

CURSO - TALLER

# VENTAS Online

## 14-15-16 SEPTIEMBRE



### OBJETIVO GENERAL:

Este curso permitirá a los participantes conocer los principales canales de ventas digitales, las técnicas para captar la atención de los clientes, identificar la comunicación ideal para lograr ventas efectivas.

### CONTENIDO A DESARROLLAR:

#### Primera sesión

- Qué son las ventas digitales.
- El mercado virtual y sus tendencias.
- Medios digitales más efectivos.
- El perfil del cliente digital.
- Segmentación del mundo digital.

#### Segunda sesión

- El valor de mi producto / servicio
- Técnicas de atención digital.
  - Comunicación asertiva.
  - La importancia del tiempo de respuesta.
  - Desarrollo de un vínculo con el cliente.
  - La importancia de la atención post venta.

#### Tercera Sesión

- Estrategias de ventas digitales.
- Canales efectivos de ventas online según el producto.
- Como vender mi producto sin venderlo.
- Comunicación estratégica.
- Despertando el interés de mis clientes.



Facilitadora:

**LCDA. LETICIA  
CENTURIÓN PLATE**



Leticia Centurion es conferencista Internacional Experta en MARKETING ESTRATÉGICO Apasionada en el conocimiento profundo de la mente humana, y de las emociones y la aplicación del mismo en la formulación de estrategias de marketing gestión Humana de las organizaciones

Es orador profesional y posee métodos para captar la atención del publico y adaptarse a su lenguaje y modismo local.

Tomando como base el comportamiento emocional Leticia Centurion desarrolla dinámicas y talleres de alta efectividad en servicio al cliente, motivación, y liderazgo , desarrollo personal creatividad/innovación, trabajo en equipo y habilidades gerenciales

### HORARIO DE 18H00 A 21H00

**ESTUDIANTES \$20  
PROFESIONALES \$40**

### DATOS BANCARIOS:

**BANCO PICHINCHA CIDE S.A.CTA.  
CTE. #2100146446 RUC 0992690305001  
PARA PAGOS INTERNACIONALES:  
CÓDIGO SWIF: PICHECEQ521**



**BRYAN STEEVEN TELLO CEDEÑO  
CI: 1314414317- GUAYAQUIL  
ECUADOR**

### CONTACTO:

+593 99 680 0630 +593 99 680 0656  
+593 96 803 6752

[www.cidecuador.org](http://www.cidecuador.org)

**proyectocide**

**100% ONLINE**

AVALAN:

