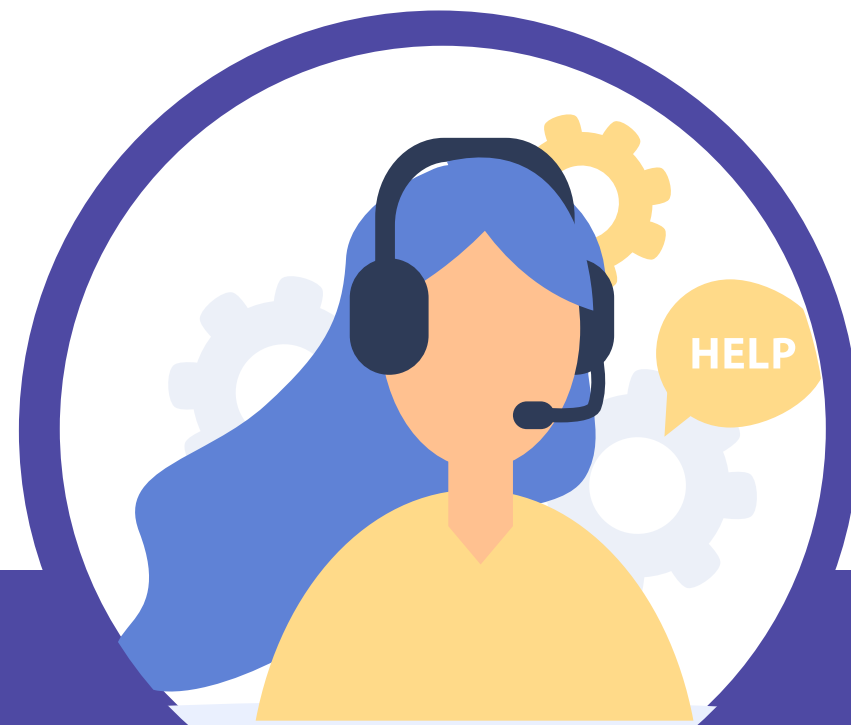


# Atención al Cliente



28 - 29 - 30 junio

## OBJETIVO GENERAL:

Este curso brinda a los participantes la posibilidad de desarrollar técnicas de ventas, habilidades para negociar y las herramientas que le permitan controlar la negociación a través de técnicas de persuasión y lenguaje corporal.

## CONTENIDO A DESARROLLAR:

### Primera sesión

- El proceso de ventas.
- La planificación estratégica.
- Neuro ventas
- Como analizar a mis clientes, cómo compran las mujeres y los hombres.

### Segunda sesión – Ventas Online

- Funcionamiento de nuestro cerebro emocional.
- Inteligencia emocional aplicadas a las ventas.
- Habilidades para gestión de ventas.
- Cómo conquistar a mis clientes.

### Tercera Sesión – Atención al cliente

- Técnicas de negociación para ventas eficaces.
- Identificar las fortalezas y debilidades de mi producto o servicio.
- El consumidor moderno, como adaptar mi producto a sus necesidades.
- Técnicas de cierre de ventas.
- Post venta.



Facilitadora:

**LCDA. LETICIA  
CENTURIÓN PLATE**



Leticia Centurion es conferencista Internacional Experta en MARKETING ESTRATÉGICO Apasionada en el conocimiento profundo de la mente humana, y de las emociones y la aplicación del mismo en la formulación de estrategias de marketing gestión Humana de las organizaciones

Es orador profesional y posee métodos para captar la atención del publico y adaptarse a su lenguaje y modismo local.

Tomando como base el comportamiento emocional Leticia Centurion desarrolla dinámicas y talleres de alta efectividad en servicio al cliente, motivación, y liderazgo , desarrollo personal creatividad/innovación, trabajo en equipo y habilidades gerenciales

**HORARIO DE 16H00 A 19H00**

**ESTUDIANTES \$20  
PROFESIONALES \$40**

## DATOS BANCARIOS:

**BANCO PICHINCHA CIDE S.A.CTA.  
CTE. #2100146446 RUC 0992690305001  
PARA PAGOS INTERNACIONALES:**

**CÓDIGO SWIF: PICHECEQ521**



**BRYAN STEEVEN TELLO CEDEÑO  
CI: 1314414317- GUAYAQUIL  
ECUADOR**

## CONTACTO:

+593 99 680 0630 +593 99 680 0656

+593 96 803 6752

**www.cidecuador.org**

**f @ proyectocide**

**100% ONLINE**

**AVALAN:**

