



Mundo Organizacional
Grupo de investigación Utreras



fundación
comunidad Axión



X Congreso de

TURISM



HOTELEERÍA

Y AMBIENTE

**LIBRO DE RESÚMENES DEL
X CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO,
HOTELERÍA Y AMBIENTE**

COMITÉ ORGANIZADOR POR EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO ECUADOR (CIDE)

MSc. Max Olivares Alvares
Director general

Lic. Bryan Tello Cedeño
Director operativo

Ing. Antonio Baque
Coordinador general

Lic. Indira Vásquez Gómez
Coordinadora académica

MSc. Pedro Naranjo
Director editorial

Dra. María José Delgado
Coordinadora editorial

MSc. Doris Villalba
Directora de revistas científicas

Lcda. Daylin García
Coordinadora Financiera

Lcda. Danissa Colmenares
Diseñadora gráfica

Ing. Freddy Sánchez
Sistemas Soporte Técnico

COMPILADORES

Dra. Soledad Schwarz
Dr. Valente Vázquez Solís

**Memorias Científicas del
X CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y AMBIENTE**

ISBN: 978-9942-844-05-7

1° Edición, marzo 2021

Edición con fines académicos no lucrativos.

Impreso y hecho en Ecuador.

Diseño y Tipografía: Lic. Pedro Naranjo Bajaña.

Reservados todos los derechos.

Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, integra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquiera otro, sin la autorización previa por escrito al Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador (CIDE).

Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador
Cda. Martina Mz. 1 V. 4 Guayaquil, Ecuador
Teléfono: 00593 4 2037524
Http. :/ www.cidecuador.com

Índice General

Presentación.....	6
Conferencias Plenarias Invitadas.....	7
Ponencias.....	12

PRESENTACIÓN

X CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y AMBIENTE

El libro de resúmenes del X Congreso Internacional de Turismo, Hotelería y Ambiente, recoge las comunicaciones presentadas y que formaron parte del foro de investigadores, profesionales y alumnado que, juntos, analizaron, reflexionaron y compartieron aspectos conceptuales y metodológicos de turismo, hotelería y ambiente.

La filosofía de este congreso nació con la idea de promover la comunicación entre estudiantes, profesionales e investigadores de turismo, hotelería y ambiente en Ecuador y Latinoamérica y de esta manera aprovechar las potencialidades derivadas de la interacción y el intercambio de conocimiento entre ellos fomentando la interdisciplinariedad, a través de la puesta en común de los conocimientos y métodos de trabajo existentes.

No podemos acabar esta breve presentación sin nuestro más sincero agradecimiento al Centro de Investigación e Innovación en Negocios (CIIN), Corporación Universitaria Uniremington, Grupo de Investigación Mundo Organizacional Fundación Universitaria María Cano, Grupo de Investigación "Sumar" y a todas las universidades colaboradoras en este evento. Nuestro agradecimiento se extiende también a todos los participantes y organizadores del congreso, por su intenso e interesante intercambio de ideas y enfoques en estas interesantes áreas del conocimiento.

Conferencias Plenarias

Invitadas:

Dra. Eucadys Cujia Guerra – Colombia

Universidad de la Guajira

ECOTURISMO Y EDUCACIÓN: BASES PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO EN LA GUAJIRA, COLOMBIA

Resumen: En un mundo tan cambiante como el de hoy, donde prima la globalización y la interdisciplinariedad, es básica la educación para alcanzar el desarrollo. Esta conferencia tiene como objetivo analizar el ecoturismo y el papel de la educación, como apoyo al desarrollo del ecoturismo. La metodología aplicada es analítica y descriptiva con miras a mejorar los niveles de desarrollo con base en el conocimiento, es aquí donde juega un papel fundamental el ecoturismo, cuyas tendencias de aplicabilidad en La Guajira cada día cobran mayor fuerza, con el aprovechamiento de la naturaleza que permite actividades de ecoturismo proyectadas como alternativas viables y pertinentes hacia el desarrollo económico y sustentable del departamento. A manera de

conclusión, el ecoturismo resulta relevante no solo por los beneficios económicos y sociales que puede generar, sino también por la protección y la preservación a la naturaleza que la actividad en sí misma origina, es precisamente en este punto en el que la educación, principalmente la ambiental desempeña un papel fundamental para involucrar a múltiples actores: a los prestadores de servicios eco turísticos, a los diversos pobladores de la comunidad y sus respectivas autoridades, así como a los visitantes, es importante abordar integralmente la preservación del medio ambiente, aunado a la generación de ingresos que conlleve al crecimiento y desarrollo económico en el departamento de La Guajira.

Descriptor clave: Desarrollo, Ecoturismo, Comunidad, Educación.

Lic. Gustavo Adolfo Vázquez Martínez – México

El Colegio de la Frontera Norte

EL FUTURO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN MÉXICO, PERSPECTIVAS DESDE LA GEOGRAFÍA DEL TURISMO

Resumen: Desde una perspectiva tradicional del turismo, los diversos proyectos y estudios turísticos en México de la primera parte del siglo XX, se encaminaron al desarrollo de la descripción de los lugares con óptica económica. Actualmente, el paradigma de lo “sustentable” obliga a integrar las relaciones sociedad-naturaleza, que se constituyen desde una perspectiva geográfica. Posterior a los años setenta, la visión de la geografía como disciplina, otorgó otra connotación al turismo, convirtiéndose en un concepto socioespacial.

Este trabajo se enmarca en los estudios de la geografía del turismo, considera el abordaje teórico de la disciplina con un enfoque territorial, con la finalidad de encontrar una incidencia en las políticas públicas del país. A partir de un análisis de la política pública de los últimos sexenios del Gobierno de la República, se señalan las deficiencias que no han contemplado en acción el sustento integral a nivel local de la actividad, se han impulsado la promoción y diversificación de la oferta de sitios de interés natural y cultural, particularmente los del litoral y región sur del país.

Descriptor clave: Geografía del turismo, Actividad turística, México, Política turística, Desarrollo territorial.

Dra. Rocío del Carmen Serrano Barquín – México
Dra. Yanelli Daniela Palmas Castrejón – México
Facultad de Turismo y Gastronomía
Universidad Autónoma del Estado de México

TURISMO Y SUSTENTABILIDAD

Resumen: Ante los desafíos que enfrenta la actividad turística por la pandemia de Covid-19, no se debe perder de vista la sustentabilidad y el desarrollo de las comunidades receptoras; estar preparados para las condiciones que se tendrán que ajustar a la nueva normalidad es una exigencia que requiere propuestas innovadoras para impulsar el turismo a partir de su patrimonio, con la participación de las comunidades, en un ambiente de respeto y equidad. Por ello se presenta esta ponencia con el objetivo de reflexionar sobre el turismo, el patrimonio y la sustentabilidad para buscar, de manera conjunta, alternativas acordes a cada contexto.

Algunas de estas reflexiones se basan en investigaciones previas realizadas bajo un enfoque cualitativo en donde se ha privilegiado la percepción de la población y la perspectiva de género; la propuesta que hemos estado trabajando toma como base al turismo armónico, pero que deberá ajustarse a las circunstancias actuales. En conclusión, no hay respuestas únicas, ni recetas ya establecidas, debemos buscar propuestas de manera creativa, optimista, incluyendo a las personas vulnerables y fomentando valores éticos, tomando en cuenta que el turismo es un derecho humano al que todas las personas deben tener acceso.

Descriptoros claves: Turismo armónico, Ecoturismo, Sustentabilidad, Planeación.

Dr. Felipe Rafael Valle Díaz – Perú

Dr. Rony Bequerel Méndez Soto – Perú

Universidad Nacional José María Arguedas

EL CRECIMIENTO URBANO Y SU EFECTO AL RECURSO TURÍSTICO LAGO DE PACUCHA, PROVINCIA ANDAHUAYLAS, REGIÓN APURÍMAC, PERÚ

Resumen: El objetivo de la investigación fue: Reflexionar e ilustrar sobre el crecimiento urbano y su efecto al recurso turístico Lago de Pacucha, provincia Andahuaylas, región Apurímac, Perú. Investigación de enfoque cualitativo, tipo básica, diseño no experimental, ligado al diseño estudio de caso. Conclusión: A un horizonte de mediano plazo, ocurrirá problemas en las redes públicas de alcantarillado y abastecimiento de agua, para uso humano; colapsará y las emisiones por gravedad; descenderá al lago de Pacucha, generando una contaminación sin precedentes, fuera de la que ya existe. El cambio de uso del suelo, trasgrede la Ley 24657, independizando por explotación comercial, un predio agrícola, que inclusive

