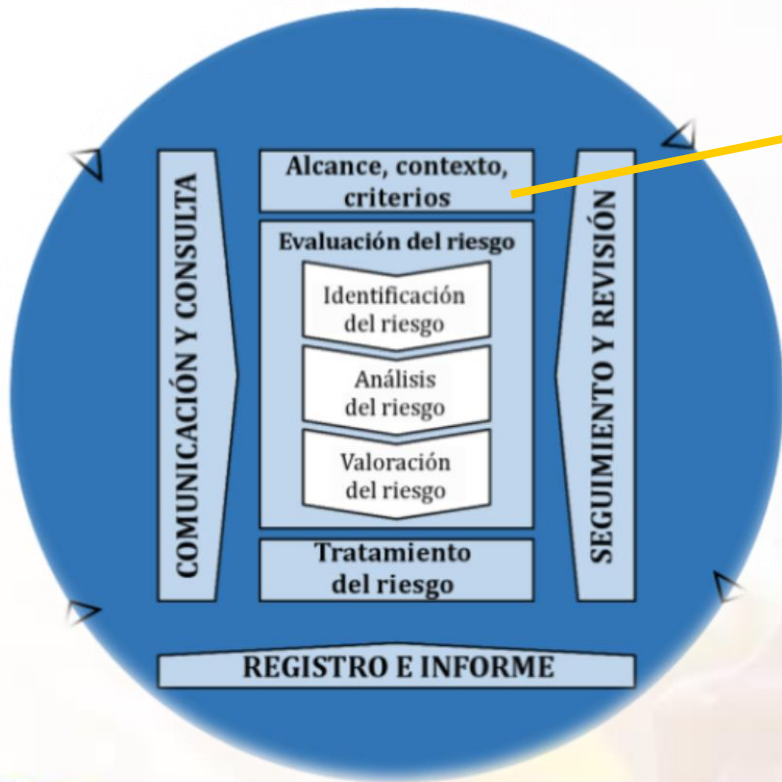
- **Estratégicos:** Interrupción directa de los objetivos
  - **Operacionales:** Fallas en los procesos internos
  - **Comerciales:** Fallas con o de terceros por créditos y/o liquidez
  - **Mercado:** Cambios de precios y competencia
  - **Político:** Propias de la Administración Pública
  - **Financieros:** Cambios en moneda o interés
  - **Legales:** Incumplimientos a la normativa
  - **Proyectos:** Propios de cada proyecto
  - **Transferencia:** Falla en las aseguradoras
  - **Naturaleza:** Eventos climáticos difíciles de predecir
- **Reputacional:** Cualquiera puede tener un efecto domino en la imagen

# Componentes

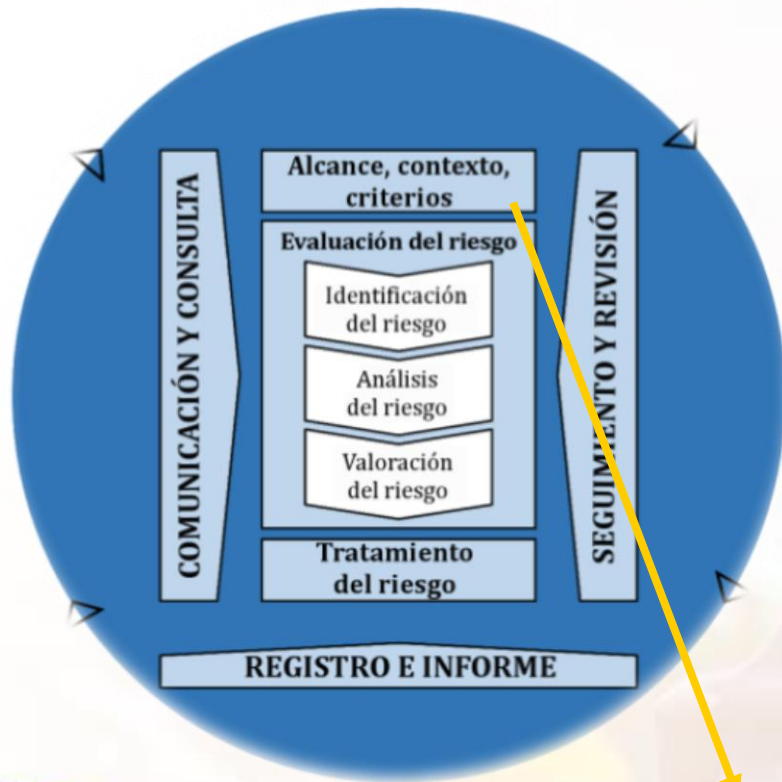


# Alcance

Puede aplicarse a niveles distintos (por ejemplo: estratégico, operacional, de programa, de proyecto u otras actividades)



# Contexto



Comprensión de necesidades e involucramiento con las partes interesadas

## Diagnóstico de situación actual

### Análisis INTERNO

#### DEBILIDAD

Aspecto negativo de una situación interna y actual

### Análisis EXTERNO

#### AMENAZA

Aspecto negativo del entorno exterior y su proyección futura

#### FORTALEZA

Aspecto positivo de una situación interna y actual

#### OPORTUNIDAD

Aspecto positivo del entorno exterior y su proyección futura





# Contexto

Los contextos externo e interno son el entorno en el cual la organización busca definir y lograr sus objetivos

El contexto del proceso de la gestión del riesgo se debería establecer a partir de la comprensión de los entornos externo e interno en los cuales opera la organización y debería reflejar el entorno específico de la actividad en la cual se va a aplicar el proceso de la gestión del riesgo

**MATRIZ DAFO** (Ejemplo de factores a considerar)

## DEBILIDADES

- Salarios bajos
- Equipamiento obsoleto
- Falta de capacitación
- Ausencia de calidad
- Reactividad en la gestión
- Mala situación financiera
- Incapacidad para ver errores
- Capital de trabajo mal empleado
- Poca capacidad de acceso a créditos
- Falta de motivación de los recursos humanos
- Producto o servicio sin características diferenciadoras

## AMENAZAS

- Conflictividad laboral
- Regulación desfavorable
- Cambios legislativos
- Competencia muy agresiva
- Aumento del precio de materias primas
- Tendencia desfavorable del mercado
- Excesiva competencia en el mercado
- Inexistencia de competencia (productos novedosos en los cuales no se sabe como reaccionarán los clientes).

## FORTALEZAS

- Buen ambiente laboral
- Proactividad en la gestión
- Conocimiento del mercado
- Grandes recursos financieros
- Buena calidad del producto / servicio
- Posibilidad de acceder a crédito
- Equipamiento de última generación
- Experiencia de los recursos humanos
- Procesos de calidad
- Características únicas del producto/ servicio

## OPORTUNIDADES

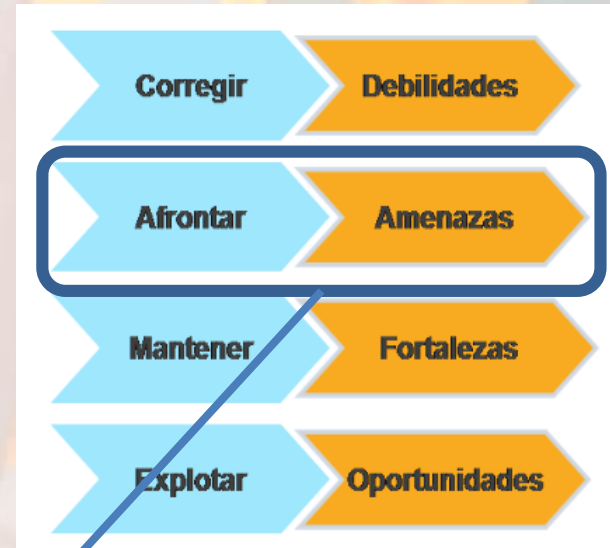
- Regulación a favor
- Competencia débil
- Mercado mal atendido
- Necesidad del producto o servicio
- Inexistencia de competencia
- Tendencias favorables del mercado
- Fuerte poder adquisitivo de los clientes

Fuente: Daniel Blanco  
[www.dbcalidad.blogspot.com](http://www.dbcalidad.blogspot.com)

La Matriz DAFO en la Estrategia Empresarial II

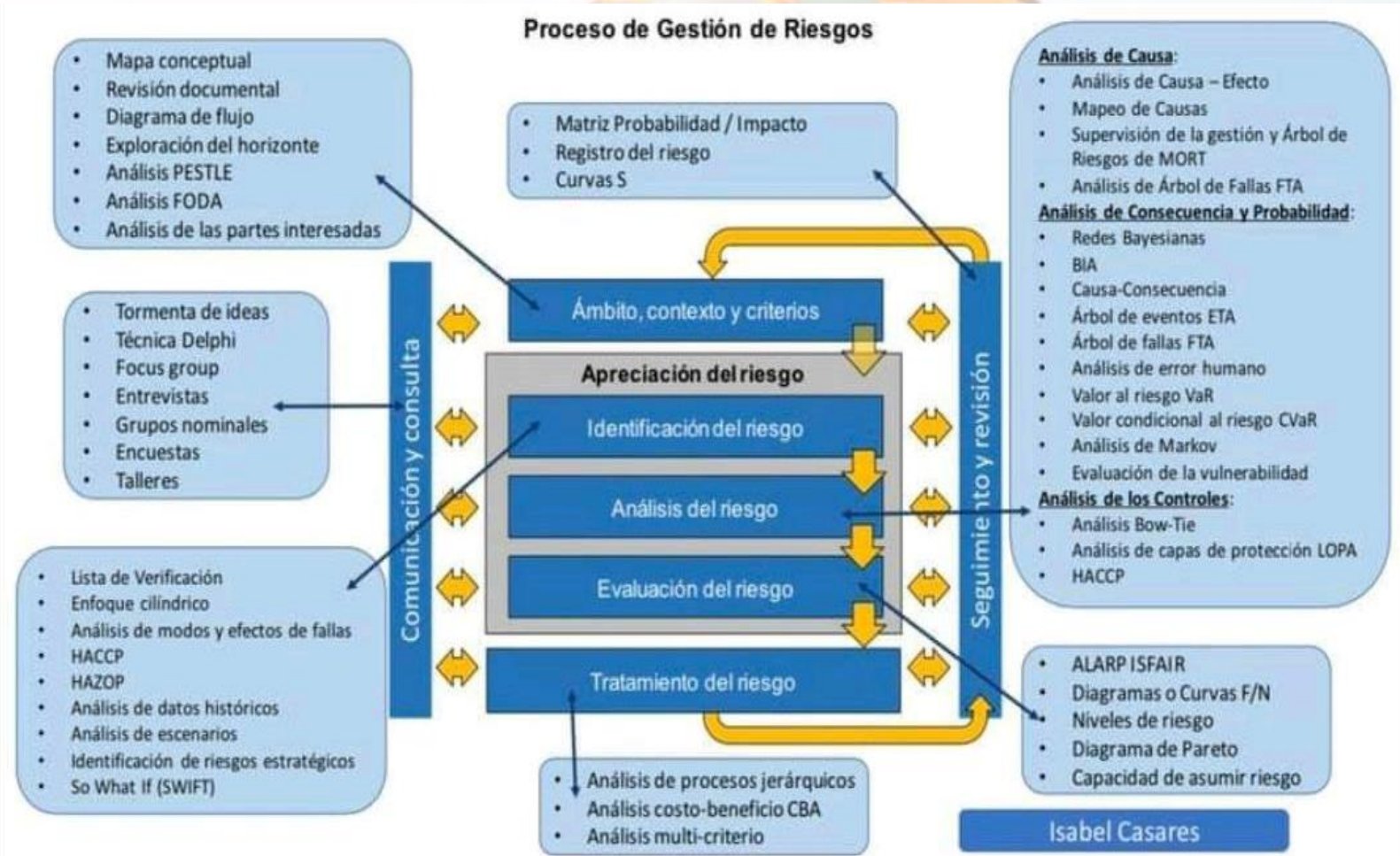
# Cuadrantes FODA

<b>Deje en blanco</b>	<b>Fortalezas - F</b> <i>Liste las fortalezas</i>	<b>Debilidades - D</b> <i>Liste las debilidades</i>
<b>Oportunidades - O</b> <i>Liste las oportunidades</i>	<b>Estrategias FO</b> <i>Use las fortalezas para tomar ventaja de las oportunidades</i>	<b>Estrategias DO</b> <i>Supere las debilidades aprovechando las oportunidades</i>
<b>Amenazas - A</b> <i>Liste las amenazas</i>	<b>Estrategias FA</b> <i>Utilice las fortalezas para evadir las amenazas</i>	<b>Estrategias DA</b> <i>Minimice las debilidades y evite las amenazas</i>



Tratamiento de Riesgos

# Paso 4: Criterios



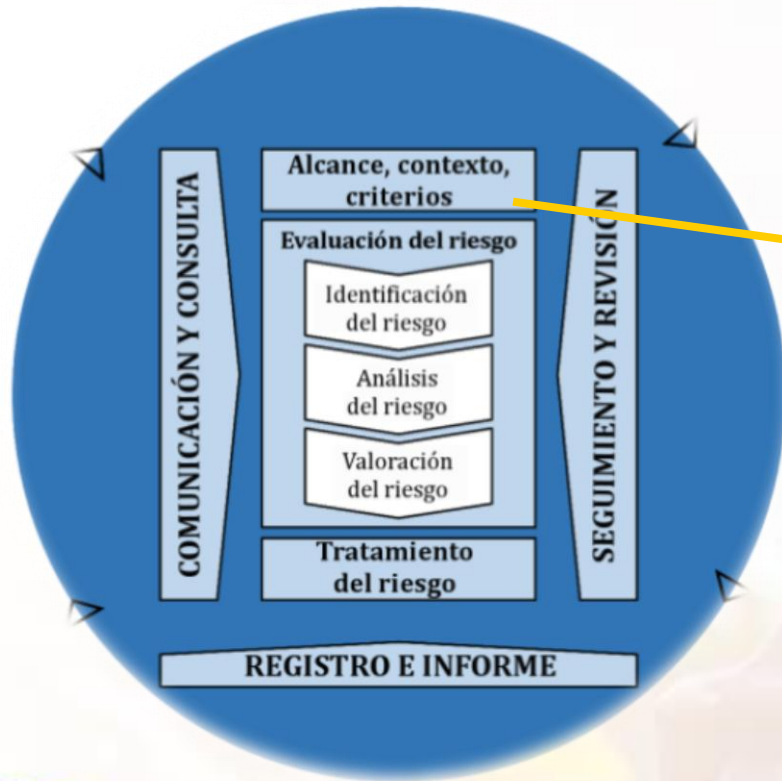
## Matriz de Probabilidad / Consecuencia ISO 31010

La Matriz de Consecuencia/Probabilidad es un medio de combinar clasificaciones cualitativas o semicuantitativas de consecuencia y probabilidad para producir un nivel de riesgos o una clasificación del riesgo

El formato y definiciones dependen únicamente de la definición que realice la empresa adapta a su realidad

Consecuencia	4	4	8	12	16
	3	3	6	9	12
	2	2	4	6	8
	1	1	2	3	4
		1	2	3	4
		Probabilidad			

