



**BIENVENIDOS**

**VI CONGRESO LATINOAMERICANO DE  
INGENIERÍA DE SISTEMAS  
E INFORMÁTICA**

**14, 15 y 16 de octubre de 2020 - 100%online**

---

---

# La Planificación Informática y su influencia en la seguridad de la información en el Distrito de Salud 23D03

---

# PONENTE

---



**Alex Palma Rivera**

Ingeniero de Sistemas y Computación  
Mgs en Sistemas de Información  
Gerencial

Experiencia en investigación y áreas  
relacionadas con análisis de datos y tics

# INTRODUCCIÓN

---

En la actualidad las empresas o entidades tanto públicas como privadas tienen algo en común, y esto es, la información que contiene cada una de ellas, siendo el recurso más valioso que pueden poseer debido a la importancia o delicadeza de los datos, por lo tanto, uno de sus principales objetivos la protección, es decir identificar vulnerabilidades, y garantizar la protección el acceso y disponibilidad de la información

# OBJETIVO DEL ESTUDIO

---

El principal objetivo de la investigación es analizar la planificación informática actual y establecer mecanismos para mejorar los problemas encontrados, en la cual se plantea instaurar un mejor acceso, disponibilidad, confidencialidad y minimizar las vulnerabilidades, para reducir riesgos en el manejo de información

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CODIGO	Zona	Provincia	Cantón	Nombre Unidad / Distrito	Nombre Unidad / Distrito	Nro. Total de funcionarios
002077	Zona 4	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	LA CONCORDIA	MONTEREY	MONTEREY	14
002078	Zona 4	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	LA CONCORDIA	PLAN PILOTO	PLAN PILOTO	12
002079	Zona 4	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	LA CONCORDIA	LA VILLEGAS	LA VILLEGAS	11
002081	Zona 4	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	LA CONCORDIA	LA CONCORDIA	LA CONCORDIA	79
003006	Zona 4	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	LA CONCORDIA	LA ALIANZA	LA ALIANZA	11
003768	Zona 4	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	LA CONCORDIA	NUEVA CONCORDIA	NUEVA CONCORDIA	14
003558	Zona 4	SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	LA CONCORDIA	LA CONCORDIA AREAS ADMINISTRATIVAS	LA CONCORDIA AREAS ADMINISTRATIVAS	55
					TOTAL	196

Fuente: Consolidado de Talento Humano, Distrito 23D03.

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN



Figura. Ciclo Deming

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

---

La modalidad de investigación empleada en este trabajo es cuali-cuantitativo

Se considera cualitativa debido a la utilización de diferentes técnicas para la recolección de información (Mendieta Izquierdo, 2015), para esta investigación se ha utilizado: la observación y su matriz de recolección de datos, y la entrevista al encargado del departamento de tecnologías (Díaz-Narváez V.P. & Calzadilla-Núñez A., 2016).

Por otro lado, se considera cuantitativa porque se realizó una encuesta a los trabajadores de la institución con el fin de obtener datos estadísticos acerca del cumplimiento de las tareas programadas en la institución (Cairampoma, n.d.).

Por su finalidad la investigación es de tipo aplicada porque busca el análisis al problema práctico de analizar la planificación informática para mejorar la gestión de la seguridad en los distritos de salud (Maya, 2014).

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Apoyo de la Dirección distrital para la generación de ideas de oportunidades de mejora.	Incorporación de buenas prácticas y estándares de las TIC.
Líderes de área en coordinación permanente con una visión clara de los objetivos que persigue la institución.	Débil gestión de los procesos de TI, falta de políticas, procedimientos, estándares y evaluaciones de servicio.
Personal comprometido y efectivo en todas las áreas de trabajo, con capacidad técnica y experiencia profesional.	Falta de gestión de servicios TI, catálogo de servicios y difusión del mismo.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Políticas de Estado que impiden la colaboración particular para la mejora en el equipamiento de recursos tics	Cambios inesperados en las competencias y estructura de la organización
Iniciativa Gubernamental del Plan Nacional de Gobierno electrónico.	Procedimientos administrativos burocráticos en las adquisiciones.
Desarrollos de nuevas tecnologías y buenas prácticas de gestión enfocadas a los sistemas educativos.	Resistencia al cambio, falta de disposición y compromiso de las direcciones, para la incorporación y mejora de las TIC
Capacidad de adaptación de las herramientas tecnológicas para generar soluciones a bajos costos con seguridad y fácil acceso a la información.	Limitaciones gubernamentales en la asignación de recursos económicos.

**Fuente: Elaboración Distrito 23D03 de Salud -La Concordia -Matriz Foda**

# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

ZONA	DISTRITO	CENTRO DE SALUD	TIPOLOGÍA / DESCRIPCIÓN
4	23D03	ALIANZA	Centro de Salud, Tipo A
4	23D03	LA CONCORDIA	Centro de Salud, Tipo C
4	23D03	MONTERREY	Centro de Salud, Tipo A
4	23D03	NUEVA CONCORDIA	Centro de Salud, Tipo A
4	23D03	PLAN PILOTO	Centro de Salud, Tipo A
4	23D03	LA VILLEGAS	Centro de Salud, Tipo A
4	23D03	LA CONCORDIA	Áreas Administrativas

*Fuente: Acuerdo Ministerial 00005212*

# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

---

Los resultados obtenidos a través de la encuesta en el Distrito 23D03 han permitido establecer las condiciones en las que desarrollan el seguimiento y uso de su planificación informática, además se logró obtener evidencias acerca de las falencias que se originan por la inutilización del mismo

Los usuarios pertenecientes al distrito conocen acerca de las seguridades al momento de la utilización de un dispositivo informático, esto con respecto a los parámetros de accesibilidad, como uso de contraseñas e instalación de software autorizado, en el uso de los terminales y sistemas de gestión de la información propio de la institución.

# CONCLUSIONES

---

El análisis de una planificación informática permite conocer las dificultades que muestra la institución con respecto a la gestión tics, presentar una corrección y generar mejoras en la seguridad de la información, con respecto al uso de terminales, puertos vulnerables en los servidores y tomando en consideración la integración del usuario final al proceso.

La planificación informática basada en un estándar, ayuda en gran porcentaje a mejorar la seguridad de la información siempre y cuando se apliquen todos los procedimientos establecidos y se ejecute la verificación y control de los mismos.

# REFERENCIAS

---

- Carpentier, J.-F. (Jean-F., & Olivares Serrano, J. (2016b). *La seguridad informática en la PYME : situación actual y mejores prácticas*. Ediciones ENI.
- Desongles, J., Cifredo, E. A., Garzon, M. luis., Sampalo de la Torre, M. d. los A., & Rocha, I. (2006). *Técnicos de Soporte Informático de la Comunidad de Castilla Y Leon . Temario Volumen I Ebook*. MAD.
- Díaz-Narváez V.P., V. P., & Calzadilla-Núñez A., A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Ciencias de La Salud*, 14(1), 115–121.  
<https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>
- Gómez Luis, & Álvarez Ana. (2012). *Guía de la aplicación de la Norma UNE-ISO/27001 sobre seguridad en sistemas de información* (2da Edición). Retrieved from [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

---

GRACIAS