



VI FORO INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

9-10-11 de noviembre 2021



CONCEPTO, CRÍTICAS Y OBSTÁCULOS DE LA RSE

Jaime Andrés Vieira Salazar

PhD. MDA. MsC. Ing.

Prof Asociado.

Universidad Nacional de Colombia

Noviembre de 2021.

Contenido

1. El concepto de la RSE. Aún en construcción.
2. Críticas a la RSE
3. Obstáculos a la RSE
4. Axiología del directivo Socialmente Responsable

RSE. Aún en construcción. Relativismo ético.



Qué es correcto/incorrecto hoy – aquí que no fue correcto/incorrecto ayer – allá ?

RSE. Concepto aún en construcción. Stakeholders.



La legitimidad de la organización se entiende en razón de la satisfacción de las principales expectativas y necesidades de sus stakeholders definitivos

Lots of stakes...

- Stakeholder
- Shareholder
- Stockholder
- Stakekeeper
- Stakewatchers
- Stakeowner
- Stakeseeker
- Relation to (generic)
- Owners and entrepreneurs
- Stock buyers
- Regulators
- Pressure
- Own and deserve stake (real)
- Who receives stakes

RSE. Concepto aún en construcción

“...se refiere a las **obligaciones de los empresarios** para aplicar políticas, tomar decisiones o seguir las líneas de acción que son deseables en términos de los objetivos y valores de nuestra sociedad” Bowen (1953)

“... La responsabilidad social de un negocio es **aumentar sus ganancias**, siempre y cuando se mantenga dentro de las reglas del juego, competencia libre y abierta sin decepción y fraude” Friedman (1970)

RSE. Concepto aún en construcción

"...the serious attempt to **solve social problems** caused wholly or in part by the corporation"

[Fitch \(1976\)](#)

the **voluntary actions** that a corporation implements as **it pursues its mission and fulfills its perceived obligations** to stakeholders (...). ([Coombs & Holladay, 2012, p. 8](#))

RSE. Concepto aún en construcción

RSE es la **integración voluntaria**, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores (Union Europea, Green Paper, 2001).



RSE. Concepto aún en construcción



- Noción de RSE
- Declare su comprensión y concepto de RSE

Noción de RSE... de qué trata?

- El papel de los negocios en la sociedad con una base axiológica.
- Identificar, clasificar y valorar los stakeholders.
- Satisfacer las principales expectativas y necesidades de los stakeholders.
- El manejo de los impactos positivos y negativos de las empresas
- No solamente filantropía
- Transparencia y rendición de cuentas.
- El cumplimiento de la ley y aquellas acciones que la trascienden.
- La respuesta corporativa a las acciones socialmente irresponsables.
- Efecto multiplicador

2. Críticas a la RSE.



Críticas a la RSE. Fuente económica

Milton Friedman: “...only people can have responsibilities. A corporation is an artificial person and in this sense may have artificial responsibilities, but ‘business’ as a whole cannot be said to have responsibilities, even in this vague sense”.

Críticas a la RSE.

- Mal uso del dinero de los shareholders
- Suplantación de roles sociales
- Difícil medición del incremento de la rentabilidad vía erogación social.
- Discurso retórico sin práctica
- Iniciativa voluntaria: falta de control y sanción.
- RSE aparte de stakeholders
- El mercado prefiere corto plazo a largo plazo

Obstáculos a la RSE

- Generalidad y cultura latina (cualquiera sabe que es RSE y todo es RSE).
- Costo.
- Seriedad
 - Todos somos SR.
 - Carta de presentación.
 - Discurso político.
 - Mal uso de la RSE (Greenwashing).