# Criterios



Variables para impacto y probabilidad obteniendo nivel de riesgo, es decir los niveles que manejaremos con sus respectivas directrices, pueden ser cualitativas o cuantitativas

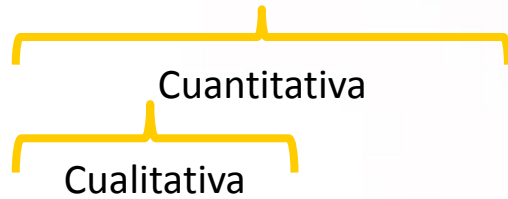
PROBABILIDAD		
Nivel	#	Variable

CONSECUENCIA		
Nivel	#	Variable

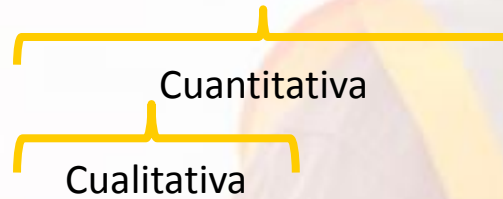
Consecuencia				
Probabilidad				

Alto Riesgo ? (X-X)
Medio Riesgo ? (X-X)
Bajo Riesgo ? (X-X)

# Criteria



PROBABILIDAD		
Nivel	#	Variable



CONSECUENCIA		
Nivel	#	Variable

Consecuencia				
Probabilidad				

Definir niveles de probabilidad, es a decisión de la organización existen niveles de 3, 4, 5 ... se recomienda manejar el mismo nivel que consecuencia

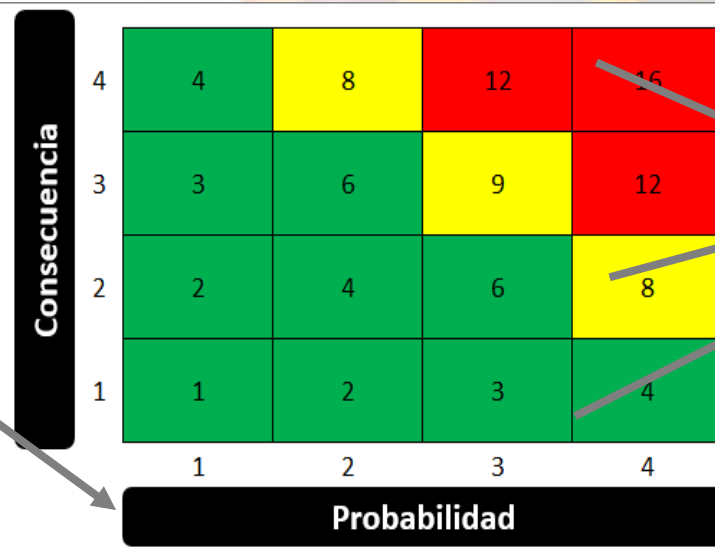
Definir variables cuantitativas para cada nivel )según considere la organización caso contrario puede iniciar de manera cualitativa (percepción y sujeto a la experiencia del que analice)

- Alto Riesgo ? (X-X)
- Medio Riesgo ? (X-X)
- Bajo Riesgo ? (X-X)

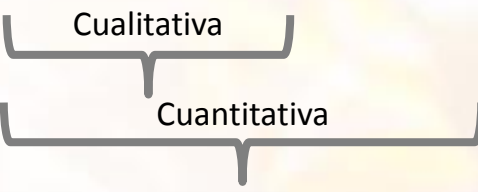
# Criterios

CONSECUENCIA		
Nivel	#	Variable
BAJO	1	5000 Mil
MEDIO	2	5 Mil y 59 Mil
ALTO	3	60 Mil a 1 Millon
CRITICO	4	Más de 1 Millón

PROBABILIDAD		
Nivel	#	Variable
BAJO	1	26 o más
MEDIO	2	11 a 25
ALTO	3	2 a 10 años
CRITICO	4	1 Año



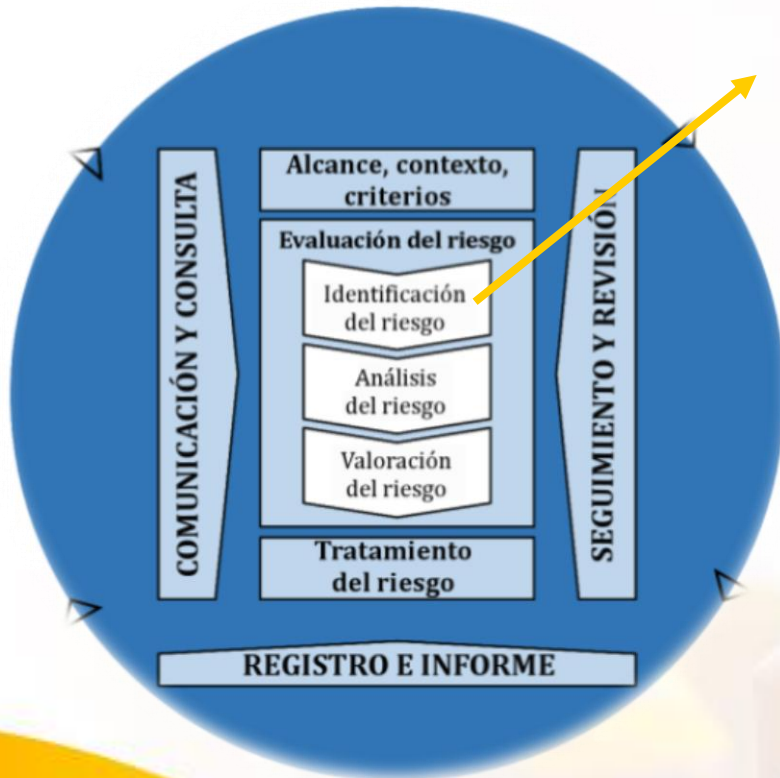
- Alto Riesgo (12-16)
- Medio Riesgo (8-9)
- Bajo Riesgo (1-6)



Magnitud/ Consecuencia/Impacto

Frecuencia/Probabilidad

# Identificación



## Identificación

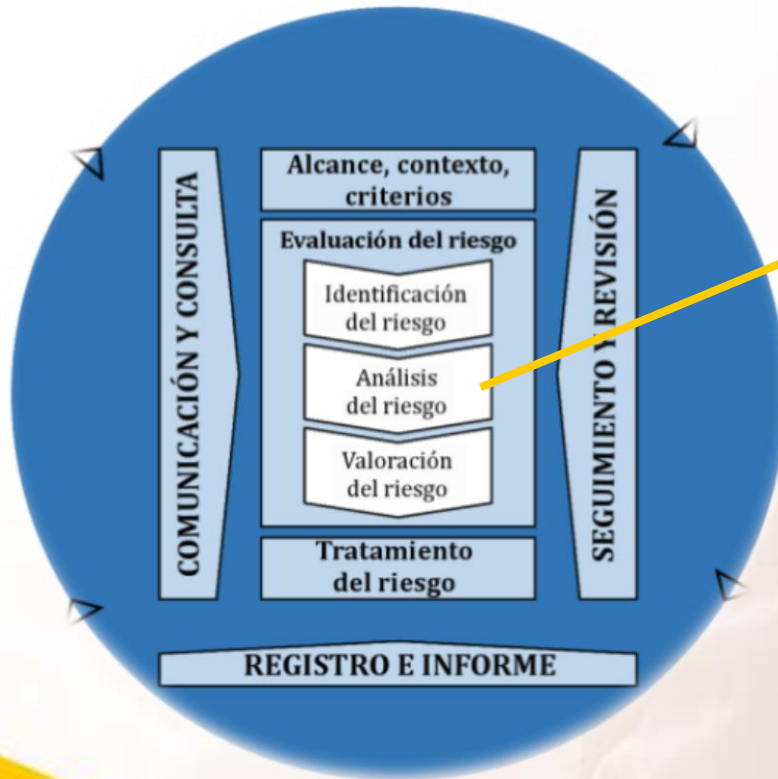
Categorías de riesgos y descripción de riesgos

- **Estratégicos:** Interrupción directa de los objetivos
- **Operacionales:** Fallas en los procesos internos
- **Comerciales:** Fallas con o de terceros por créditos y/o liquidez
- **Mercado:** Cambios de precios y competencia
- **Político:** Propias de la Administración Pública
- **Financieros:** Cambios en moneda o interés
- **Legales:** Incumplimientos a la normativa
- **Proyectos:** Propios de cada proyecto
- **Transferencia:** Falla en las aseguradoras
- **Naturaleza:** Eventos climáticos difíciles de predecir

- **Reputacional:** Cualquiera puede tener un efecto domino en la imagen



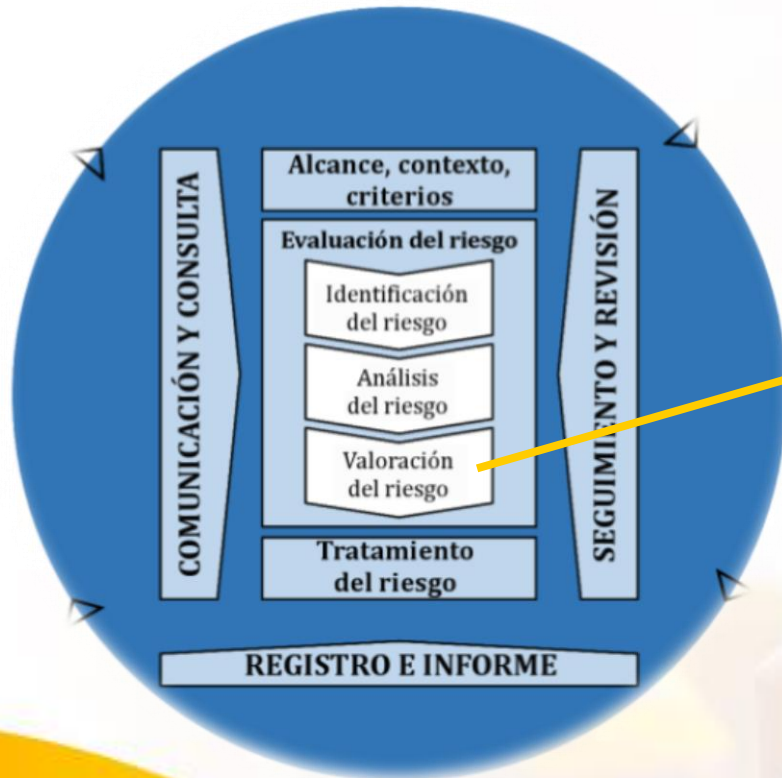
# Análisis



Revisión de Estadísticas, históricos dentro y fuera de la empresa, que sirven como input y referencia



# Valoración



Valoración

Fórmula del Riesgo

PROBABILIDAD



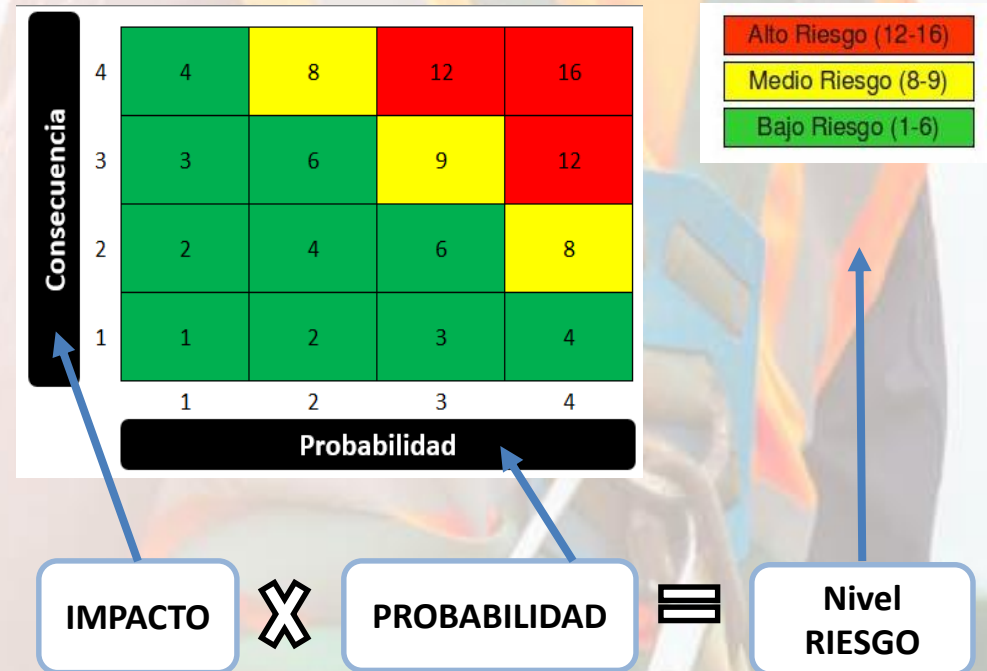
IMPACTO



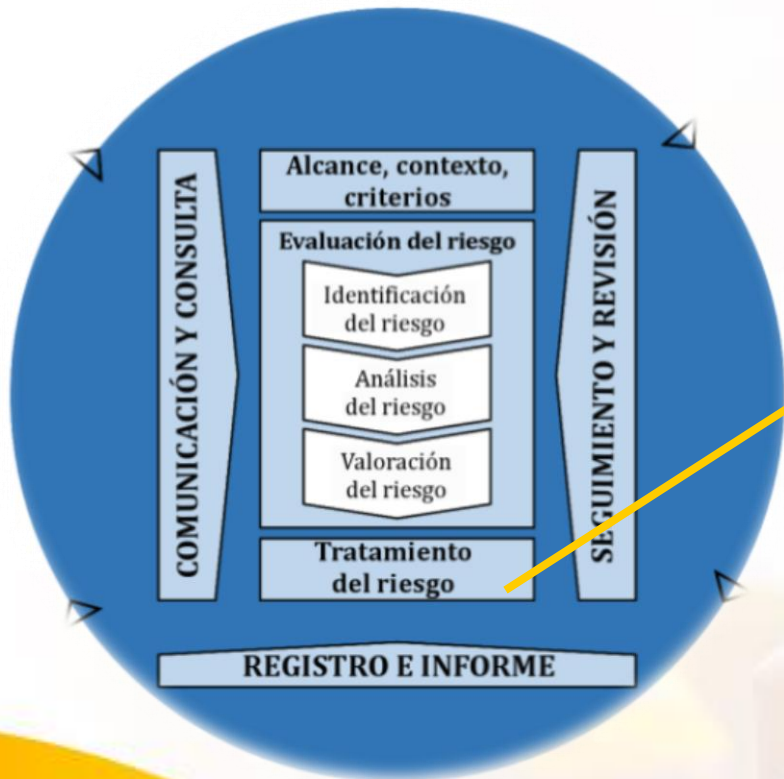
Nivel  
RIESGO

# Valoración

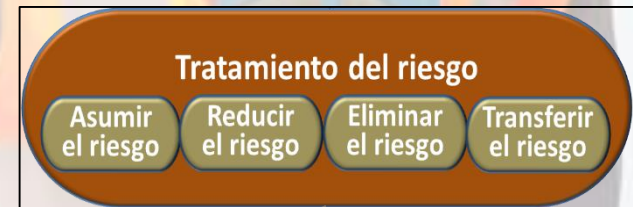
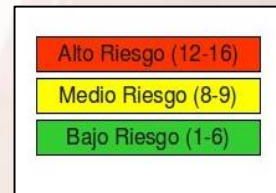
- **Estratégicos:** Interrupción directa de los objetivos
- **Operacionales:** Fallas en los procesos internos
- **Comerciales:** Fallas con o de terceros por créditos y/o liquidez
- **Mercado:** Cambios de precios y competencia
- **Político:** Propias de la Administración Pública
- **Financieros:** Cambios en moneda o interés
- **Legales:** Incumplimientos a la normativa
- **Proyectos:** Propios de cada proyecto
- **Transferencia:** Falla en las aseguradoras
- **Naturaleza:** Eventos climáticos difíciles de predecir



# Tratamiento

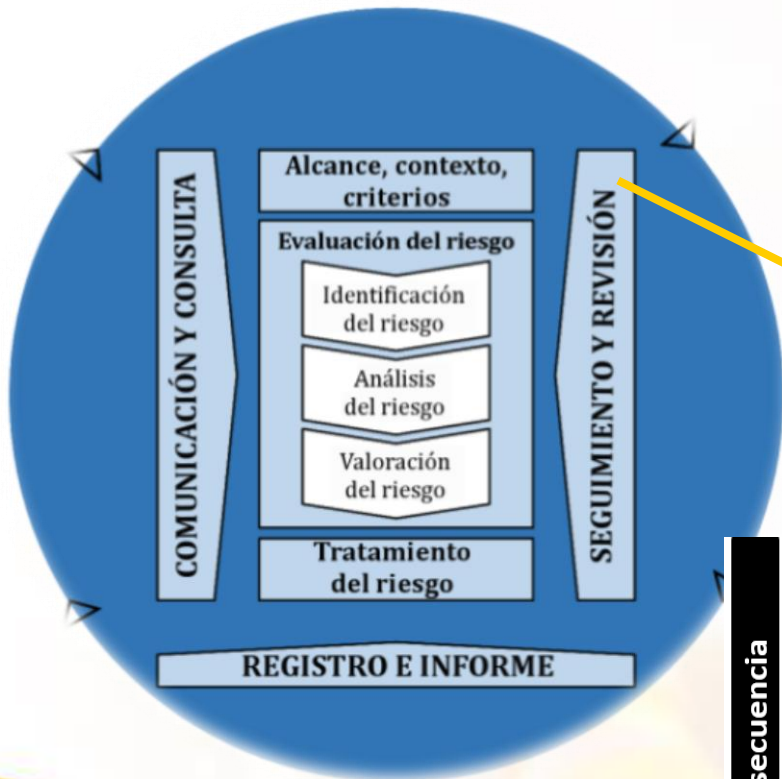


Planteamiento de acciones: eliminar, transferir, reducir o aceptar



COSTE-BENEFICIO	TRATAMIENTO
Coste del tratamiento es superior a los beneficios	Evitar el riesgo: Eliminar
Coste del tratamiento es adecuado a los beneficios	Reducir o mitigar con medidas
Coste del tratamiento por terceros es mas beneficioso	Transferir riesgo: Seguro/Servicio
Coste del tratamiento es bajo con relación a la criticidad	Retener o aceptar: monitoreo

# Seguimiento e Informe



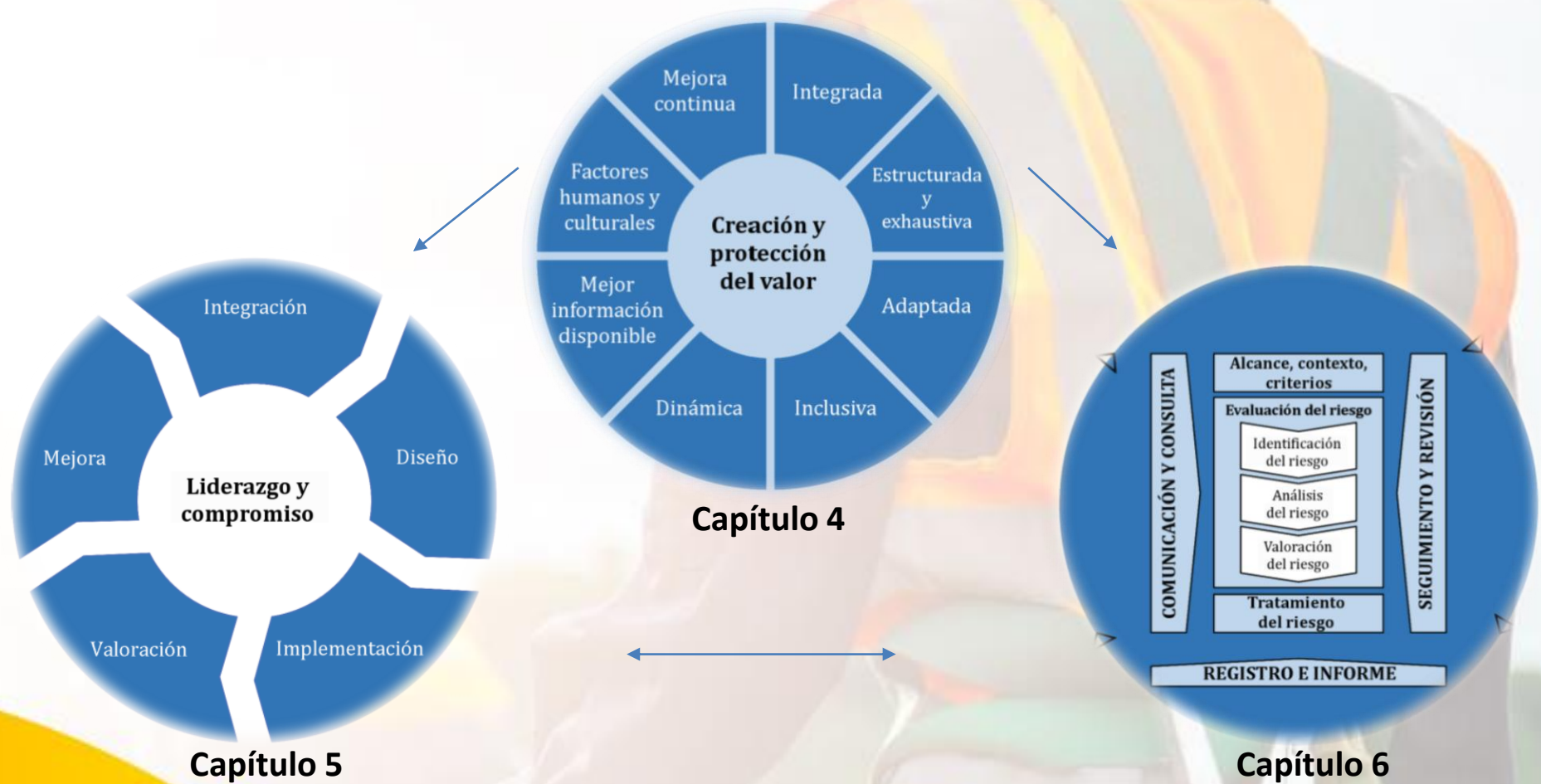
Asignar roles y frecuencia de seguimiento, además de la presentación a realizar

Consecuencia	4	4	8	12	16
	3	3	6	9	12
	2	2	4	6	8
	1	1	2	3	4
		1	2	3	4
		Probabilidad			

Consecuencia	4	4	8	12	16
	3	3	6	9	12
	2	2	4	6	8
	1	1	2	3	4
		1	2	3	4
		Probabilidad			

Con las medidas tomadas y haciendo una reevaluación se tendría que tener una mejora en el nivel del riesgo

# Componentes



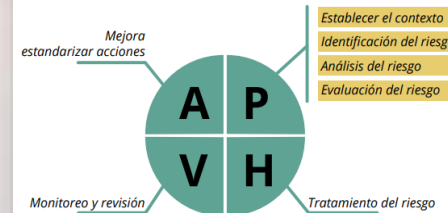
# Liderazgo y compromiso

## Beneficios:

- Alinear la Gestión de Riesgo con sus objetivos, estrategia y cultura
- Establecer y mantener los criterios de riesgos con su respectiva valoración asegurando que son comunicados y aplicados en los diferentes niveles
- Resaltar el valor y seguimiento sistemático de los riesgos
- Reconocer y abordar todas las obligaciones y compromisos voluntarios
- Resaltar el valor y seguimiento sistemático de los riesgos
- Asegurar que la gestión sea la apropiada al contexto de la organización



## Importancia de contar con un plan de gestión de riesgos



Fuente: Tomada de fundamentos de la gestión del riesgo Icontec.

# Cultura de Riesgo

Cultura sinónimo de hábito

La Cultura de Riesgo se relaciona con valores, las actitudes y el conocimiento sobre el riesgo que internamente tiene una organización cualquiera sea la misión y visión de la misma

## **CULTURA SALUDABLE**

**LIDERAZGO**

**APRENDIZAJE**

**COMUNICACIÓN**

**PARTICIPACIÓN**

**RESPONSABILIDAD**





# Resumen

La Gestión de Riesgos inicia con la intención de prevención, por parte del CEO de la empresa, contagiando éste interés en su equipo gerencial, liderando de ésta manera la implementación de la Cultura de Riesgos, bajo una metodología práctica y agregando valor!!!

# Contacto

Facebook: <https://www.facebook.com/dayana.arteaga.58>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/dayana-arteaga-iso>

e-mail: [dayanaarteagapoma@gmail.com](mailto:dayanaarteagapoma@gmail.com)

WhatsApp: +591-73167462

AIGRYS: Asociación Iberoamericana de Riesgos y Seguros:  
<https://www.facebook.com/Aigrys/>



**“TOMA  
RIESGOS Y  
DISFRUTA  
APRENDIENDO”**

DAYANA ARTEAGA POMA

**Gracias!**

**IV CONGRESO INTERNACIONAL DE  
SEGURIDAD INDUSTRIAL  
Y SALUD OCUPACIONAL**