presenta problemas de cobertura de saneamiento básico. La protección marginal del lago de Pacucha, no está sujeto a un plan de desarrollo y aprovechamiento gradual, no se sujeta a implementar instalación de servicios higiénicos, fajas de seguridad y uso común. Los residuos sólidos, seguirán aumentado conforme avance la expansión urbana, fortalecido en el inadecuado servicio de acopio, recolección, depuración de residuos sólidos, lo que incrementará la población de roedores y canes de diversos tipos, servirá de vector para trasladar contaminación y focos de infección, que perjudicará a las especies temporales y perennes del lago.

Descriptoros claves: Crecimiento urbano, Recurso turístico, Contaminación ambiental.

Dra. Soledad Schwarz – Argentina

Universidad Nacional de Tierra de Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur

PAISAJES, GEODIVERSIDAD Y GEOTURISMO. CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS EN TIERRA DEL FUEGO (PATAGONIA, ARGENTINA)

Resumen: La presente conferencia tiene como objetivo presentar a los paisajes de Tierra del Fuego (Argentina) como fuente y soporte de prácticas turísticas alternativas en el marco de la creciente especificidad de los destinos y las experiencias. Los resultados compartidos corresponden a una investigación llevada a cabo a lo largo de cinco años durante la formación doctoral. En este sentido, la aproximación teórica adoptada pivota entre los conceptos de espacio, paisaje, geodiversidad, geoturismo y desarrollo, permitiendo realizar un abordaje desde la Geografía del Turismo. Así, esta presentación comunicará la identificación, el

análisis y la jerarquización de georrecursos con real y potencial atraktividad. La metodología consiste en un diseño combinado, a través de técnicas cuantitativas y cualitativas que incluyeron trabajo de gabinete y de campo bajo un enfoque de tipo no experimental y transeccional con alcance descriptivo. Se corroboró que el área de estudio constituye un espacio complejo con recursos paisajísticos naturales diversos, cuya activación, a través de la valoración geoturística, pueden generar una nueva atraktividad con el fin de inspirar una oportunidad de desarrollo genuina.

Descriptoros claves: Paisaje, Geodiversidad, Geoturismo.

MSc. Aureliano Del Toro Cabrera – Cuba

Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología

GESTIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SECTOR TURÍSTICO

Resumen: El objetivo de esta conferencia es definir el concepto de Servicio y analizar de qué manera se debe Gestionar la Calidad

para lograr la excelencia empresarial en el sector turístico y hotelero, con la finalidad de fidelizar a los clientes.

Descriptoros claves: Calidad, Servicio, Turístico, Excelencia.

Dr. John Freddy Ramírez Casallas – Colombia

MSc. Cecilia Murcia García – Colombia

MSc. Oscar Camilo Valderrama Riveros – Colombia

Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Ibagué-Espinal

EL ECOTURISMO VISTO DESDE UNA PERSPECTIVA CRÍTICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE. ALGUNAS CUESTIONES Y AVANCES

Resumen: Desde una perspectiva crítica sobre el desarrollo sostenible, los seres humanos deben ser vistos como componentes centrales de los sistemas socioambientales. En este marco es posible fundamentar cuestiones centrales en relación con la forma en que concebimos la organización política y el conocimiento. En este marco, los autores han investigado alrededor del papel de la política pública del turismo sostenible, las organizaciones escolares, en especial la Universidad, en relación con estas cuestiones. En particular, se han desarrollado investigaciones (estudios de caso e investigación acción) orientadas a comprender las maneras en que es posible

avanzar en la comprensión de las formas de construir organización política y conocimiento en relación con el ecoturismo. Entre los resultados se destaca la necesidad de reconocer el importante papel de los modelos mentales de los estudiantes universitarios y la forma en que se explica su acción al interior de una comunidad regional en la que la paz y el ecoturismo son dos apuestas principales. En segundo lugar, se muestran formas particulares mediante las que el ecoturismo puede abordarse desde la construcción de videojuegos que apuestan al conocimiento de la región y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Descriptor clave: Desarrollo sostenible, Organización política, Modelos mentales, Información y conocimiento, Instituciones educativas, Ecoturismo y paz, Videojuegos.

Dr. Valente Vázquez Solís – México

Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

IMPACTO TERRITORIAL DE FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS EN LA RESILIENCIA DE SITIOS TURÍSTICOS DE MÉXICO. EXPERIENCIAS Y PERSPECTIVAS

Resumen: El trabajo presenta la evaluación de la resiliencia en sitios turísticos emplazados en zonas geográficas diversas de México: Los Cabos, Baja California Sur, un centro con proyección internacional, en el litoral Pacífico; Matehuala, un sitio nodal de magnitud nacional que articula atractivos naturales y culturales propios del pasado colonial de México, en el árido Altiplano central; y dos cascadas ubicadas en el municipio de Tamasopo, San Luis Potosí, en el trópico húmedo oriental del país. Se identifican y analizan las diferencias espaciales que subyacen en los impactos

ocasionados por fenómenos hidrometeorológicos ocurridos en los sitios estudiados, bajo el enfoque del capital físico, económico, humano y social. Para ello, se emplea un método cuantitativo que permite identificar los niveles de resiliencia y la forma en que se comportan en el territorio. El trabajo se apoya en la realización de trabajo de campo mediante recorridos detallados, así como la aplicación de entrevistas semiestructuradas a la población local, los prestadores de servicios y los visitantes que concurren a los sitios.

Descriptor clave: Turismo, Fenómenos hidrometeorológicos, Resiliencia, México.

Dr. Diego Armando Burgos Salamanca – Colombia

Instituto de Estudios para la sostenibilidad de la Universidad Autónoma de Occidente

LA DIVERSIDAD BIO-CULTURAL Y EL TURISMO SOSTENIBLE: UNA APUESTA DESDE LATINOAMERICANA

Resumen: Latinoamérica alberga un poco más 500 pueblos indígenas, más de la mitad de la diversidad Biología del planeta, su ubicación tropical y ondulada geografía, combinan diversos parajes, que va desde las nieves perpetuas hasta playas prístinas, manglares, estuarios, selvas de niebla, paramos, desiertos y humedales, entre otros ecosistemas, en dichas zonas de vida se materializa una suerte de endemismos incomparable. Esa biodiversidad que cataloga a ciertos países latinoamericanos como mega-diversos es con la cual habita la sociedad, sin embargo, el imaginario social, los sistemas educativos, políticos, económicos y culturales no valoran dicha riqueza, posiblemente ese es uno de las

causas y consecuencias más nefastas del subdesarrollo. De este modo el presente esbozo tiene como propósito aportar una reflexión crítica sobre la importancia global de la diversidad bio-cultural Latinoamericana, para ello a partir de estudios de caso se pretende revalorizar la praxis local, entorno al cuidado de la diversidad desde el turismo sostenible y en el marco del desarrollo endógeno, aportar al bien-estar económico, social y ambiental de los distintos socio-ecosistemas. De este modo el turismo comunitario y en áreas protegidas no debe ser la práctica económica principal, es una opción económica que debe respetar los sistemas de vida comunal y sus prácticas culturales.

Descriptoros claves: Diversidad, Pueblos indígenas, Biodiversidad, Ecosistemas.

Dr. Diego Armando Burgos Salamanca – Colombia

Instituto de Estudios para la sostenibilidad de la Universidad Autónoma de Occidente

POBLACIÓN GLOBAL Y TURISMO LOCAL: ALGUNAS REFLEXIONES Y CRÍTICAS PARA POTENCIAR LA GEOGRAFÍA HUMANA LATINOAMERICANA COMO DESTINO

Resumen: El planeta en la actualidad alberga alrededor de ocho mil millones de habitantes, de los cuales una cifra significativa se moviliza fuera de sus países de origen por actividades turísticas, estudio o trabajo. En dicha movilidad internacional centro y sur américa no están muy bien favorecidos, lo que es contradictorio por su potencial ecológico, cultural y ambiental. Ello implica que, en el oficio del turismo, esta región viene ejecutando el turismo de una manera no adecuada. Empero dicha realidad es la que hoy en tiempos de crisis global (pandemia) debe ser una fortaleza local y una oportunidad global para potenciar el turismo sostenible como alternativa económica. Para ello sea oportuno analizar los lineamientos y

estrategias planteados por la Organización Mundial del turismo OMT y su articulación con los objetivos de desarrollo sostenible. La cuestión es como fortalecer las economías locales desde la actividad turística sin que esta actividad económica vaya en desmedro de la naturaleza, y los sistemas de vida local. Para ello con la presente conferencia se espera aportar algunas reflexiones sobre lo que implica el turismo sostenible en cualquiera de sus dimensiones sobre la cultura local y los ecosistemas, y como es oportuno fortalecer la intra-inter culturalidad de los pueblos desde el desarrollo endógeno para evitar el deterioro social, la erosión cultural y la degradación ambiental.

Descriptoros claves: Población, Potencial ecológico, Desarrollo sostenible, Turismo, Cultura.

Dra. Wendy Guadalupe Carvajal Hermosillo – México

Dr. Jorge Hammurabi López Murillo – México

Universidad Autónoma de Nayarit

EXPERIENCIAS SOBRE LA DOCUMENTACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL DE NAYARIT CON FINES TURÍSTICOS

Resumen: Nayarit destaca por su riqueza natural y cultural la cual se ve reflejada en su patrimonio cultural tanto material como inmaterial. En esta comunicación se presenta la experiencia y resultados de las investigaciones realizadas para documentar los elementos que conforman el patrimonio cultural inmaterial de Nayarit con potencial para el desarrollo de productos turísticos. Lo cual se ha realizado a través de una metodología de investigación cualitativa,

aplicada, exploratoria, se ha logrado identificar manifestaciones tales como conocimientos artesanales, festividades, conocimientos gastronómicos, leyendas y pasajes de la historia contemporánea que permiten integrar un inventario, no exhaustivo, de Nayarit, que sirve de base para el diseño de productos turísticos, que permitan diversificar la oferta turística estatal.

Descriptor clave: Patrimonio cultural, Turismo, Documentación, Nayarit.

Dr. Eduardo Bello Baltazar – México
El Colegio de la Frontera Sur

PROCESOS SOCIALES ASOCIADOS AL ECOTURISMO, REFLEXIONES DESDE EL SUR DE MÉXICO

Resumen: El ecoturismo está relacionado con las políticas ambientales surgidas en torno a la preocupación ocasionada por el deterioro planetario que da lugar a programas y leyes para la conservación de la diversidad biológica y cultural. El ecoturismo afronta un doble reto: conservar la biodiversidad y mejorar el bienestar de las comunidades rurales mediante la generación de ingresos monetarios. Estudios en comunidades indígenas y campesinas del sur de México que han incorporado el ecoturismo señalan sendas transformaciones: a las actividades como la pesca, la agricultura y la ganadería, entre otras, se suma ahora la atención al visitante; en la escala de la comunidad se identifican

procesos de diferenciación económica, escisión comunitaria y membresía preferente, dilución del efecto de la autoridad comunitaria, escasa o nula atención al conocimiento tradicional. En lo doméstico destaca la importancia de la empresa turística de base familiar frente a la de base comunitaria, la organización de la familia ajustada a las necesidades de la empresa turística, el cambio en los papeles dentro de la familia pero sin abandonar la réplica de los roles tradicionales o la distinción por género de los espacios privados de los espacios públicos. A futuro son deseables estudios que profundicen estos procesos.

Descriptoros claves: Ecoturismo, Comunidad, Doméstico, Cambio social, Política ambiental.

Dr. Carlos Jesús González Macías – México

Dr. Tomás Cuevas Contreras – México

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

RED HORIZONTAL DE OBSERVATORIO DE TURISMO Y MOVILIDAD EN CIUDAD JUÁREZ

Resumen: Las oportunidades de contribución de la red del observatorio tendrán un enfoque sistémico de lo turístico y de la movilidad de los pasajeros. La región Paso del Norte (Las Cruces, El Paso y Ciudad Juárez) vive un fenómeno turístico relacionado con las compras y motivos médicos, los cuales se centran en ciertos periodos del año (el calendario binacional de festividades; vacaciones de Semana Santa; Diciembre, entre otras). Esta estacionalidad basada en las compras y satisfacción de necesidades médicas, promueve la afluencia de visitantes (turistas y excursionistas) en ambas

direcciones de la frontera, es decir, de norte a sur y de sur a norte.

Se ha identificado la necesidad de desarrollar trabajos específicos del impacto concreto de las compras de temporada y de los servicios turísticos conexos a la satisfacción de necesidades de salud y bienestar, ya que abarca las zonas de influencia de ciudades cercanas como Chihuahua capital, Torreón, Coahuila y Durango. La suma de estos argumentos sugiere que la creación de un Observatorio Turístico y de Movilidad de y para la frontera, especializado en estudios transfronterizos, sea ineludible e indispensable.

Descriptoros claves: Red horizontal, Observatorio de turismo, Norte de México.

Lic. María Fernanda Cairo – Argentina

CERTIFICACIONES AMBIENTALES Y EFICIENCIA ENERGÉTICA EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Resumen: La producción y consumo de fuentes de energía convencionales o comerciales generadas por petróleo, carbón y gas, siempre han estado asociados con efectos nocivos para la ambiente. El modelo económico imperante, requiere de excesiva energía para realizar los procesos productivos. Los establecimientos hoteleros no están fuera de este modelo extractivista y globalizado; por lo tanto; son parte del problema, como de la solución.

El presente estudio se desarrolla como parte de un trabajo cuyo objeto final resulta la obtención de una herramienta que pretende evaluar la gestión sustentable en alojamientos turísticos. En base a esto propone un abordaje a la temática energética a través del análisis de los siguientes cuatro ejes: Ahorro, Eficiencia, Energías renovables y Compensación de carbono en alojamientos turísticos desde un enfoque sostenible, pretendiendo elaborar recomendaciones para la utilización, valoración y gestión eficiente de los recursos energéticos mediante el análisis comparativo de

diferentes certificaciones ambientales: “Estándar de certificación Rainforest Alliance”, “Certificación de Sostenibilidad Turística de Costa Rica”, “Ecoetiqueta de la Unión Europea” y “Programa de Eco-etiquetado de Hoteles Sustentables de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina”. Implementando una metodología exploratoria, se alcanzó una visión general de tipo aproximativo respecto de la realidad a la gestión sostenible, lo que permitió posteriormente la descripción de las características fundamentales de los fenómenos analizados.

Luego del análisis se concluyó que, de los cuatro ejes comparados, dos de ellos se consideran en todas las certificaciones y dos de ellos casi son inexplorados, a su vez la forma de abordarlos es variada en calidad y cantidad en cuanto a las variables analizadas y que los alojamientos turísticos se acercan de maneras diversas a estas nuevas formas de gestionar el uso de los recursos energéticos.

Descriptoros claves: Alojamientos turísticos, Gestión, Energía, Certificaciones, Sostenibilidad.

Ponencias:

REINVENTANDO OPORTUNIDADES DE EMPRENDIMIENTO EN EL SECTOR TURISTICO DEL CANTON SALITRE- ECUADOR

Mg. Shirley Huerta Cruz

shirley.huertac@ug.edu.ec

Mg. Verónica Coronel Pérez

veronica.coronelp@ug.edu.ec

PhD. Sofía Lovato Torres

sofia.lovatot@ug.edu.ec

Universidad de Guayaquil

Resumen:

Salitre ubicado dentro de la Provincia del Guayas-Ecuador, lugar lleno de atractivos naturales: sus playas de agua dulce, de típica gastronomía local y de gente carismática se vio afectado económica, social y financieramente por los estragos de la pandemia del COVID-19. Esto hace necesario que los 23 emprendedores mayormente interesados a través de una metodología cualitativa propongan estrategias empresariales que al ser aplicada en el Cantón tendrán la oportunidad de repotenciar productos y/o servicios que hacen de Salitre un espacio competitivo, naturalmente conservable y de proyección financiera creciente.

Descriptoros claves: Estrategias, Emprendedores, Servicios, Oportunidades, Rural.

E-TURISMO: ALTERNATIVAS METODOLÓGICAS ORIENTADAS AL LEVANTAMIENTO DIGITAL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

Mgtr. Aldrin Geovany Acosta Fernández

agacosta@espe.edu.ec

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Resumen:

La presente investigación tiene como objetivo identificar métodos y determinar procedimientos que permita el manejo y tratamiento de información digital necesaria en la gestión de un destino turístico. La temática se aborda mediante el constructo teórico y conceptual que sustenta el diseño y proceso metodológico analizando el funcionamiento del turismo desde la teoría general de sistemas turísticos y de los componentes de la planificación del espacio turístico. Con estas bases se realiza el planteamiento del modelo experimental en el cual se soporta el diseño y se enmarcan los procedimientos para levantar información digital de cada uno de los componentes del sistema turístico: atractivos de interés y visita turística, instalaciones de prestación de servicios en la localidad e infraestructura de apoyo y soporte para la facilitación del viaje y estancia.

Descriptoros claves: Tics, Turismo, Destinos, Servicios Y Sistemas turísticos.

RESILIENCIA AMBIENTAL DE LA CIUDAD DE LOJA

Mg. Raquel Verónica Hernández Ocampo

raquel.hernandez@unl.edu.ec

Mg. Carlos Guillermo Chuncho Morocho

carlos.chuncho@unl.edu.ec

Mg. Santiago Rafael García Matailo

santiago.garcia@unl.edu.ec

Universidad Nacional de Loja – Ecuador

Resumen:

La presente investigación buscó determinar la resiliencia ambiental de la ciudad de Loja ante peligros de origen natural y antropogénicos usando indicadores ambientales. Para cumplir los objetivos se realizó análisis descriptivos y series de tiempo de cada indicador; además, se consideró la metodología propuesta por el Panel Intergubernamental del Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) para estimar las emisiones de GEI, y posteriormente se realizó la normalización de los datos para obtener un puntaje de resiliencia ambiental. Los resultados muestran que los principales riesgos naturales de la ciudad son inundaciones o deslizamientos. Entre los factores antrópicos el uso de energía se ha incrementado un 9.2%, con un promedio de 619 kWh per cápita/año, se emite 1.43 tCO₂ eq per cápita, aproximadamente el 21% de la población sigue sin acceso a agua; y, material particulado (PM₁₀) tiene un promedio de 14.7 µg/m³. El puntaje integrado de resiliencia con estos indicadores muestra que Loja tiene una resiliencia moderada (-0.41), lo que sugiere que pese a ser una ciudad en crecimiento, no presenta problemas que puedan incidir significativamente sobre su capacidad resiliente.

Descriptor clave: Resiliencia ambiental, Peligros naturales, Peligros antropogénicos, Emisiones de GEI.

COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LAS MIPYMES DE SERVICIOS TURÍSTICOS, HOTELEROS Y RESTAURANTES EN LA PROVINCIA DE EL ORO

Mg. Juan Carlos Muñoz Briones

cjmunoz@umet.edu.ec

Mg. Marjorie Katherine Crespo García

m Crespo@umet.edu.ec

Universidad Metropolitana del Ecuador

Resumen:

Es importante para las mipymes de la provincia de El Oro conocer cuáles son sus costos de producción y en esta investigación se va a hacer énfasis en dichos costos referentes a pequeñas empresas que brindan servicios turísticos, hoteleros y de restaurantes, se deja establecido teóricamente en qué consisten éstos y cómo se clasifican. Como es lógico una empresa para poder realizar su proceso productivo necesariamente debe incurrir en costos, los mismos que constituyen el valor a pagar por la utilización de los diferentes factores productivos. Los mismos (costos) representan una diferencia entre los ingresos de la empresa, teniendo como resultado el beneficio empresarial que es el objetivo de sus propietarios. Por lo cual a éstos (costos) se los debe manejar o gestionar correctamente ya que son de gran importancia en la toma de decisiones. Fue necesario usar como metodología exploratoria dado que su finalidad es proporcionar información que permita comprender la situación que se está estudiando y el diseño de investigación concluyente de carácter descriptivo por medio de la aplicación de un cuestionario al objeto de estudio, así como la revisión bibliográfica la misma que por medio de la consulta de teorías sobre costos de producción se pudo tener una idea amplia sobre el tema en estudio y contrastarlo con los servicios turísticos, hoteleros y de restaurantes permitiendo de esta manera lograr el desarrollo del documento escrito. Como resultado destaca la evidencia de cada una de las clasificaciones de los costos, tanto a corto como a largo plazo descritos a través de estrategias e indicadores de productividad plasmados en un manual como herramienta de ayuda a la toma de decisiones.

Descriptor clave: Costos, Hoteleros, Servicios, Turísticos, Producción.