ALGUNAS CONCLUSIONES GENERALES

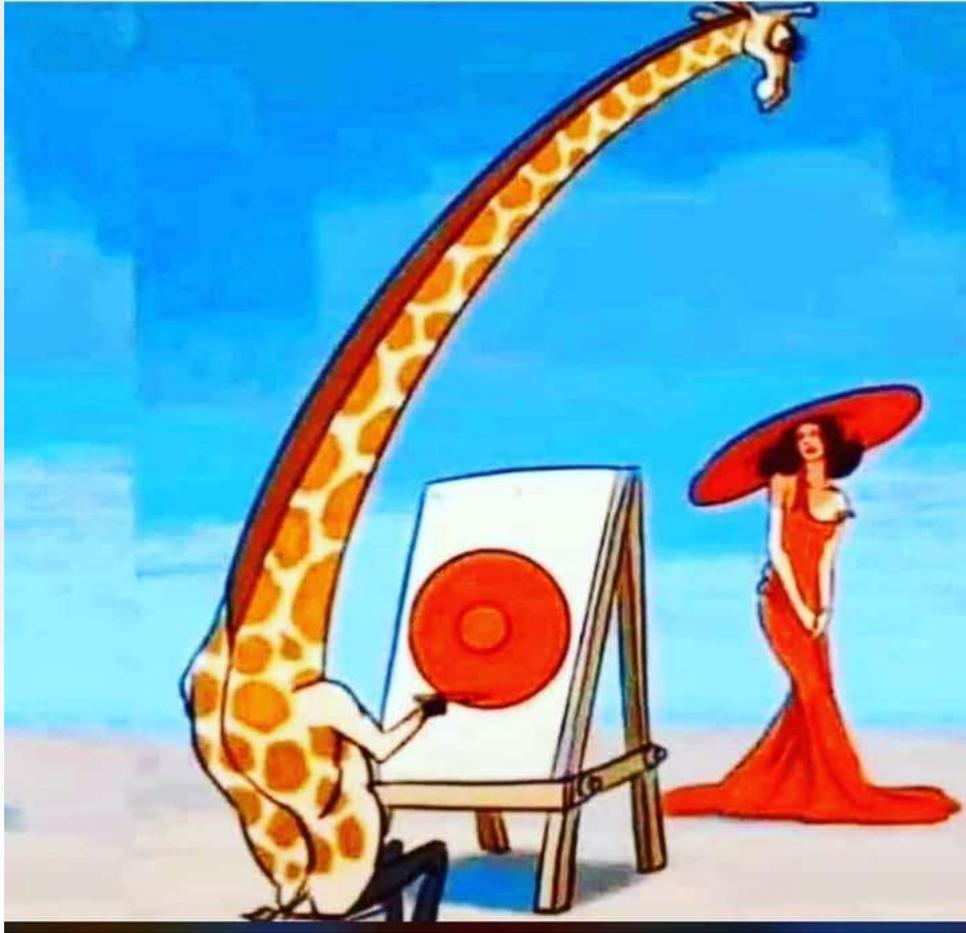
Concepto aún en construcción... pero eso tiene sus ventajas, al igual que sus desventajas.

Primero la noción (hay que leer !!!) y luego declare su propia intelección del concepto
Tomarlo con la seriedad del caso

Ojo... no hay “pecado” en la relación beneficio/plusvalía con la RSE

Todo comienza en casa... el directivo debe comenzar con el cultivo de al menos ocho valores...

HAY GRANDES POSIBILIDADES DE QUE TU
PUNTO DE VISTA NO SEA EL ÚNICO POSIBLE
(CARL SAGAN)

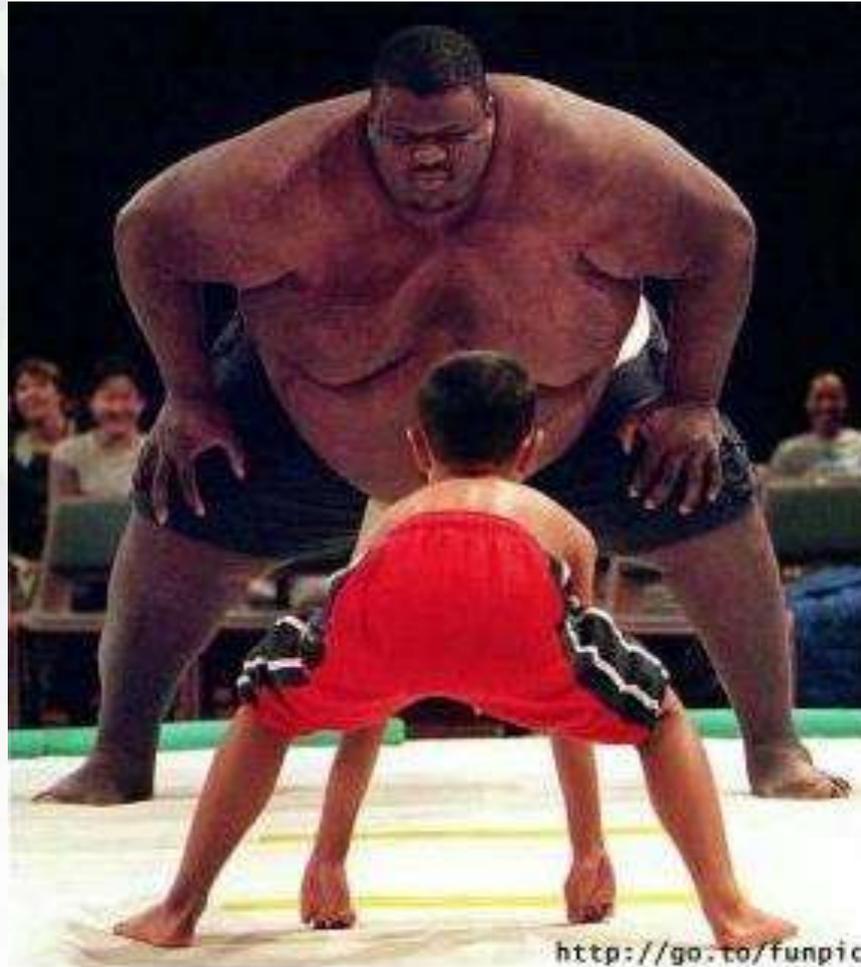


1. Alteridad



2. Respeto

3. Confianza



4. Justicia





5. Solidaridad



6. Trabajo





8. Desarrollo

Muchas Gracias !!!!





VI FORO INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

9-10-11 de noviembre 2021



Ingresa a
www.cidecuador.org

Una vez finalizado este evento, ésta presentación
estará disponible en su respectiva página

**VI FORO INTERNACIONAL
DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL**