



DR. JAKSON RENNER RODRIGUES SOARES (ESPAÑA / BRASIL)

Doctor en planificación del turismo. Es docente e investigador de la Universidade da Coruña (España) y profesor permanente del Máster en Gestión de Negocios Turísticos de la Universidade Estadual do Ceará (Brasil). Es Investigador Principal del Grupo de Investigación *GTES-Turismo, Economía e Sustentabilidade* y coordinador de la Red.ExperTurs, Red Iberoamericana de Investigación en Experiencia Turística, Saberes Transversales y Bienestar que agrupa a 64 personal investigador en 14 países. Investiga los impactos del turismo y su relación con la sustentabilidad del destino, la igualdad de oportunidades y la experiencia turística.

Conferencia: Uso inteligente de técnicas eficientes para captar y mantener una cartera de clientes



DR. FELIPE VERA SOTO (CHILE)

Máster en Planificación Territorial y Gestión Ambiental de la Universitat de Barcelona. Es especialista en turismo sostenible con amplio conocimiento respecto al estado del sector a nivel internacional. Miembro del Panel de Expertos en Turismo de la Organización Mundial de Turismo de Naciones Unidas. Miembro experto en turismo sostenible del programa de Naciones Unidas One Planet – Travel with care. Partner de Green Destinations para Chile y miembro fundador de Global Leaders Network, iniciativas que impulsan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. Miembro de la Comisión Mundial en Áreas Protegidas de IUCN – WCPA.

Conferencia:



DRA. VERONICA ALTAMIRANO BENITEZ (ECUADOR)

Doctora en Comunicación e Industrias Creativas con mención Internacional y Cum Laude y Máster en Comunicación e Industrias Creativas por la Universidad Santiago de Compostela, Licenciada en Comunicación Social por la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador). Premio Extraordinario de Doctorado del Área de Ciencias Sociales y Jurídicas 2016 – 2017 de la Universidad Santiago de Compostela, Premio Drago de Latina 2019 al artículo más citado de la revista y Premio Roblón 2020 al artículo más citado de la revista. Coordinadora del Grupo de Investigación Gestión de la Comunicación Estratégica, coautora de libros internacionales, de artículos en revistas científicas, y divulgativas.

Conferencia: Comunicación Turística 2.0

**DR. OTTO REGALADO (PERU)**

Doctor en Ciencias de gestión por el IAE de Nice de la Université Côte d'Azur, Niza. Master en Marketing cuantitativo por el IAE de la Université Pierre Mendès France, Grenoble. MBA de ESAN Graduate School of Business. Licenciado en Administración por la Universidad de Lima. Experiencia internacional como consultor de empresas en marketing y estrategia. Especializado en gestión turística. Ha ocupado cargos directivos en el sector público y privado, entre ellos la Gerencia de Marketing e Imagen de PromPerú. Actualmente es Profesor Principal en ESAN Graduate School of Business y profesor visitante en el Tec de Monterrey, Y Schools y ESIC Business&Marketing School. Está afiliado al laboratorio de investigación GRM de la Université Côte d'Azur. Investigador acreditado por el Renacyt. Sus proyectos de investigación, entre ellos estudios en turismo, son difundidos en revistas académicas indexadas en las principales bases de datos, capítulos de libros y casos de estudio en editoriales de prestigio, y artículos de opinión que publica semanalmente en diferentes medios de comunicación. Participa en congresos académicos y brinda conferencias a nivel internacional.

Conferencia: Impacto del COVID-19 en el turismo MICE y propuestas para su recuperación

**DRA. MARÍA DOLORES SÁNCHEZ FERNÁNDEZ (ESPAÑA)**

Doctora en Competitividad, Innovación y Desarrollo (2014) y es profesora de la Universidad de Coruña (España), Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Departamento de Empresa, área de Organización de Empresas. También forma parte de los grupos de investigación GREFIN (Universidad de A Coruña) y GEIDETUR (Universidad de Huelva) (España) e investigadora asociada GEEMAT (Brasil) y REDOR y RENUPEG (México). Ha sido autora o coautora de varios artículos publicados en revistas indexadas. Ha participado en más de 200 comunicaciones en congresos nacionales e internacionales y es miembro del comité científico. Reseña revistas científicas internacionales en España, Estados Unidos, México y Brasil. Sus principales temas de investigación son: Responsabilidad Social Corporativa, emprendedor, calidad, turismo, hotelería y recursos humanos.

Conferencia: Gestión de la Responsabilidad Social en el sector turístico

**MAG. PATRICIO TORRES LUQUE (CHILE)**

Licenciado en Administración turística UTEM, Master en Planificación y gestión de nuevos destinos turísticos Universidad de La Coruña, Candidato a doctor en Cs. Sociales y el comportamiento de la Universidad de La Coruña. Actualmente es académico del depto. De gestión organizacional de la UTEM y columnista del periódico digital El Mostrador. Acaba de lanzar su primer libro: Comercio internacional, temas relevantes y definiciones

Conferencia: El rol del turista chino en el turismo post-pandemia



PHD. MYRIAM YOLANDA SARABIA MOLINA (ECUADOR)

Doctora en Desarrollo Regional e Integración Económica, por la Universidad Santiago de Compostela (USC, España), con estancias de investigación en Brasil. No. Registro: 7241189599. Magister en Recreación y Tiempo Libre, Universidad de las Fuerzas Armadas (2012). Licenciada en Turismo Ecológico, Universidad Central del Ecuador (2005). Docente de la carrera en Turismo en la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Miembro del grupo Innovación docente y divulgación en turismo GIDTur (2020). Miembro activo de la Asociación Geográfica del Ecuador (2019). Miembro grupo de Investigación en Turismo, Economía e Sustentabilidad GTES (2019). Líneas de investigación: Turismo comunitario, desarrollo local y responsabilidad social

Conferencia: Metodologías utilizadas en responsabilidad social y adaptadas al turismo de reuniones en Santa Elena Ecuador



MSC. RAQUEL SANTIAGO ROMO (ESPAÑA)

Investigadora predoctoral Raquel Santiago Romo de la USC en Desarrollo Territorial, investigadora del Grupo de Investigación Turismo, Economía e Sustentabilidad (CNPq-Brasil). Su investigación principal versa sobre la gestión turística desde la perspectiva de género. Posee experiencia en investigación participando en proyectos cross cultural sobre el comportamiento del turista Post Covid-19, en colaboración con el Dr. Soares y la Dra. Gabriel entre otros. Publicó artículos y coordinó libros que abordan la cuestión de la mujer en el sector turístico, así como la responsabilidad social y el comportamiento del turista, dada la transversalidad del tema de género y la multidisciplinaridad del sector turístico

Conferencia: Perspectivas del turismo MICE postcovid: estudio comparativo entre Brasil, México, Italia y España



DRA. MARÍA DEL CARMEN PORTUGAL BUENO (ESPAÑA)

Doctora en Comunicación de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM). Máster Universitario en Protocolo y Consultoría de Imagen por la UCAM. Licenciada en Ciencias de la Información por la Universidad de Navarra. En la actualidad, profesora de diferentes asignaturas relacionadas con el protocolo, ceremonial y organización de eventos en la Universidad de Nebrija, en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), y en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Formadora y conferenciante en centros formativos en relación al protocolo y la organización de eventos. Autora de 6 libros relacionados con el protocolo y el ceremonial.

Conferencia: La odisea del turismo MICE en España en tiempo de COVID-19



DRA. NORMA BOCK (ECUADOR)

MBA en Administración de Empresas con más de 16 años de experiencia en promoción turística y la industria de reuniones (MICE). Se ha desempeñado como Gerente de Congresos para Ecuador y directora MICE para la ciudad de Quito durante los últimos 11 años, permitiendo el posicionamiento de la ciudad entre las 10 primeras ciudades a nivel Latinoamericano para hacer eventos. Cuenta con 3 certificaciones internacionales MICE, Blogger en revistas latinoamericanas MICE y representante del Meeting Design a nivel regional